

ABSTRAK

Tasya Nurriszky (2020021119)

AKTIFITAS KERJA SEBAGAI PELAYAN DI RESTORAN BENGKEL BURGER X KARENS DINER

Kerja profesi adalah suatu mata kuliah wajib yang harus dilakukan oleh calon lulusan studi tingkat strata satu. Para mahasiswa diperkenalkan mengenai gambaran tentang proses kerja di kehidupan nyata. Hal ini bertujuan untuk memberikan pembelajaran dan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat mengaplikasikan pengetahuan yang telah didapatkannya selama menempuh pendidikan di Universitas Pembangunan Jaya kedalam situasi nyata. Praktikan melakukan kerja profesi di Restoran Bengkel Burger x *Karens Diner* dalam departemen Pelayan. Departemen ini berfungsi untuk menyediakan layanan secara total kepada pelanggan. Tugas yang dilakukan oleh Praktikan adalah melayani pelanggan dengan hiburan yang menggunakan konsep *Karens Diner* yang berasal dari Australia namun tidak menghilangkan peraturan dasar higienitas *Food & Beverage*.

Kata kunci: Bengkel Burger X *Karens Diner*, *Food & Beverage*