



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA
HAKA DIMSUM SHOP**

SKRIPSI

Rensi Juliyanti

2020021184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

2024

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA
HAKA DIMSUM SHOP**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Humaniora dan Bisnis
Universitas Pembangunan Jaya

Rensi Juliyanti

2020021184

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA
HAKA DIMSUM SHOP**

Nama : Rensi Juliyanti
NIM : 2020021184
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Tangerang Selatan, 19 Juni 2024

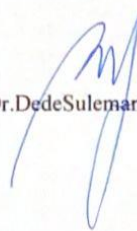
Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.H.)

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)



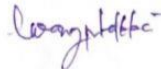
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HAKA DIMSUM
SHOP

SKRIPSI

Oleh :
Rensi Juliyanti
2020021184

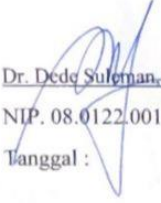
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari /Tanggal :

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing : <u>Dr. Mohamad Zein Saleh, S. H., M.M.</u> NIP. 08.1022.026		08/07/2024
Penguji 1 : <u>Yusuf Iskandar, S. Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019		05/07/2024
Penguji 2 : <u>Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E.</u> NIP.08.0912.017		05/07/2024


Mengetahui,

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001

Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Graningtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027

Tanggal :

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI, DAN
PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Rensi Juliyanti
NIM : 2020021184
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul :

“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, INSENTIF, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA HAKA DIMSUM SHOP”

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, apabila dikemudian hari bahwa skripsi ini merupakan *plagiarisme*, maka saya akan bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karyawan saya dengan arahan dari Tim Pembimbing yang belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka dibagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya limpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) maupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 9 Juli 2024

Peneliti,



Nama : Rensi Juliyanti

NIM : 2020021184

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Insentif, Dan Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Haka Dimsum Shop” yang ditunjukkan untuk memenuhi persyaratan akademik dalam langkah awal untuk memperoleh gelar Sarjana (S.M) Starata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1) Bapak Ir. Frans S. Sunito, MBA Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
- 3) Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D Selaku Dekan Humaniora dan Bisnis
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen
- 5) Bapak Yusuf Iskandar, S. Si., M.M. Selaku Koordinator Skripsi
- 6) Bapak Dr. Mohamad Zein Saleh, S.H., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan arahan dan bimbingan dalam penyusunan laporan proposal skripsi.
- 7) Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu, bimbingan. Selama penulis berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan Seluruh tenaga kependidikan Univeritas Pembangunan Jaya.
- 8) Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda **Robby H.Syam** dan pintu surgaku Ibunda **Lisnawati** Terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih sayang. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan

hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Semoga beliau sehat, panjang umur, dan bahagia selalu.

- 9) Kepada diri saya sendiri, **Rensi Juliyanti**. Terima kasih atas segala kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan Tugas Akhir Skripsi ini. Terima kasih sudah kuat dan bertahan sejauh ini, semoga saya tetap rendah hati karena perjuangan mewujudkan cita-cita baru dimulai.
- 10) Kepada adikku satu-satunya yang tak kalah penting kehadirannya, adik saya **Hanifa Mailani**. Yang selalu memberikan dukungan kepada penulis dan selalu membantu penulis dalam hal apapun.
- 11) Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, Dany Hafid. Terima kasih telah berkontribusi banyak dalam penulisan Tugas akhir ini. Baik tenaga, waktu, maupun materi kepada penulis. Memberi dukungan, motivasi, dan selalu mendengarkan keluh kesah penulis. Terima kasih karena sudah bersedia menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 12) Teman-teman Manajemen angkatan 2020 yang telah berjuang bersama dari awal masuk perkuliahan hingga menyelesaikan skripsi.
- 13) Semua pihak yang tidak dapat disebut satu persatu yang sudah memberikan dukungan kepada peneliti.
- 14) Kepada Manager Haka Dimsum Shop BSD, yang telah membantu penulis dalam memberikan data dan informasi yang diperlukan di Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari banyak kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan, oleh karena itu penulis mohon maaf bila terdapat banyak kesalahan dalam skripsi ini dan penulis sangat mengharapkan Kritik dan Saran yang bersifat membangun. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tangerang Selatan, 4 Juni 2024

Rensi Juliyanti