

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Proses bisnis pada masa kini sangat membutuhkan koneksi secara digital. Salah satunya system kesehatan dan kecantikan tidak ketinggalan dalam mengadopsi inovasi teknologi digital. Khususnya ketika permintaan yang terus berkembang dari konsumen untuk layanan yang lebih cepat, mudah diakses, dan terjangkau. Dengan meningkatnya permintaan akan layanan kecantikan, diperlukan banyak aspek yang terlibat untuk mengatur proses operasional dalam bisnis kecantikan seperti dokter perlu untuk mengatur waktu agar pasien dapat terlayani dengan baik sehingga klinik kecantikan memerlukan system untuk mengatur proses layanan *treatment*. Maka dari itu system untuk reservasi dalam klinik kecantikan memegang peranan penting dalam menjalani proses layanannya.

Hal ini juga diperlukan pada klinik kecantikan Xyz dalam menjalani proses layanan kepada pasiennya. Klinik kecantikan Xyz adalah salah satu klinik yang menawarkan berbagai layanan perawatan estetika berkualitas tinggi. Klinik ini semakin system dan menarik banyak pasien yang ingin melakukan *treatment*. Namun, di tengah keberhasilan tersebut, terdapat beberapa permasalahan operasional yang perlu segera diatasi untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan serta kenyamanan pasien. Pada saat ini proses untuk melakukan pemesanan layanan menggunakan media chat antara pasien dan admin klinik kecantikan Xyz. Ada dua permasalahan utama yaitu proses ketersediaan slot *treatment* yang tidak jelas membuat pasien kesulitan melakukan reservasi. Kedua, kesulitan dalam mengganti jadwal *treatment* yang sudah direservasi menyebabkan ketidaknyamanan dan ketidakpuasan bagi pasien. Dalam menyelesaikan masalah tersebut dengan teknologi digital diperlukan suatu penelitian yang terkait dengan rancang bangun aplikasi booking klinik kecantikan Xyz.

Tujuan dari perancangan aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi konsumen dalam mengakses layanan klinik. Dengan adanya platform ini, konsumen akan dapat mengakses informasi terkait berbagai *treatment* yang ditawarkan, melihat

jadwal ketersediaan slot, serta melakukan reservasi secara langsung melalui *website* klinik. Hal ini akan memungkinkan mereka untuk melakukan perencanaan yang lebih baik sesuai dengan preferensi dan jadwal mereka.

Aplikasi ini juga diharapkan dapat membantu klinik dalam mengelola jadwal dan kapasitas pelayanan mereka. Dengan system *booking* yang terotomatisasi, klinik dapat memantau dan mengelola reservasi dengan lebih jelas. Ini dapat membantu dalam mengurangi waktu tunggu, mengoptimalkan penggunaan sumber daya, serta memperbaiki proses manajemen klinik secara keseluruhan. Rancang Bangun aplikasi ini merupakan langkah progresif Klinik Kecantikan Xyz dalam menyongsong perubahan zaman. Dalam konteks ini, aplikasi bukan hanya sekadar alat teknologi, tetapi juga sebagai representasi dari komitmen klinik dalam memberikan layanan yang berkualitas tinggi, system terhadap kebutuhan konsumen, dan mengadopsi inovasi untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

Diharapkan bahwa melalui implementasi aplikasi ini, Klinik Kecantikan Xyz akan dapat menaikkan daya bersaing, menyediakan layanan yang sempurna, serta menjadi bagian dari revolusi digital dalam system kesehatan dan kecantikan secara global. Hal ini akan menyediakan manfaat terhadap klinik dan konsumen mereka, tetapi juga akan menjadi bagian dari evolusi system kecantikan secara keseluruhan. Berdasarkan latar belakang yang dijelaskan, dibuatlah Tugas Akhir (TA) dengan judul **“RANCANG BANGUN APLIKASI BOOKING AESTHETIC TREATMENT PADA KLINIK KECANTIKAN XYZ BERBASIS WEB”**

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Penjelasan pada latar belakang, masalah yang dirumuskan ialah sebagai berikut:

- a. Proses ketersediaan slot *treatment* yang belum jelas, sehingga pasien kesulitan untuk melakukan reservasi.
- b. Kesulitan dalam mengganti jadwal *treatment* yang sudah direservasi, yang menyebabkan ketidaknyamanan dan ketidakpuasan bagi pasien.

Dengan uraian identifikasi masalah diatas, penulis memiliki rumusan masalah yang bisa membahas pada penelitian ini ialah “Bagaimana rancang bangun aplikasi

Booking di Klinik Kecantikan Xyz system memudahkan proses reservasi treatment dan dapat menunjang proses reschedule jadwal reservasi?”

1.3 Ruang lingkup dan Batasan Masalah

Suatu permasalahan yang akan di indikasikan, penulis membatasi masalah, dengan merancang aplikasi booking yaitu modul informasi *treatment*, modul reservasi, modul pergantian jadwal, dan modul pemberitahuan yang berfokus pada rumusan masalah diatas, yang akan diimplementasikan dan direalisasikan di Klinik Kecantikan Xyz.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

1.4.1 Maksud Penelitian

- Maksud pada penelitian diatas adalah:
 - a. Menyediakan system reservasi yang jelas agar pasien dapat melihat dan memilih antrian *treatment* yang tersedia secara jelas dan *real-time*.
 - b. Membuat modul pergantian jadwal agar memudahkan pasien untuk mengganti jadwal *treatment* yang sudah di reservasi.

1.4.2 Tujuan Penelitian

Tujuan pada penelitian diatas ialah:

- a. Tersedianya suatu sistem reservasi yang jelas, sehingga pasien dengan mudah untuk melihat dan memilih slot *treatment* yang tersedia secara jelas dan *real-time*.
- b. Terdapat modul pergantian jadwal, sehingga pasien dengan mudah mengganti jadwal treatment yang sudah direservasi.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunan laporan ini, tata cara penulisan untuk kerangka agar laporan ini lebih terorganisir dan logis. Terdapat 5 bab utama yaitu:

- a. **BAB I PENDAHULUAN**

Menjelaskan tentang latar suatu masalah, adapun rumus permasalahan/identifikasi permasalahan, tujuan penelitian, fungsi penelitian

b. **BAB II TINJUAN PUSTAKA**

Sistematika fakta yang berasal dari pustaka yang memuat teori yang berkaitan dengan pokok pembahasan dalam penelitian.

c. **BAB III METODE PENELITIAN**

Metode penelitian yang digunakan oleh peneliti untuk menganalisis data.

d. **BAB IV HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN**

Hasil dari analisis peneliti dari data yang sudah dikumpulkan lalu ditampilkan dengan baik.

e. **BAB V PENUTUP**

Kesimpulan akhir suatu laporan dan juga saran dari hasil.