



**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## Lampiran 1. 1 Kuesioner Penelitian

Identitas Responden:

I. Isilah jawaban sesuai dengan identitas Anda.

1. Nama:
2. Jenis Kelamin:
3. Usia:
4. Pekerjaan:
5. Penghasilan:

Sangat Tidak Setuju	1
Tidak Setuju	2
Setuju	3
Sangat Setuju	4

No	Pertanyaan	Skala Likert			
		1	2	3	4
1	Saya merasa produk Kopi Panam sesuai dengan harapan saya.				
2	Saya merasa nilai – nilai dari kualitas produk Kopi Panam sudah sesuai dengan kebutuhan pasar.				
3	Saya merasa cipta rasa dari produk Kopi Panam sudah konsisten dari waktu ke waktu.				
4	Saya merasa produk Kopi Panam mempunyai kualitas yang membuat menjadi jangka panjang.				

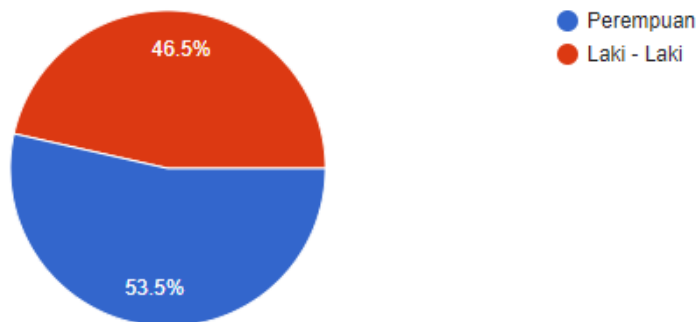
5	Saya merasa harga produk Kopi Panam sebanding dengan kualitas yang diberikan.				
6	Saya merasa produk Kopi Panam memiliki variasi harga yang sesuai dengan berbagai kebutuhan atau prefensi konsumen.				
7	Saya sering mencari discount atau promo yang ada di Kopi Panam.				
8	Saya merasa produk yang ada di Kopi Panam memiliki keunggulan dibandingkan dengan produk sejenis dari pesaing.				
9	Saya merasa layanan terhadap pelanggan sudah sangat baik dibandingkan pesaing.				
10	Saya merasa jika ada komplemen yang diberikan oleh pelanggan terhadap kinerja kami, maka langsung segera diperbaiki.				
11	Saya merasa produk Kopi Panam sudah menawarkan nilai tambah atau manfaat tambahan dibandingkan dengan pesaing.				
12	Saya merasa produk Kopi Panam memiliki reputasi yang lebih baik dibanding produk pesaing.				
13	Saya sudah sering menggunakan produk dari Kopi Panam.				
14	Saya sudah merasa loyal terhadap Kopi Panam dibanding dengan merek pesaing.				

15	Saya akan merekomendasikan produk Kopi Panam kepada teman atau keluarga.				
----	--	--	--	--	--

### Lampiran 1.2 Data Karakteristik Responden

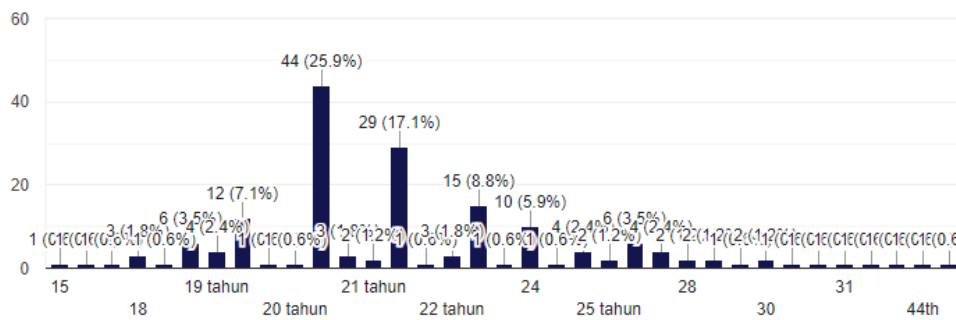
#### Jenis Kelamin

170 responses

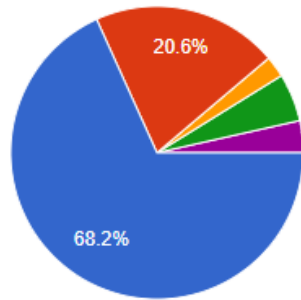


#### Usia Responden

170 responses



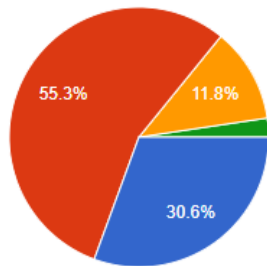
Pekerjaan  
170 responses



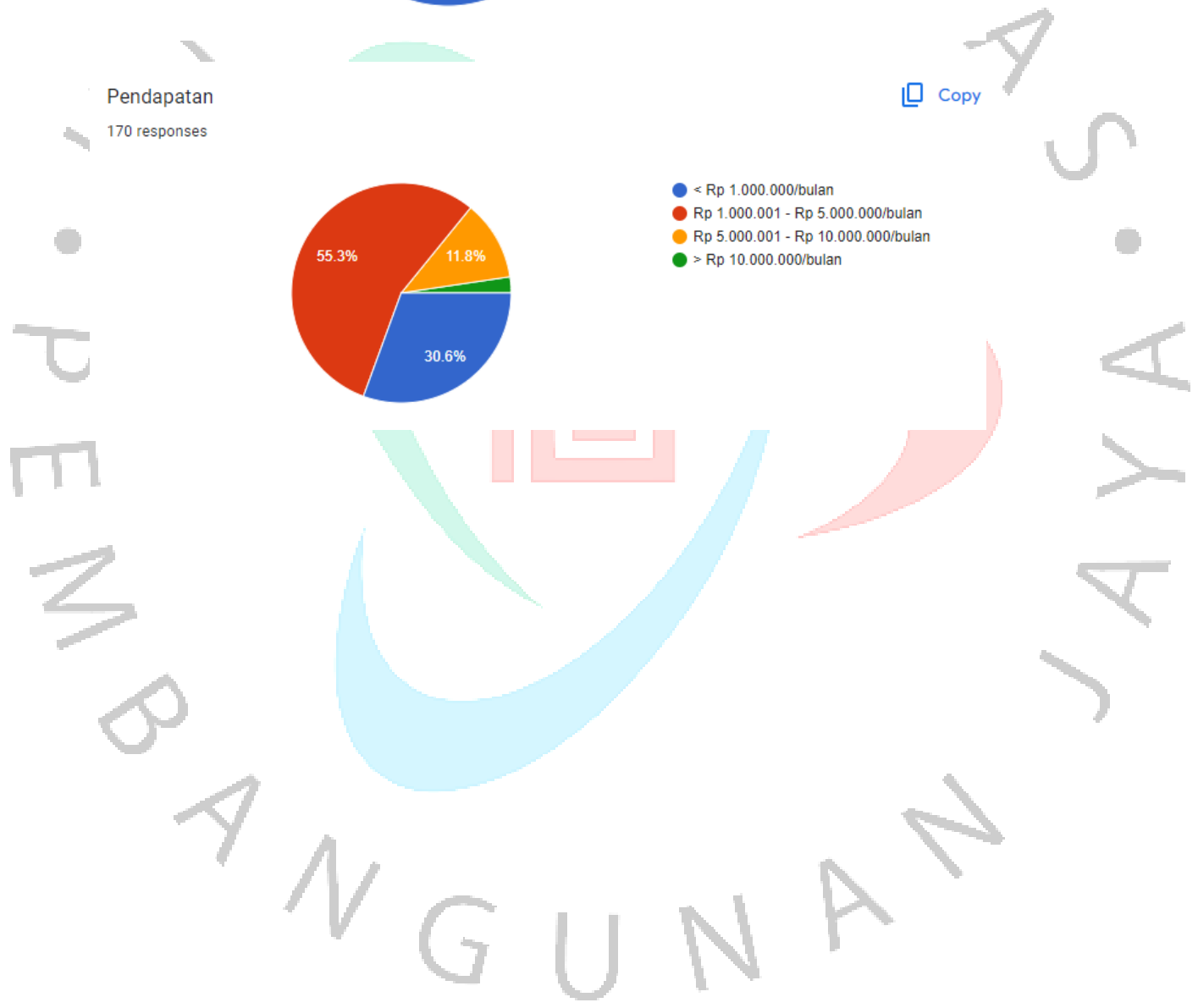
- Pelajar/Mahasiswa
- Pegawai Swasta
- Pegawai Negeri
- Wiraswasta
- Yang lain

Pendapatan  
170 responses

Copy



- < Rp 1.000.000/bulan
- Rp 1.000.001 - Rp 5.000.000/bulan
- Rp 5.000.001 - Rp 10.000.000/bulan
- > Rp 10.000.000/bulan



**Lampiran 1.3 Jawaban Kuesioner Variabel Kualitas Produk (X1)**

4	3	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
2	2	2	2
2	3	2	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
2	2	2	2
3	4	3	3
4	4	4	4
3	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	4
3	3	3	4
3	3	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
3	3	4	4
4	4	3	3
3	3	2	2
3	4	3	4
3	4	4	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	4
3	3	3	4
4	4	4	3
3	3	4	4

4	4	3	4
4	4	4	4
3	3	3	4
3	3	4	4
3	3	2	3
3	4	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
4	3	4	4
4	4	4	4
2	2	2	2
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	4	3
4	3	3	4
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	3	3
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
2	3	2	1
4	4	4	4
4	3	3	4
4	4	3	4
4	3	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	4
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	2

3	3	4	4
2	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	4
1	1	1	1
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	4	3
4	4	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	3
4	3	3	3
4	4	4	4
3	3	4	3
2	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	2	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	4
4	3	3	3
3	4	3	2
3	3	4	4
4	3	3	4
4	4	3	3
3	3	3	4
4	3	3	3
4	3	3	4
4	3	4	4
3	3	4	3
2	3	1	4
3	4	3	3
3	3	4	4



3	3	4	4
3	4	3	3
3	3	3	3
4	3	3	4
4	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	4
4	3	4	4
4	4	4	4
4	3	3	3
3	3	3	4
4	3	4	4
3	3	4	2
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	3	3
4	3	3	3
3	3	4	3
4	4	3	3
4	4	3	4
4	4	4	3
3	4	4	4
3	3	4	4
4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
4	4	4	4
4	4	3	4
2	3	3	2
4	3	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	4
4	3	4	4
3	4	4	3
3	3	4	4

**Lampiran 1.4 Jawaban Kuesioner Variabel Harga (X2)**

4	3	4
4	4	4
4	4	3
3	3	4
3	3	2
4	3	3
3	3	3
3	3	1
3	3	3
4	4	2
4	3	3
2	2	2
4	4	3
4	3	4
3	4	3
4	3	3
4	3	3
3	3	4
4	3	3
4	4	4
3	4	3
4	3	4
3	3	3
3	3	4
4	4	2
4	3	3
4	4	4
2	2	3
2	3	2
4	4	4
3	3	4
4	3	3
4	2	3
3	3	3
3	3	3
4	3	3
4	3	3
4	3	3
4	3	3
3	4	3
3	4	3
3	4	3
4	3	3
4	4	3

4	4	4
3	3	3
3	4	1
4	3	2
3	4	4
4	4	3
3	3	3
4	3	4
4	4	3
4	4	4
4	4	3
2	2	2
3	4	3
4	4	4
3	3	3
4	4	4
4	3	2
3	3	3
3	3	3
4	4	4
3	3	3
4	4	4
4	4	4
4	4	2
4	4	4
3	3	3
3	3	4
4	4	4
4	4	4
4	3	3
3	4	1
4	4	4
4	4	4
4	4	3
4	4	3
3	3	3
4	4	4
4	4	4
4	3	4
3	3	4
2	3	3
3	3	2
4	3	3

3	4	3
3	3	4
4	4	4
3	3	3
3	4	4
3	3	3
1	1	1
3	3	3
3	3	3
3	3	4
3	4	4
3	3	4
4	3	3
4	4	4
4	4	4
4	4	4
4	4	3
4	3	3
4	4	4
3	4	3
3	2	3
4	4	4
3	3	4
3	3	3
3	3	3
4	4	1
3	3	4
4	4	2
4	4	4
4	4	4
3	3	4
2	3	3
4	4	4
4	4	3
4	3	4
4	4	4
3	3	3
4	4	4
4	4	4
3	3	4
3	2	3
4	3	3
4	4	4

3	3	3
3	4	3
4	3	4
3	4	3
4	4	3
3	4	4
3	4	4
4	3	4
4	4	4
3	3	3
4	3	3
4	3	4
4	4	4
3	3	4
4	4	4
4	3	4
3	4	2
4	3	3
4	4	4
3	3	2
4	3	4
3	3	3
4	4	3
3	3	4
3	3	4
4	3	3
3	4	4
3	3	3
3	3	4
4	4	4
3	3	4
3	3	3
3	4	3
4	4	4
4	3	3
4	3	4
3	3	3
4	4	3
4	3	4

**Lampiran 1.5 Jawaban Kuesioner Variabel Keunggulan Bersaing (Y)**

2	3	4	4
3	4	3	4
3	4	4	4
3	3	4	4
3	2	3	2
4	4	3	3
3	3	3	3
2	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	2	3	2
3	4	3	4
4	3	4	4
4	3	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
4	3	3	3
3	4	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	3	4
3	4	4	3
4	4	3	4
4	4	4	4
4	3	3	4
2	3	4	2
3	2	2	3
3	3	4	3
4	2	1	4
3	4	3	3
4	3	4	4
2	2	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	4	3	4
3	3	3	3
3	4	4	4
4	4	3	4

4	4	4	4
3	4	3	4
3	4	4	3
3	4	3	4
2	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
2	2	2	2
3	3	3	4
4	3	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	2
3	4	4	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	3	3
1	1	2	3
4	4	4	4
3	3	4	4
4	3	4	4
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	3	3
3	3	4	3
3	4	3	4

3	4	3	4
3	4	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	3	4
4	4	4	4
1	1	1	1
3	3	3	3
3	3	2	3
4	4	4	3
3	3	4	4
3	3	4	3
3	4	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3
2	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
2	2	3	2
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	4
3	3	3	3
4	4	3	3
4	4	4	4
4	3	3	4
4	4	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	3	3
2	2	3	2
3	4	4	4
4	4	4	4



3	4	4	3
4	4	3	4
3	3	3	4
4	3	3	4
4	4	3	4
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	4	3
4	4	3	3
4	4	3	4
4	4	3	4
4	4	4	4
3	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
4	3	4	4
4	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
4	3	4	3
4	4	3	3
4	2	3	2
3	4	4	4
4	3	3	4
3	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	2	3	3
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	3	3
3	4	4	3
4	3	4	4
4	4	4	4

**Lampiran 1.6 Jawaban Kuesioner Variabel Loyalitas Konsumen (Z)**

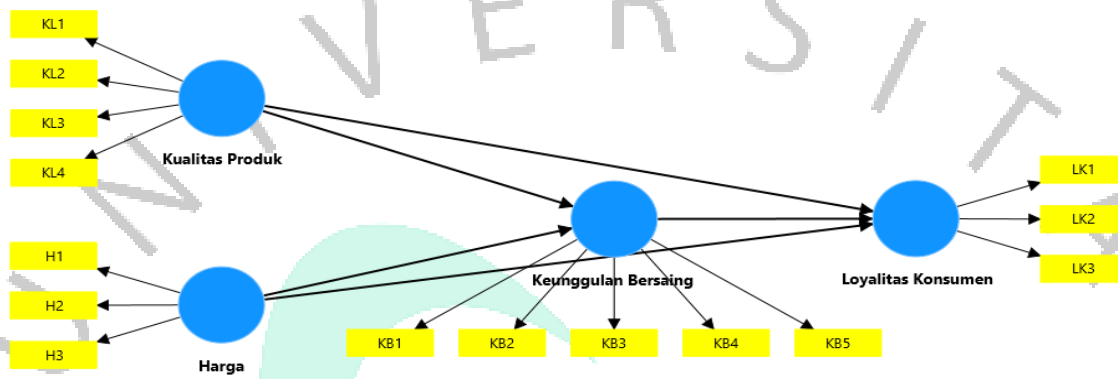
4	4	3	4
3	2	2	4
3	3	3	4
3	2	2	3
2	1	3	2
4	3	3	3
3	2	3	3
3	2	3	2
3	3	3	3
3	3	3	4
2	2	2	3
3	3	3	2
3	3	4	4
3	4	4	4
3	4	3	4
4	3	4	4
3	4	4	4
3	3	3	3
3	2	2	3
4	4	4	4
4	3	4	4
4	4	4	4
3	4	4	4
4	3	3	3
4	4	4	4
3	3	2	4
2	1	2	4
2	3	3	4
4	3	3	4
4	2	2	3
3	3	4	3
4	3	3	4
4	1	2	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	1	3
3	3	3	3
3	3	3	4
4	3	3	4
3	3	3	3
3	4	4	4
4	3	4	4

4	4	4	4
4	3	3	3
3	3	3	4
3	3	3	4
4	2	2	2
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	2	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
2	2	2	2
3	2	2	3
3	3	3	4
3	3	3	3
4	4	4	4
2	2	2	2
3	3	3	4
3	3	3	3
3	2	1	3
3	3	2	3
4	4	4	4
3	4	3	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
4	4	3	4
4	2	4	4
3	4	4	4
1	1	1	3
4	4	4	4
3	3	3	4
3	4	3	3
4	3	4	4
3	3	3	3
4	3	4	4
4	3	3	4
4	4	4	4
4	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	4
3	3	4	3

3	4	4	4
3	2	2	3
4	3	4	4
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
1	1	1	1
3	3	3	3
2	2	2	3
3	3	2	3
4	3	3	4
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	4
4	4	4	4
4	3	3	3
3	2	2	3
3	3	2	3
3	2	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	2	2	4
3	2	2	2
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	4
4	3	4	4
4	4	4	4
3	3	4	4
4	4	3	3
4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	4	4
3	3	3	3
3	2	2	2
4	3	3	4
4	3	3	3

3	3	4	3
3	3	3	4
3	4	3	3
4	4	4	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	4
3	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	3	4
4	4	3	4
4	3	4	4
4	3	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	3	4
4	4	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	4	3	4
3	4	4	4
4	4	4	4
3	2	3	3
4	3	3	3
4	4	4	4
4	4	3	3
3	3	3	3
3	2	3	3
3	3	3	4
3	3	3	4
3	2	2	3
3	4	3	3
4	4	3	4
4	3	4	4
4	3	4	3
4	4	4	4
4	3	4	4
3	3	3	3

### Lampiran 1.7 Hasil Olah Data



### Lampiran 1.8 Uji Validitas Konvergen

	<i>Harga</i>	<b>Keunggulan Bersaing</b>	<b>Kualitas Produk</b>	<b>Loyalitas Konsumen</b>
<b>H1</b>	0.833			
<b>H2</b>	0.778			
<b>H3</b>	0.628			
<b>KB1</b>		0.773		
<b>KB2</b>		0.784		
<b>KB3</b>		0.680		
<b>KB4</b>		0.799		
<b>KB5</b>		0.787		
<b>KL1</b>			0.850	
<b>KL2</b>			0.754	
<b>KL3</b>			0.799	
<b>KL4</b>			0.787	
<b>LK1</b>				0.854
<b>LK2</b>				0.866
<b>LK3</b>				0.809

Lampiran 1.9 Uji Validitas Diskriminan

	Harga	Keunggulan Bersaing	Kualitas Produk	Loyalitas Konsumen
H1	<b>0.833</b>	0.516	0.603	0.409
H2	<b>0.778</b>	0.453	0.520	0.396
H3	<b>0.628</b>	0.403	0.336	0.256
KB1	0.458	<b>0.773</b>	0.552	0.576
KB2	0.407	<b>0.784</b>	0.559	0.567
KB3	0.415	<b>0.680</b>	0.537	0.487
KB4	0.585	<b>0.799</b>	0.541	0.579
KB5	0.467	<b>0.787</b>	0.535	0.584
KL1	0.592	0.579	<b>0.850</b>	0.600
KL2	0.487	0.496	<b>0.754</b>	0.452
KL3	0.541	0.616	<b>0.799</b>	0.500
KL4	0.486	0.571	<b>0.787</b>	0.529
LK1	0.365	0.615	0.537	<b>0.854</b>
LK2	0.340	0.616	0.507	<b>0.866</b>
LK3	0.500	0.617	0.610	<b>0.809</b>

### Lampiran 1.10 Uji Reliabilitas

	Harga	Keunggulan Bersaing	Kualitas Produk	Loyalitas Konsumen
Harga	0.077			0.004
Keunggulan Bersaing		0.329		
Kualitas Produk		0.364	0.088	
Loyalitas Konsumen				

### Lampiran 1.11 Analisis R-square

	R-Square
Keunggulan Bersaing	0.541
Loyalitas Konsumen	0.573

### Lampiran 1.12 Analisis F-square

	Composite Reliability
Harga	0.793
Keunggulan Bersaing	0.876
Kualitas Produk	0.875
Loyalitas Konsumen	0.881

### Lampiran 1.13 Analisis Q-square

	Q <sup>2</sup> predict
Keunggulan Bersaing	0.408
Loyalitas Konsumen	0.380



**Lampiran 1.14 Uji Hipotesis**

	Original Sample (O)	Sample Mean (M)	Standard Deviation (STDEV)	T Statistics (O/STDEV)	P Values	Hasil
H -> KB	0,251	0,252	0,084	2,999	0,003	Signifikan
H -> LK	0,080	0,083	0,092	0,871	0,384	Tidak Signifikan
KB -> LK	0,553	0,552	0,079	7,003	0,000	Signifikan
KL -> KB	0,545	0,540	0,083	6,601	0,000	Signifikan
KL -> LK	0,603	0,599	0,082	7,357	0,000	Signifikan
H -> KB ->LK	0,139	0,140	0,052	2,691	0,007	Signifikan
KL -> KB >LK	0,301	0,299	0,064	4,693	0,000	Signifikan

## Lampiran 1.15 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA

	<b>FORMULIR PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Amany Rania Azzahra  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021204  
 Judul Skripsi/TA : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keunggulan Bersaing  
 Menghasilkan Loyalitas Konsumen Pada Kopi Panam

Dosen Pembimbing : Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA JAD:

Dosen Penguji. : 1. Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., CMA JAD:




2. Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E. JAD:

Jadwal Sidang :


Telah memenuhi syarat Sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	IPK minimal 2.00	v	
2	Tidak ada nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	v	
3	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	v	
4	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	v	
5	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8 x)	v	
6	Poin JSDP (minimal 75% persen dari syarat kelulusan)	v	
7	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	v	

Tangerang Selatan, 14 Juni 2024

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
			
Mahasiswa Amany Rania Azzahra	Dosen Pembimbing Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA	Koordinator Skripsi/TA Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.	Kaprodi Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA

### Lampiran 1.16 Formulir Pengajuan Skripsi/TA

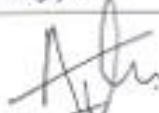
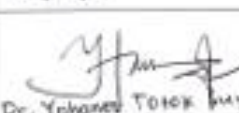

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/01/SOP-28/F-01
		No. Dokumen

Nama Mahasiswa : AMANY Rania Az Zahra  
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021204  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga  
 (disusun dalam kalimat : Terhadap Keunggulan Bersaing  
 singkat, padat, jelas dan Kemampuan Loyalitas Konsumen  
 menarik minat pembaca) pada Kopi Penaru.

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
3	IPK minimal 2,00	✓	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	✓	
5	Poin JSOP (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	✓	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	

Tangerang Selatan, 22 Maret 2024

Mengajukan	Menyetujui	Mengetahui
 AMANY RANIA A Mahasiswa	 Dr. Yohanes Totok Mulyo, S.S., M.Si., CPM (ASIA) Dosen PA	 Dr. Dede Muisman, S.E., M.A., CMA Kaprodi

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : untuk prodi, Copy 1 : untuk mahasiswa

Lampiran 1.17 Formulir Bimbingan Skripsi/TA

	<b>FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-1/03/SOP-28/F-03
		No. Rekam

Nama Mahasiswa : Amany Rania Azzahra  
 Prodi/NIM : Manajemen / 2020021204  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan :

Pengaruh Kualitas Produk dan Harga  
Terhadap Keunggulan Bersaing Menghasilkan  
Loyalitas Konsumen pada Kopi Panam.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	12-02-2024	Bimbingan Judul Skripsi		
2	21-02-2024	Bimbingan Bab 1		
3	6-3-24	Bimbingan Bab 2		
4	15-3-24	Bimbingan bab 1, 2, 3		
5	19-3-24	Bimbingan seminar proposal		
6	22-3-24	Bimbingan seminar proposal		
7	25-3-24	Bimbingan Seminar Proposal		
8	5-6-24	Bimbingan BAB 4		

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Amany Rania Azzahra	Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.	Dosen Pembimbing 2



FORMULIR PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA

SPT-1/03/SOP-28/F-03

No. Rekaman

Nama Mahasiswa : Amany Rania Atzakra  
Prodi/NIM : Manajemen / 2020021204  
Judul Skripsi/TA yang diajukan : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keunggulan Bersaing Menghasilkan Loyalitas Konsumen Pada Kopi Panam.

No	Tanggal	Materi Pembimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	10-6-24	Bimbingan Revisi Bab 4 dan Bab 5		
2	12-6-24	Bimbingan BAB 4 dan Bab 5		
3	14-6-24	Bimbingan final		
4				
5				
6				
7				
8				

\* Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Mahasiswa	Dosen Pembimbing 1	Dosen Pembimbing 2

Amany Rania Atzakra

Dr. Dede Syeman, S.E., M.M., CMA.



Lampiran 1.18 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA</b>	SPT-I/03/SOP-28/F-02  No. Persetujuan
--	--	---

Nama Mahasiswa : AMANY RANIA AZZAHRA  
 Prodi/NIM : MANAJEMEN / 2020021204  
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING MENGHASILKAN LOYALITAS KONSUMEN PADA KOPI PANAM.

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA.

Dosen Pembimbing Skripsi/TA yang ditugaskan Prodi adalah:


No	Nama	NIDN	JAD
1	Dr. Dede Sulaman, S.E., M.M. CMA,	0310058703	Ketua
2			

Tangerang Selatan, 24 APRIL 2024

Menugaskan,	Menyetujui,	Menerima,	
 Koordinator Skripsi/TA Yusef Iskandar, S.Si., M.M.	 Kaprod Dr. Dede Sulaman, S.E., M.M. CMA.	 Dosen Pembimbing 1 Dr. Dede Sulaman, S.E., M.M. CMA.	 Dosen Pembimbing 2

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555

### Lampiran 1.19 Formulir Revisi Skripsi Penguji 1

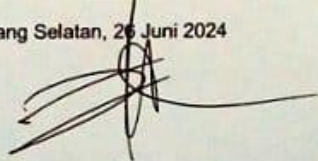
 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-U04/SOP-06/F-05
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : Amany Rania Azzahra  
Program Studi/NIM : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keunggulan Bersaing Menghasilkan Loyalitas Konsumen Pada Kopi Panam.  
Jadwal Sidang : Rabu, 26 Juni 2024  
Dosen Penguji 1 : Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.MIS., M.M.T., M.H.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- Daftar pustaka perlu direvisi dan ditunjukkan Mendekupre.
- Pada pembahasan setiap hipotesis harus berisi:
  1. Hasil uji hipotesis
  2. Gambaran <sup>hasil</sup> analisis deskriptif <sup>hasil uji hipotesis</sup> yang menjelaskan
  3. Gambaran penelitian terdahulu / jurnal <sup>hasil uji hipotesis</sup> yang mendukung
  4. Tambahkan implikasi praktis & kebijakan -


Tangerang Selatan, 26 Juni 2024



Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.MIS., M.M.T., M.H.

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

## Lampiran 1.20 Formulir Revisi Penguji 2

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-I/04/SOP-06/F-05
		No. Revisi

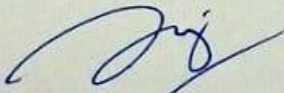
Nama Mahasiswa : Amany Rania Azzahra  
Program Studi/NIM : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keunggulan Bersaing Menghasilkan Loyalitas Konsumen Pada Kopi Panam.  
Jadwal Sidang : Rabu, 26 Juni 2024  
Dosen Penguji 2 : Windarko, S.T., M.M.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

- ✓ 1. Sederah aneakan letak dgn objek penelitian &
- ✓ 2. Masalah responden bera? 140 / 166 / 250?
- ↳. Cetak Hard Copy Kasih alasan / argumen / teori

3/71

Tangerang Selatan, ~~26~~ Juni 2024




Windarko, S.T., M.M.

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555



## Lampiran 1.21 Formulir Revisi Pembimbing

 Universitas Pembangunan Jaya	<b>FORMULIR REVISI SKRIPSI / TA</b>	SPT-1/04/SOP-06/F-05
		NO. REVISI

Nama Mahasiswa : Amany Rania Azzahra  
Program Studi/NIM : Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Produk dan Harga Terhadap Keunggulan Bersaing Menghasilkan Loyalitas Konsumen Pada Kopi Panam.  
Jadwal Sidang : Rabu, 26 Juni 2024  
Dosen Pembimbing : Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

Berdasarkan hasil evaluasi pada Sidang Skripsi, maka Skripsi yang disusun oleh mahasiswa tersebut perlu dilakukan revisi, dengan rincian sebagai berikut:

1) Revisi semi struktur pengujian dan pengujian II

Tangerang Selatan, 26 Juni 2024

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

\*Ditandatangani setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Copyright ©2020 Universitas Pembangunan Jaya. All rights reserved. | +62-21-7455555