

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang Kerja Profesi**

Kondisi tenaga kerja saat ini meliputi Sumber Daya Manusia (SDM) dengan kualitas yang tinggi. Sumber daya manusia yang berlimpah di Indonesia perlu diimbangi dengan adanya keterampilan dan keahlian yang memadai untuk dapat Kerja profesi adalah tahap awal bagi seorang mahasiswa untuk terjun ke dunia pekerjaan. Hal tersebut bertujuan untuk memberikan pemahaman dan pengalaman yang mendalam tentang konteks ekonomi, industri, maupun sosial di mana pekerjaan tersebut beroperasi. Dengan demikian, hal ini bisa membantu Praktikan dalam memahami apa peran, tantangan maupun peluang dalam pekerjaan, serta mempersiapkan diri untuk menjalani dunia kerja yang sebenarnya.

Untuk membantu menyediakan hal tersebut, Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan mahasiswanya untuk melakukan Kerja Profesi dalam salah satu mata kuliahnya dimana hal tersebut menjadi salah satu syarat kelulusan dan memiliki bobot sebanyak 3 sks. Dengan ilmu yang sudah disalurkan dan diberikan oleh Universitas Pembangunan Jaya kepada para mahasiswanya berupa budaya organisasi, manajemen perubahan, etika bisnis, komunikasi bisnis, dll. Universitas Pembangunan Jaya berharap agar ilmu – ilmu yang telah di berikan mampu di terapkan secara langsung melalui program Kerja Profesi ini.

Universitas Pembangunan Jaya mewajibkan mahasiswanya untuk melakukan Kerja Profesi selama minimal 150 jam kerja atau setara 18 hari dengan kurun waktu kerja 8 jam per hari diluar dari jam istirahat. Tujuan dari Universitas Pembangunan Jaya ini sendiri mewajibkan Kerja Profesi menjadi salah satu syarat kelulusannya yaitu agar mahasiswanya mampu mengembangkan kemampuan kerja yang relevan dengan bidang studi yang dipilih, dan Kerja Profesi dapat membantu mahasiswa dalam memoles keterampilan komunikasi, kerja sama dalam tim, pemecahan

masalah, manajemen waktu, dan keterampilan yang spesifik yang berkaitan dengan bidang mahasiswa pilih.

Pada proses yang berlangsung, praktikan memanfaatkan tempat kerjanya di Restoran Bengkel Burger *X Karens Diner* sebagai tempat dilakukannya Kerja Profesi. Bengkel Burger sendiri adalah perusahaan yang didirikan bulan Juni 2022, sesuai dengan namanya restoran ini memiliki konsep berkaitan dengan nuansa otomotif yang industrial yang memiliki *Pop Culture* yakni dengan lebih menonjolkan *Bar Statiton*-nya. Pada awalnya restoran ini seperti layaknya restoran lain yang menyediakan makanan dan minuman ciri khas restoran yakni sesuai dengan namanya restoran ini memiliki andalan menu Burger. Pada bulan Oktober 2022 restoran ini merayakan Helloween menggunakan konsep layaknya Restoran yang sedang viral pada saat itu yakni *Karens Diner* yang pertama kali muncul di negara Australia pada tahun 2021 namun semakin sangat terkenal di tahun 2022. Maka dari situlah awal Restoran Bengkel Burger berkolaborasi dengan Restoran *Karens Diner* resmi di penghujung tahun 2022 pada bulan Desember. Dikarenakan konsep ini di lakukan pertama kali di negara Asia terutama di negara Indonesia ini yang memiliki budaya yang sangat berbanding terbalik dengan budaya sopan santun, restoran ini sangat terkenal pada masanya dengan pemasaran melalu penampilan *Acting* para pelayan yang di sebut dengan "*Karens*".

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Tujuan dilakukannya Kerja Profesi di antara nya adalah:

1. Praktikan mendapatkan pemahaman akan penerapan ilmu yang sudah dipelajari di Program Studi Manajemen dan pengaplikasiannya dalam kegiatan bekerja nyata.
2. Praktikan mendapatkan pengalaman kerja sesuai dengan kompetensi yang ditetapkan oleh Program Studi Manajemen, yaitu penguasaan konsep pada Manajemen Risiko yang telah dipelajari selama proses pembelajaran. Dengan melakukan salah satu kegiatan pekerjaannya yaitu menganalisa secara

mendalam kinerja perusahaan, diharapkan Praktikan dapat memahami risiko yang bisa saja timbul pada perusahaan dan cara untuk meminimalisirnya.

3. Praktikan mendapatkan pengetahuan, serta keterampilan kerja yang baik melalui kegiatan bekerja nyata.
4. Praktikan mendapatkan kesempatan untuk mengaplikasikan proses memanfaatkan kesempatan marketing yang baik di dunia pekerjaan.

### 1.2.2 Manfaat Kerja Profesi

Pada hasilnya, Kerja Profesi memberikan manfaat kepada Universitas Pembangunan Jaya, mahasiswa selaku Praktikan, dan perusahaan tempat Praktikan bekerja. Beberapa di antara manfaat tersebut adalah:

1. Adanya peningkatan dan hubungan kemitraan yang baik dan era antara Universitas Pembangunan Jaya dengan perusahaan tempat Praktikan bekerja.
2. Menjadi proses evaluasi serta pembekalan bekerja melalui pengalaman bagi Praktikan dalam menjalani Kerja Profesi.
3. Adanya idealisme serta inovasi yang baik yang dibawa oleh Praktikan ke dalam perusahaan.

### 1.3 Tempat Kerja Profesi

Nama tempat	RESTORAN BENGKEL BURGER X KARENS DINER
Alamat	Jl. Panglima Polim IX No. 15, RT.7/RW.6, Melawai, Kec. Kby. Baru, Kota Jakarta Selatan, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 12160
Aktivitas Bisnis	Pelayanan makanan dan minuman yang menggukon konsep Restoran Karens Diner
No.Telp	+62-878-7658-3983

**Table 1 1** Tempat Kerja  
( Sumber : Praktikan )



**Gambar 1 1** Bangunan Restoran  
( Sumber : Karens Diner )

Gambar 1.2 Merupakan foto Praktikan yang diambil di area restoran dibagian dalam sebelum memulai pekerjaan menggunakan atribut *Karens Diner* yang memiliki ciri khas putih dan merah polkadot beserta *slayer*. Atribut ini telah di sediakan dan diberikan kepada para pelayan pada saat mereka telah resmi sebagai karyawan restoran Bengkel Burger. Atribut ini harus dikenakan selama jam kerja berlangsung yang berada di area restoran. Pelayan tidak diperbolehkan menggunakan atribut selain di Restoran terkecuali telah mendapatkan perizinan dari *manager*.

#### **1.4 Proses Pelaksanaan Kerja Profesi**

Kerja Profesi dilaksanakan mulai dari tanggal 15 Desember 2022 dan berakhir pada tanggal 12 Januari 2023 dengan tahapan sebagai berikut.

##### **1.4.1 Persiapan Kerja Profesi**

Pada tahap persiapan, Praktikan mendapatkan informasi program Kerja Profesi dari Program Studi Manajemen. Tahap berikutnya, Praktikan memberikan

surat pengantar dan surat permohonan kepada *Manager* Restoran Bengkel Burger sebagai bentuk perizinan diberlangsungkannya proses Kerja Profesi di perusahaan tersebut.

#### 1.4.2 Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan mulai melaksanakan Kerja Profesi pada tanggal 15 Desember 2022. Pada prosesnya, Praktikan memulai pekerjaan mengikuti jam bagian yang telah ditentukan pada operasional restoran, yaitu pada waktu pagi jam 10.00 WIB hingga 17.00 WIB dan sore jam 14.00 WIB hingga 22.00 dengan deskripsi pekerjaan harian sebagai berikut:

**Table 1 2** Kegiatan pekerjaan praktikan  
(Sumber : Praktikan )

No	Uraian Pekerjaan
1	Mengutamakan orang-orang yang telah mengetahui konsep <i>Karens Diner</i> yang telah di seleksi dibagian <i>Host</i> sebelum pelanggan memasuki area restoran.
2	Setelah meja selesai, <i>Karens</i> mengatur meja kembali semula yang diperlukan sampai diatur ulang sehingga <i>Karens</i> dapat menghindari membawa pelanggan ke meja yang kotor.
3	<i>Karens</i> memastikan, untuk memeriksa berapa lama meja telah duduk dan mencoba untuk mengikuti kursus apa mereka berada. <i>Karens</i> memberi pelayan dorongan jika ada meja yang telah berada di sana lebih dari 5-8 menit tanpa dilayani.
4	Pesanan minuman perlu diambil dalam waktu 5-8 menit setelah pelanggan duduk.
5	Memastikan untuk memberi tahu pelanggan nama makanan dan minuman dan untuk siapa terutama ketika ada persyaratan tertentu.
6	Memastikan makanan tetap higienis meski menggunakan konsep <i>Karens</i> dapat memastikan bahwa itu rapi dan bersih.