

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA .....	11
2.1 Kajian Teori .....	11
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Kerangka Penelitian.....	22
2.4 Hipotesis .....	23
BAB III METODE PENELITIAN .....	28
3.1 Jenis Penelitian .....	28
3.2 Objek Penelitian .....	29
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	32
3.6 Teknik Analisis Data .....	38
3.7 Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	39
3.8 Uji <i>Inner Model</i> .....	40
3.9 Pengujian Hipotesis .....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	42

4.1	Gambaran Objek Penelitian.....	42
4.2	Karakteristik Responden .....	42
4.3	Uji Deskriptif Variabel.....	44
4.4	Uji Outer Model.....	47
4.5	Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	50
4.6	Uji Hipotesis.....	52
4.7	Pembahasan .....	55
BAB V KESIMPULAN .....		62
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran .....	63
DAFTAR PUSTAKA .....		65
LAMPIRAN .....		76

