

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS.....	v
KATA PENGANTAR	vi
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1. Kajian Teori.....	14
2.2. Kerangka Berpikir	17
2.3. Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian.....	23

3.3	Populasi dan Sampel	23
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	25
3.5	Definisi Operasional	25
3.6	Teknik Analisis Data	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		34
4.1.	Gambaran Objek Penelitian	34
4.2.	Karakteristik Responden	35
4.3.	Analisis Deskriptif Variabel	39
4.4.	Uji Validitas & Reliabilitas.....	44
4.5.	Uji <i>Structural</i> Model.....	50
4.6.	Uji Hipotesis	53
4.7.	Pembahasan.....	56
4.8.	Implikasi Praktis.....	60
4.9.	Implikasi Teoritis	60
4.10.	Implikasi Manajerial.....	61
BAB V PENUTUP.....		63
DAFTAR PUSTAKA.....		65
LAMPIRAN.....		70