

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Bangunan Restoran	4
Gambar 2 1 Logo Restoran Bengkel Burger.....	6
Gambar 2 2 Logo Restoran Karens Diner	7
Gambar 2 3 Perpaduan Logo Bengkel Burger x Karens Diner.....	8
Gambar 2 4 Struktur Restoran Bengkel Burger x Karens Diner	9
Gambar 2 5 Struktur Organisasi	9
Gambar 2 6 Morning Briefing yang dilakukan para Karens sebelum memulai kerja	10
Gambar 2 6 Morning Briefing yang dilakukan para Karens sebelum memulai kerja	10
Gambar 2 7 Evaluasi setelah jam kerja selesai	11
Gambar 2 8 Praktikan memberikan Entertainment.....	12
Gambar 2 9 Praktikan memberikan Entertainment.....	13
Gambar 2 10 Praktikan memberikan Entertainment.....	14
Gambar 2 11 Mempersilahkan pelanggan berfoto bersama Karens	15
Gambar 2 12 Praktikan bersama pelayan lainnya mengadakan acara diluar jam kerja	16
Gambar 3 1 Praktikan menyapa pelanggan dengan karakter Karens.....	19
Gambar 3 2 Praktikan menyapa pelanggan dengan karakter Karens.....	20
Gambar 3 3 Praktikan memastikan pelanggan telah mengetahui peraturan	21
Gambar 3 4 Praktikan menjelaskan isi menu menggunakan karakter Karens	22
Gambar 3 5 Praktikan memastikan semua pesanan dan kepuasan pelanggan terpenuhi	23
Gambar 3 6 Praktikan mengantar pesanan	24
Gambar 3 7 Praktikan berinteraksi dengan pelanggan menawarkan suatu menu.....	25
Gambar 3 8 Praktikan berinteraksi dengan pelanggan menawarkan suatu menu.....	26
Gambar 3 9 Praktikan berinteraksi menjelaskan menu pada pelanggan	27