



**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT XYZ**

**SKRIPSI**

Naila Adawiyah Latuconsina

2020021189

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT XYZ**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Naila Adawiyah Latuconsina

2020021189

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH PENGEMBANGAN KARIR DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT XYZ

Nama : Naila Adawiyah Latuconsina  
NIM : 2020021189  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2024

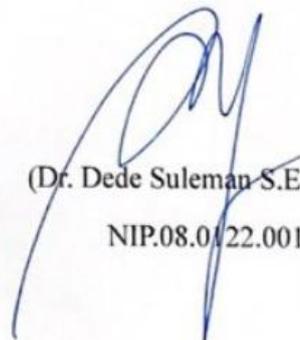
Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen



( Zulkifli, S.E.,M.M. )  
NIP.08.0122.002



(Dr. Dede Suleman S.E.,M.M.,CMA.)  
NIP.08.0122.001

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT XYZ**

## SKRIPSI

Oleh:

Naila Adawiyah Latuconsina  
2020021189

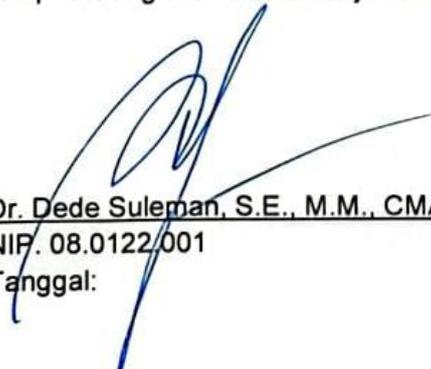
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana  
Pada Hari/Tanggal: *Senin, 1 Juli 2024*

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Zulkifli, S.E., M.M</u> NIP. 08.0122.002		<u>01/07/2024</u>
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		<u>01/07/2024</u>
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0823.015		<u>01/07/2024</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal:

  
Dra Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal:



# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Naila Adawiyah Latuconsina  
NIM : 2020021189  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:  
**PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *WORK-LIFE BALANCE*  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA  
KARYAWAN PADA PT XYZ**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 01 Juli ..... 2024

Peneliti,



Nama : Naila Adawiyah Latuconsina  
NIM : 2020021189

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH PENGEMBANGAN KARIER DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT XYZ” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito. Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Pembimbing Akademik.
6. Bapak Zulkifli, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan pada penelitian ini.
7. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Dosen Penguji
8. Ibu Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji
9. Seluruh dosen Program Studi Manajemen atas seluruh ilmu yang telah diberikan semasa kuliah.

10. *Human Resources Department* dari pihak perusahaan yang membantu dalam proses pengumpulan data penelitian
11. Mama, Papa, dan Kakak selaku keluarga yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terima kasih telah berjuang untuk kehidupan penulis, untuk semua doa dan dukungannya sehingga penulis berada di titik ini. *iloveyou more more more!*
12. Imelda, Uting, Ghieska, Gita, Dira, Minar, Cici, Rasya, dan Khoirunnisa yang selalu bersedia menjadi tempat berbagi cerita dan menemani penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
13. Kepada keyakinan yang tidak logis, Jeon Jungkook, mahakarya indah ciptaan Tuhan Yang Maha Esa, sebagai subyek didalam perasaan saya. Semoga kita lekas dipertemukan.
14. Naila Adawiyah Latuconsina, *last but no least*, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena sudah bertahan dan tidak menyerah. Terima kasih telah berjuang sejauh ini dalam menempuh pendidikan meraih gelar sarjana Manajemen.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 26 Juni 2024

Naila Adawiyah Latuconsina