

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Setelah mengidentifikasi permasalahan, menganalisis kebutuhan sistem, lalu merancang pengembangan sistem pada Sistem Booking Aesthetic Treatment di Klinik Kecantikan XYZ dengan metode SDLC waterfall, kesimpulannya adalah:

1. Pengembangan aplikasi booking berbasis web ini menjadi solusi untuk Klinik Kecantikan XYZ dalam mengatasi masalah ketersediaan slot antrian treatment yang tidak jelas. Sistem ini mampu menyediakan informasi reservasi yang jelas dan *real-time* untuk calon pasien dan pasien, sehingga mereka dapat melihat dan memilih slot yang tersedia dengan mudah dan transparan.
2. Aplikasi ini juga memudahkan pasien dalam melakukan *reschedule* jadwal reservasi secara mandiri. Dengan adanya fitur ini, pasien dapat mengganti jadwal treatment mereka dengan lebih fleksibel, mengurangi ketidaknyamanan dan meningkatkan kepuasan mereka terhadap layanan klinik kecantikan Xyz.
3. Aplikasi ini sangat membantu admin dalam mengelola reservasi dan jadwal treatment. Dengan sistem yang terotomatisasi, admin dapat memantau dan mengatur reservasi dengan lebih mudah, mengurangi beban kerja manual, dan meminimalkan kesalahan.

#### 5.2 Saran

Pada penelitian ini, penulis memiliki saran untuk mengembangkan aplikasi booking aesthetic treatment selanjutnya untuk memperbaiki layanan

klirik kecantikan Xyz yaitu:

1. Dengan menambahkan fitur feedback dan rating untuk setiap treatment, Klinik Kecantikan XYZ dapat lebih responsif terhadap kebutuhan pasien dan meningkatkan kualitas layanan secara keseluruhan. Umpan balik langsung dari pasien memberikan informasi berharga yang dapat digunakan untuk menyempurnakan proses perawatan dan memastikan pengalaman pasien yang lebih memuaskan. Dengan demikian, klinik dapat membangun hubungan yang lebih baik dengan pasien dan meningkatkan reputasi mereka di industri kecantikan.
2. Dengan mengembangkan dashboard admin yang menyajikan analitik dan laporan terperinci tentang operasional klinik, termasuk jumlah reservasi, tingkat kepuasan pasien, dan kinerja keseluruhan, Klinik Kecantikan XYZ dapat memantau dan meningkatkan efisiensi layanan mereka. Integrasi fitur pelacakan Key Performance Indicators (KPI) akan membantu dalam mengukur dan memantau kinerja aplikasi serta layanan klinik secara lebih efektif, memungkinkan manajemen untuk membuat opsi yang lebih tepat.
3. Implementasikan fitur dukungan pelanggan melalui chat atau hotline untuk membantu pasien yang mengalami kesulitan dalam menggunakan aplikasi. Dukungan yang responsif dan efektif akan meningkatkan kepuasan pasien dan memastikan mereka dapat memanfaatkan semua fitur aplikasi dengan optimal.