

## ABSTRAK

### RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING AESTHETIC TREATMENT PADA KLINIK KECANTIKAN XYZ BERBASIS WEB

Ludfitri Nurul Iman Bukamo <sup>1)</sup>, Johannes Hamonangan Siregar., drs, M.Ed, Ph.D. <sup>2)</sup>,

<sup>1)</sup> Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

<sup>2)</sup> Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi booking berbasis web untuk Klinik Kecantikan XYZ dengan menggunakan metode SDLC waterfall. Latar belakang penelitian ini adalah untuk mengatasi masalah ketersediaan slot antrian treatment yang tidak jelas dan kesulitan dalam mengganti jadwal reservasi, yang menyebabkan ketidaknyamanan dan ketidakpuasan pasien. Sistem yang dikembangkan menyediakan informasi reservasi secara real-time, memungkinkan pasien untuk melihat dan memilih slot yang tersedia dengan mudah dan transparan. Selain itu, aplikasi ini juga memudahkan pasien dalam melakukan reschedule jadwal reservasi secara mandiri, sehingga meningkatkan fleksibilitas dan kepuasan terhadap layanan klinik. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa aplikasi booking ini efektif dalam mengurangi beban kerja manual dan meminimalkan kesalahan administrasi. Aplikasi ini juga membantu admin dalam mengelola reservasi dan jadwal treatment dengan lebih efisien. Untuk pengembangan lebih lanjut, disarankan untuk menambahkan fitur feedback dan rating untuk setiap treatment, mengembangkan dashboard admin yang menyajikan analitik dan laporan terperinci, serta mengimplementasikan fitur dukungan pelanggan melalui chat atau hotline untuk meningkatkan kualitas layanan dan kepuasan pasien.

**Kata kunci:** Rancang, Bangun, Aplikasi, Booking, Klinik, Web