

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dalam konteks lingkungan yang terus berubah, setiap individu dihadapkan pada tuntutan untuk selalu meningkatkan diri. Kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan dalam lingkungan tersebut menjadi suatu keharusan, terutama dalam usaha mencari peluang pekerjaan dan memperoleh pendapatan yang mencukupi untuk memenuhi kebutuhan sehari-hari. Namun, dengan pertumbuhan jumlah pencari kerja melebihi jumlah jabatan yang tersedia, kompetisi untuk memenuhi syarat pendidikan dan keterampilan menjadi penentu apakah seseorang akan diterima bekerja di Perusahaan atau Organisasi tertentu. Oleh karena itu, individu yang sedang mencari pekerjaan dituntut untuk secara aktif meningkatkan diri dan mengembangkan keterampilan agar dapat bersaing dengan para pencari kerja lainnya. Dengan banyaknya individu yang berhasil mendapatkan pekerjaan atau memulai usaha sendiri, hal ini dapat membantu mengurangi tingkat pengangguran di Indonesia. Penting untuk diingat bahwa tingkat pengangguran yang tinggi bisa berdampak negatif, seperti peningkatan tingkat kriminalitas, perbedaan sosial yang meningkat, dan kemiskinan, yang semuanya dapat mengurangi kualitas hidup masyarakat.

Kerja Profesi atau sering disingkat KP merupakan sebuah program dimana mahasiswa mendapatkan wawasan praktis tentang dunia kerja. KP memberikan platform bagi mahasiswa untuk mengembangkan keterampilan praktis yang relevan dengan bidang studi mereka. Ini termasuk keterampilan teknis, manajemen waktu, pemecahan masalah, komunikasi, dan banyak lagi. Melalui KP, mahasiswa mendapatkan pengalaman dunia nyata dalam lingkungan kerja. Mereka belajar tentang dinamika organisasi, budaya perusahaan, serta tuntutan dan tantangan yang dihadapi oleh pekerja di lapangan. KP berfungsi sebagai langkah persiapan bagi mahasiswa untuk memasuki dunia kerja. Ini memberi mereka gambaran nyata tentang apa yang diharapkan dalam pekerjaan dan membantu

mereka mengatasi ketidakpastian dan kecemasan yang terkait dengan peralihan dari kehidupan mahasiswa ke dunia kerja. Menurut Laporan terbaru dari Badan Pusat Statistik (BPS) mengungkapkan peningkatan yang signifikan dalam jumlah pengangguran di Indonesia. Pada Februari 2023, BPS mencatat bahwa jumlah pengangguran di negara ini telah mencapai 146,62 juta orang. Angka ini menunjukkan kenaikan yang cukup besar, yaitu sebanyak 2,61 juta orang dibandingkan dengan data Februari 2022. Sementara itu, Tingkat Partisipasi Angkatan Kerja (TPAK) meningkat sebesar 0,24%, yang menunjukkan adanya pertumbuhan jumlah penduduk usia kerja yang aktif secara ekonomi. Sejalan dengan hal tersebut, terjadi penurunan yang signifikan dalam persentase pekerja paruh waktu, yaitu sebesar 0,95% dibandingkan dengan periode Februari 2022. Lebih lanjut, tingkat setengah pengangguran juga menurun sebesar 0,33% dalam periode yang sama. Berdasarkan ini, dengan berjalannya kerja profesi atau KP diharapkan dapat lebih mempersiapkan mahasiswa untuk memasuki dunia kerja dan dapat turut membantu mengurangi tingkat pengangguran dengan menghasilkan lulusan yang lebih siap dan kompetitif.

Di Universitas Pembangunan Jaya, pelaksanaan program Kerja Profesi (KP) merupakan persyaratan penting untuk memenuhi syarat kelulusan bagi semua mahasiswa. KP (Kerja Praktik) merupakan program penting dalam pendidikan tinggi yang bertujuan untuk membekali mahasiswa dengan pemahaman mendalam tentang dunia kerja. Kegiatan ini dirancang untuk mengetahui kesenjangan antara teori yang dipelajari dan praktik nyata di lapangan. Setiap mahasiswa wajib menjalani KP selama 400 jam. Melalui KP, mahasiswa akan memperoleh pengalaman berharga dalam dunia kerja, dapat beradaptasi dengan lingkungan kerja yang nyata, serta memberikan kontribusi positif bagi perusahaan tempat mereka melaksanakan KP. Dengan adanya program kerja profesi ini, diharapkan mahasiswa dapat mencapai profil lulusan Program Studi Manajemen yang diinginkan. Tujuannya adalah agar lulusan menjadi individu yang kompeten dalam melaksanakan tugas pengelolaan di berbagai sektor manajerial, sehingga mampu menciptakan kinerja organisasi yang memiliki tingkat daya saing tinggi untuk mencapai tujuan yang ditetapkan (UPJ, 2017).

Untuk mencapai profil lulusan yang diinginkan, praktikan akan menjalani Program Kerja Profesi pada bagian General Services PT. YXG, dimana Praktikan banyak mempelajari kemampuan berhubungan dengan penyedia layanan eksternal terkait penyediaan jasa keamanan, mengelola kontrak dengan vendor, dan memastikan layanan yang diberikan sesuai dengan standar yang ditetapkan. Menangani masalah keamanan fisik, termasuk pengawasan, pengendalian akses, pemantauan keamanan, dan koordinasi personel keamanan. Secara garis besar, Praktikan melakukan Kerja Profesi di PT. YXG sebagai bagian dari persyaratan kelulusan, langkah untuk mencapai profil lulusan yang ditetapkan oleh Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya, serta sebagai usaha untuk memperoleh pengalaman, pengetahuan, dan wawasan dalam lingkungan kerja.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi (KP)**

Tujuan dari Kerja Profesi menurut (UPJ, 2022), adalah :

1. Memperluas pengetahuan, pengalaman, kemampuan, dan keterampilan mahasiswa sesuai dengan program studi mereka dalam lingkungan kerja untuk memperkaya pemahaman mereka tentang dunia kerja..
2. Membimbing mahasiswa untuk mengidentifikasi isu-isu dan data yang relevan sebagai topik penulisan laporan KP.
3. Memberikan pemahaman yang jelas tentang lingkungan kerja kepada mahasiswa yang mengikuti KP.
4. Menerima kritik untuk membantu meningkatkan kurikulum guna memenuhi kebutuhan industri dan masyarakat.
5. Membangun dan meningkatkan kerja sama antara UPJ dengan instansi atau perusahaan tempat mahasiswa menjalani KP.

## **1.3 Manfaat Kerja Profesi (KP)**

### **A. Bagi Universitas**

1. Memperoleh masukan dan tanggapan untuk meningkatkan kurikulum Program Studi sesuai dengan kebutuhan industri, masyarakat, dan pembangunan secara umum

2. Mengembangkan kemitraan antara Program Studi dan UPJ dengan PT. YXG serta institusi atau perusahaan lainnya.
3. Mengembangkan kemitraan antara Program Studi dan UPJ dengan PT. YXG serta institusi atau perusahaan lainnya.

#### **B. Bagi Mahasiswa**

1. Mendapatkan pengalaman kerja yang relevan dengan kompetensi Program Studi untuk memperoleh pengetahuan, sikap, dan keterampilan yang diperlukan sebelum memasuki dunia kerja, khususnya di PT. YXG.
2. Mengaplikasikan pengetahuan yang diperoleh selama studi dan mengembangkannya sesuai dengan situasi yang dipelajari selama menjalani Kerja Profesi.
3. Memahami lingkungan kerja nyata, belajar berkomunikasi, dan berperilaku sesuai dengan tuntutan profesi di Divisi General Services

#### **C. Bagi PT. YXG**

1. Implementasi tanggung jawab sosial perusahaan di tingkat lembaga.
2. Membangun hubungan yang baik antara instansi/perusahaan dan perguruan tinggi.
3. Menumbuhkan kemitraan yang saling menguntungkan bagi semua pihak yang terlibat.

### **1.4 Tempat Kerja Profesi**

#### **Gambar 1.1**

Menara PT. YXG



Sumber <https://pulauintan.com/property/aula-jing-si/>

Praktikan melaksanakan Kerja Profesi di PT. YXG yang berlokasi di Jakarta Utara.

### **1.5 Jadwal Waktu Kerja Profesi**

Praktikan menjalani program Kerja Profesi yang berlangsung selama total 400 jam, dimulai pada tanggal 25 September 2023 dan berakhir pada 04 Desember 2023. Selama periode ini, praktikan menjalankan tugas-tugasnya dengan jadwal kerja yang terstruktur dan konsisten. Setiap minggu, praktikan bekerja dari hari Senin hingga Jumat, dengan jam kerja yang dimulai pukul 09.00 pagi dan berakhir pukul 18.00 WIB, mencakup durasi kerja harian selama 8 jam.