

## **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup



### ANINDYA HUMAIRANI

082110803539 | anindyahumairani@gmail.com | linkedin.com/Anindya Humairani

Vania Permata Blok E 1 A no 15 Bintaro, Tangerang selatan

Undergraduate marketing management student of Pembangunan Jaya University who have high enthusiasm and motivation through leadership skills, Initiative and active in internal Organization

#### Work Experiences

---

<b>Ndy's Kitchen</b> - South Tangerang, Indonesia <i>Founder - Gofood ( Ndy's Kitchen)</i>	Jan 2022 - Present
<ul style="list-style-type: none"><li>• Producing Pastry and Cakes</li><li>• Managing Gofood Account</li><li>• Handle Finances</li><li>• Promoting</li><li>• Increased Customer Satisfaction by 100%</li><li>• Make a new menu every 3 month</li></ul>	
<b>Pembangunan Jaya University Library</b> - South Tangerang, Indonesia <i>Admin</i>	Jan 2022 - Mar 2022
<ul style="list-style-type: none"><li>• Book input</li><li>• Processing admin</li><li>• Labeling and barcoding</li></ul>	
<b>Sakeemproject</b> - Jakarta, Indonesia <i>Social media marketing</i>	Jun 2020 - Aug 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• Managing social media (@sakeemproject)</li></ul>	
<b>Maleo High School</b> - South Tangerang, Indonesia <i>Volunteer Classroom or School Assistant</i>	Mar 2020 - Jun 2020
<ul style="list-style-type: none"><li>• help the selection of students who want to join</li><li>• Promoting</li></ul>	

#### Education Level

---

<b>Madrasah Pembangunan Uin Jakarta</b> - Jakarta <i>High School Diploma in Science</i>
<b>Universitas Pembangunan Jaya</b> - South Tangerang <i>Bachelor Degree in, 3.40/4.00</i>

#### Skills, Project & Achievements

---

- **Soft Skills:** Leadership, Teamwork, Integrity and Project Management
- **Hard Skills:** Google Apps (Slide, Sheets Docs), Microsoft Office (Word, Power Point, Excel), Canva

## Lampiran 1.2 Kuesioner Penelitian

### Kualitas Produk (X1)

No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Produk yang tersedia di Kopi Kenangan dapat diandalkan kualitasnya				
2	Produk yang ada di Kopi Kenangan sesuai dengan kebutuhan pelanggan				
3	Produk-produk yang ada di Kopi Kenangan sesuai dengan standar				
4	Kopi Kenangan menyajikan hidangan yang spesifikasinya sesuai dengan daftar menu				
5	Produk yang tersedia di Kopi Kenangan tidak pernah menggunakan bahan-bahan yang berada di masa kadaluwarsa				
6	Semua produk Kopi kenangan sudah terjamin				

### Suasana Toko (X2)

No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Bangunan Kopi Kenangan terlihat menarik				
2	Papan nama Kopi Kenangan sangat jelas dan mudah dikenali				
3	Kopi Kenangan memiliki tingkat pencahayaan ruangan yang baik				
4	Kopi Kenangan memutar musik yang membuat konsumen nyaman				
5	Kopi Kenangan memiliki pajangan atau dekorasi yang menarik				

### Citra Merek (Z)

No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Kopi Kenangan memiliki kualitas yang baik				
2	Kopi Kenangan sudah terkenal di kalangan masyarakat Indonesia				
3	Kualitas merek Kopi Kenangan sesuai dengan fungsinya				
4	Kopi Kenangan mudah diperoleh dimana saja				
5	Kopi Kenangan relatif lebih murah dari pesaing				

### Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Saya membeli Kopi Kenangan karena varian yang menarik perhatian				
2	Saya melakukan pembelian Kopi Kenangan karena sudah mencari tahu manfaat yang di tawarkan oleh produk lain				
3	Saya membeli Kopi Kenangan karena sudah banyak di kenal di mata masyarakat				
4	Saya melakukan pembelian Kopi kenangan karena sudah membandingkan merek lain				

**Lampiran 1.3 Data Kuesioner Variabel Kualitas Produk**

X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3
4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3
3	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	4	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	2
3	3	4	4	3	3
4	3	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	4	4	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3
4	2	3	3	3	3

4	4	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3
3	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3
3	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3
3	3	3	3	4	3
3	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3

D

4	3	3	4	3	3
3	3	4	3	3	3
4	4	4	3	3	3
4	4	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	4
4	3	3	3	3	3
3	3	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	3	4
3	3	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3
4	4	4	4	3	3
3	3	3	4	3	3
4	3	3	3	4	3
3	4	3	4	4	3
3	3	4	3	3	3
4	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	3
4	4	4	3	4	4
4	3	3	4	4	3
4	4	4	3	3	3
4	4	4	4	4	4
3	3	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3
4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	3	3
4	3	3	3	3	4
3	4	3	4	3	3
3	3	4	3	3	3
3	4	3	4	4	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	3	3	3
3	3	3	4	3	3
3	3	4	3	3	3
3	3	4	3	3	3

**Lampiran 1.4 Data Kuesioner Variabel Suasana Toko**

X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5
4	4	3	3	4
3	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	4	4
3	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	3	3
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	3	3	3
3	3	2	2	2
3	3	3	3	3
3	2	3	2	2
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3









3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
4	4	3	4	3
3	3	3	3	3
4	4	3	4	4
3	3	3	3	3
4	3	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	4
4	4	3	3	3
4	3	3	3	3
3	3	3	3	4
3	4	3	3	3
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	4	3
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	4	3
4	3	4	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	4	4	4
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	4	3	3
4	4	4	4	4
4	4	3	3	3
4	3	4	4	4
4	4	4	4	2
3	3	4	4	4
3	4	3	4	4
4	4	3	3	3

4	3	4	3	4
4	3	3	3	3
4	4	3	3	4
3	3	3	3	3
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	3	3
3	3	3	4	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	4	3	3
4	3	4	3	3
3	4	3	3	3
4	3	3	4	3
3	3	4	3	4
4	3	4	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	4	4	4	4
3	3	3	3	3
4	4	3	3	3
4	4	3	3	3
3	3	3	3	4
4	4	3	4	4
3	3	3	3	3
4	3	3	3	3
4	4	3	3	3
4	4	4	4	3
3	4	3	3	3
3	3	3	3	3
3	3	3	3	3
4	3	3	3	4
4	3	3	3	4
4	3	3	3	3
4	4	3	3	3
3	3	3	3	3

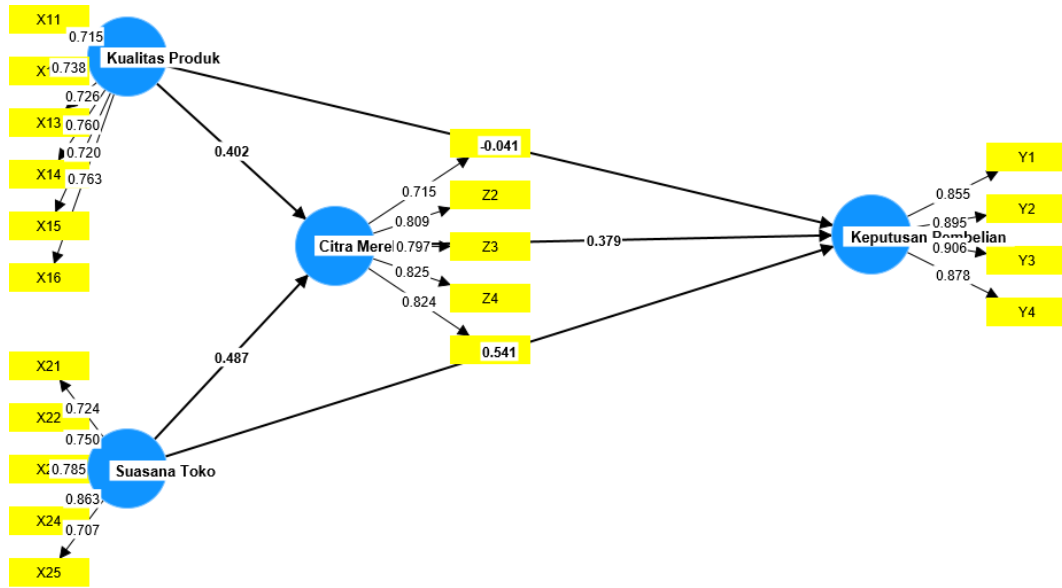
**Lampiran 1.6 Data Kuesioner Variabel Keputusan Pembelian**

Y1	Y2	Y3	Y4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	2	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	2	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3

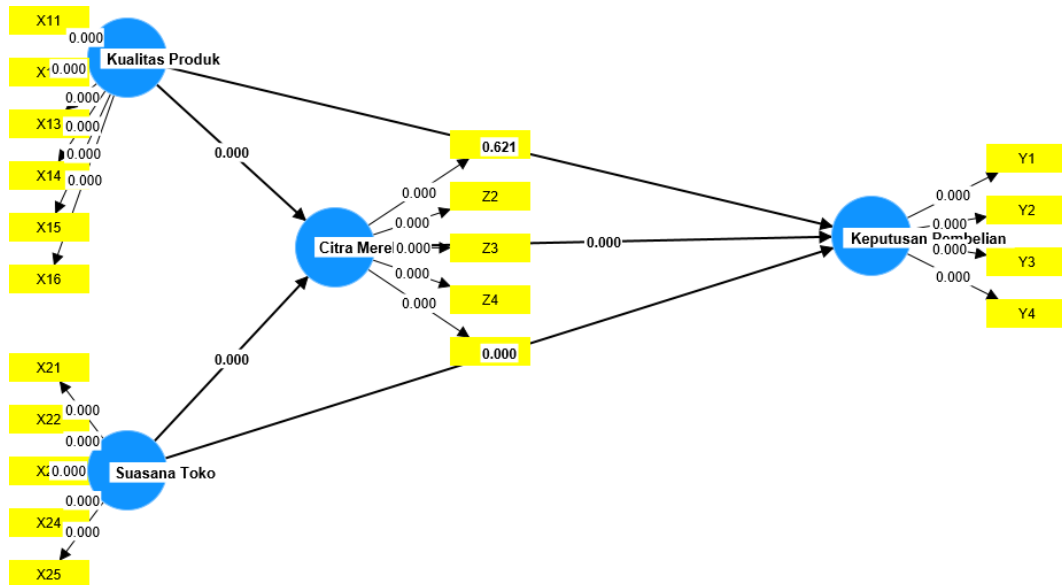


4	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	3	3	3
3	3	2	3
3	3	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3

### Lampiran 1.7 Hasil PLS *Algorithm*

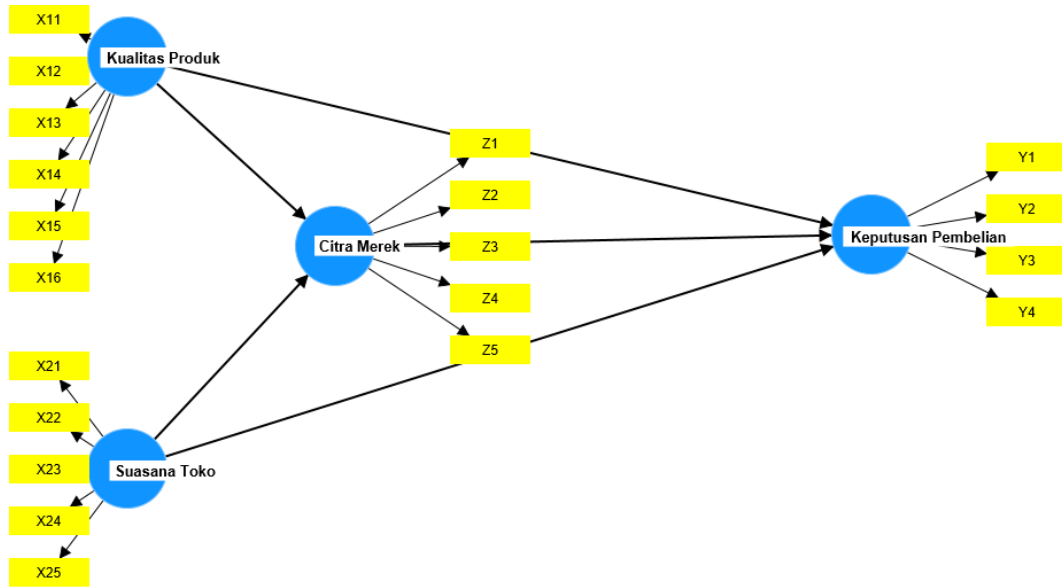


### Lampiran 1.8 Hasil PLS *Bootstrapping*

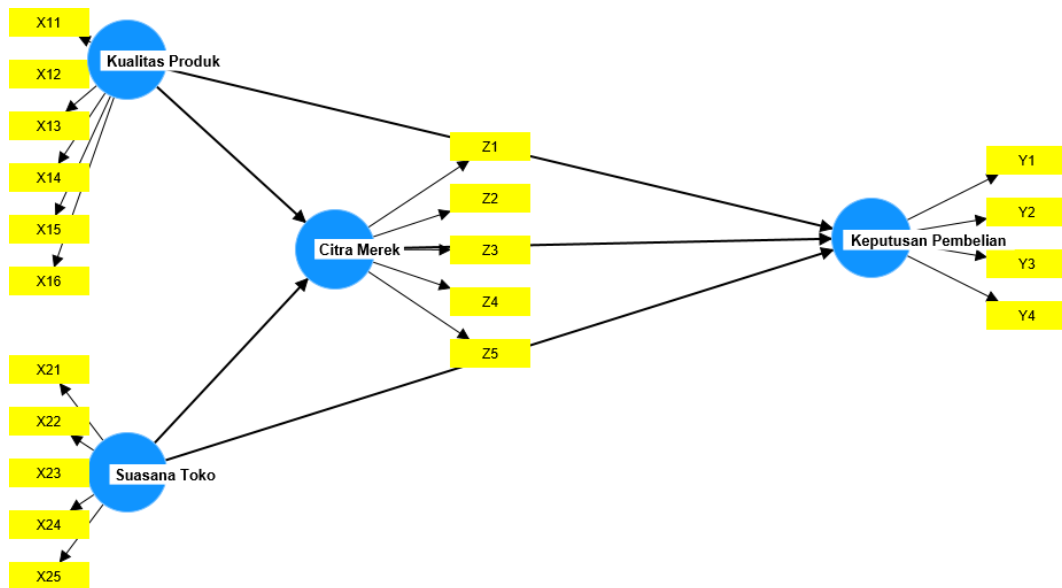





### Lampiran 1.9 Hasil PLS CTA



### Lampiran 1.10 Hasil PLS Predict



Lampiran 1.11 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA

	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Anindya Humairani  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021083  
 Judul Skripsi/TA : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN SUASANA TOKO TERHADAP  
 KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI CITRA MEREK PADA KOPI KENANGAN  
 Dosen Pembimbing : 1. Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M  
 : 2.  
 Dosen Penguji : 1. Windarko, S.T., M.M. JAD :  
 : 2. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., JAD :  
 : M.H. JAD :  
 : 3. JAD :  
 Jadwal Sidang : Tempat : Hari/Tanggal:


Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	V	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	V	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	V	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	V	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	V	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	V	

Tangerang Selatan, .....

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Anindya Humairani	Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M	Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.i

## Lampiran 1.12 Formulir Pembimbingan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-03
--	---	----------------------

Nama Mahasiswa : Anindya Humairani  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021003  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko melalui Citra merk Sebagai Variabel Mediasi Terhadap Keputusan Pembelian Kopi Kenangan

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	15/3/2024	Membahas Mengenal Bab 1	<i>dit</i>	<i>[Signature]</i>
2	12/3/2024	Membanas & Merevisi Bab 1 & 2	<i>dit</i>	<i>[Signature]</i>
3	22/3/2024	Membanas dan merevisi bab 2	<i>dit</i>	<i>[Signature]</i>
4	25/3/2024	Merevisi Bab 1 dan 2 13	<i>dit</i>	<i>[Signature]</i>
5				
6				
7				
8				

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

<i>[Signature]</i>	<i>[Signature]</i>	
Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | 762-21-745555



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-I/03/SOP-2B/F-03

No. Rekam

Nama Mahasiswa : Anindya Humairani  
Prodi/NIM : Manajemen /2019021083  
Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan Pelayanan Toko terhadap Kepuasan


No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	16/5/2024	Membahas mengenai g-form		
2	27/5/2024	Membahas hasil kuesioner & olah data		
3	5/6/2024	Merivisi Bab 4		
4	20/6/2024	Bimbingan Bab 4 & 5 lalu membahas mengenai sidang		
5				
6				
7				
8				

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Mahasiswa ()	M. Tiro Febryanto S.T., M.M., Ph.D Dosen Pembimbing ()	



### Lampiran 1.13 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/03/SOP-28/F-02
		No. Dokumen

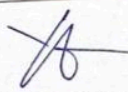
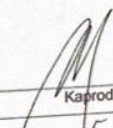
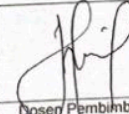
Nama Mahasiswa : Amynda Humairani  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2019021003  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan Suasana Toko Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Citra Merek Pada Kopi Kenangan

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Mohamad Triu Feryanto	1012029102	Letter
2			

Tangerang Selatan, .....

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
			
Koordinator Skripsi/TA	Kaprodi	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2