



**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING MENGHASILKAN LOYALITAS
KONSUMEN PADA KOPI PANAM**

SKRIPSI

Amany Rania Azzahra

2020021204

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP
KEUNGGULAN BERSAING MENGHASILKAN LOYALITAS
KONSUMEN PADA KOPI PANAM**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang
(Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Amany Rania Azzahra

2020021204

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING MENGHASILKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA KOPI PANAM

Nama : AMANY RANIA AZZAHRA

NIM : 2020021204

Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 14 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen


(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)
08.0122.001


(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEUNGGULAN
BERSAING MENGHASILKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA KOPI PANAM

SKRIPSI




Oleh

Amany Rania Azzahra

2020021204

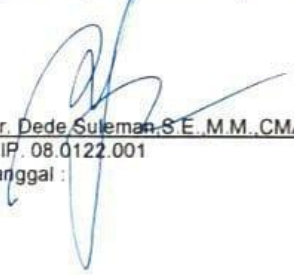
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Rabu, 26 Juni 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.001		3/7-2024
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H.</u> NIP. 08.0720.014		2-7-2024
Dosen Penguji 2 <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.020		3/7 124

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra Clara Evi C. Citraingtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal :



SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Amany Rania Azzahra

NIM : 2020021204

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING MENGHASILKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA KOPI PANAM**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 4 July 2024



Nama : Amany Rania Azzahra

NIM : 2020021204

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan atas ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul **“PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING MENGHASILKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA KOPI PANAM”**, yang ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam langkah awal untuk memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu dalam menyelesaikan tantangan dan hambatan yang ada selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudio, Ph. D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPM (ASIA) Selaku Pembimbing Akademik.
6. Terima kasih kepada Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan nikmat segalanya sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan harapan.
7. *My number one support system*, dr. Hj. Yeti Muliawati dan dr. H. Purwandi, yang tidak pernah berhenti mengucap doa di setiap sholatnya untuk saya.
8. Adam Maulana Akbar, Dara Farhana, Arkhan Maulana Rabbani, Isnaini Fauziah, dan Keluarga besar saya lainnya yang tidak bisa disebutkan nama nya satu persatu, terima kasih banyak karena selalu membantu dan memberikan dukungan berbagai macam bentuk dalam penyusunan skripsi.

9. Syahla, Ghina, Sifa, Dewi, Michelle, Rasya, Minar, Andira, Rona, Hana, Nabila, Dinda, Aulia, dan Dafi, selaku pihak yang selalu memberikan dukungan semangat dalam penyusunan skripsi.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2024

Amany Rania Azzahra