



**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN,  
DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Konsumen Roji Ramen Di Bintaro Tangerang Selatan)

**SKRIPSI**

Muhammad Ridho

2020021075

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

**Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, dan Harga Terhadap  
Keputusan Pembelian**

(Studi Kasus Konsumen Roji Ramen Di Bintaro Tangerang Selatan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Muhammad Ridho

2020021075

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

# LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (STUDI KASUS KONSUMEN ROJI RAMEN DI BINTARO TANGERANG SELATAN)

Nama : Muhammad Ridho  
NIM : 202021075  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, .....

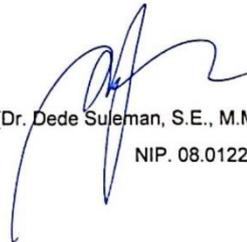
Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Zulkifli, S.E., M.M)  
NIP. 08.0122.002

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)  
NIP. 08.0122.001

# LEMBAR PENGESAHAN

## LEMBAR PENGESAHAN

**Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap  
Keputusan Pembelian**  
(Studi Kasus Konsumen Roji Ramen Di Bintaro Tangerang Selatan)

### SKRIPSI

Oleh:  
Muhammad Ridho  
2020021075

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: 5-7-2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Zulkipli, S.E., M.M</u> NIP. 08.0122.002		<u>4/7-2024</u>
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Windarko, S.T., M.M</u> NIP. 08.0823.020		<u>4/7/24</u>
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H</u> NIP. 08.0720.014		<u>4/7/24</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra Clara Evi Citraningtyas, M.A.,  
Ph.D  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal:

# SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Ridho  
NIM : 2020021075  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian** (Studi Kasus Konsumen Roji Ramen Di Bintaro Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 5 - 7 - 2024

Peneliti



Nama : Muhammad Ridho

NIM : 2020021075

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: "Pengaruh Stres Kerja dan Keseimbangan Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Milenial Perusahaan Jasa Di Kota Tangerang)" ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Zulkifli., S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang sudah memberikan bimbingan, masukan, serta arahan yang telah diberikan selama penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen atas seluruh ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan saya.
7. Bapak dan Mama kedua orang tua saya yang sudah memberikan semangat baik itu untuk pengerjaan skripsi ini dan lainnya, beserta yang selalu mendukung dan memberikan baik itu kebutuhan untuk memenuhi hal hal akan skripsi ini.
8. Putri Maharani, Diky Purba Winata, Akmal Maulana, Ananda Bagas, Adiel Kusuma, Mohamad Nauval Vito, Handito Lava, serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi tidak mengurangi rasa terima kasih penulis atas bantuan, masukan, dan semangat yang diberikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 20 Juni 2022

Muhammad Ridho