



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. DRACO  
INTERNASIONAL JAKARTA**

**SKRIPSI**

**Laela Indriyani**

**2019021305**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
*TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. DRACO  
INTERNASIONAL JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
bidang Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

**SKRIPSI**

**Laela Indriyani**

**2019021305**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. DRACO INTERNASIONAL JAKARTA

Nama : Laela Indriyani  
NIM : 2019021305  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Sumber Daya Manusia Strata satu pada program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Tangerang Selatan, *20 Juni 2024*

Menyetujui,

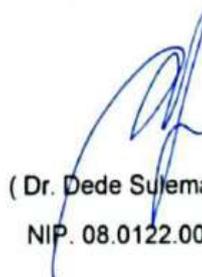
**Pembimbing Utama**



( Windarko, S.T., M.M.)

NIP. 08.0823.020

**Kepala Program Studi Manajemen**



( Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA )

NIP. 08.0122.001

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER***  
***INTENTION* PADA KARYAWAN PT. DRACO INTERNASIONAL JAKARTA**

**SKRIPSI**

Oleh : Laela Indriyani

NIM : 2019021305

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/ Tanggal :

**Tanda Tangan**

**Tanggal**

**Pembimbing**

Windarko, ST., M.M

NIP.08.0823.020

5/7/24

**Dosen Penguji 1**

Dr. Edi Purwanto, S.E.,

MM., M.Mis., M.M.T., M.H

NIP.08.0720.014

5-7-2024

**Dosen Penguji 2**

Teguh Prasetyo, S.E., M.Si

NIP.08.0814.016

5-7-2024

**Mengetahui,**

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis

Dr. Dede Suleman, M.M., CMA

NIP.08.0122.001

Tanggal :

Dra. Clara Evi C Citraningtyas, M.A., Ph.D

NIP.08.0920.027

Tanggal :



**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI,  
KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Laela Indriyani

NIM : 2019021305

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN PT. DRACO  
INTERNASIONAL JAKARTA**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (Online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 17 Maret 2024  
Yang membuat pernyataan,

  
Nama : Laela Indriyani  
Nim : 2019021305

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. DRACO INTERNASIONAL JAKARTA”** Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya. Skripsi ini menyadari bahwa tanpa bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada,

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia., Ph.D Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, M.M., CPMA selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya
5. Windarko, S.T.,MT selaku Dosen pembimbing Skripsi Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang telah memberikan banyak ilmu kepada peneliti.
6. Semua dosen yang telah mengajar penulis selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Penulis dalam kegiatan administratif.

7. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat dan doa kepada penulis. Akhir kata, Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam Skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca akan sangat bermanfaat bagi Penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

**Tangerang Selatan, 17 Maret 2024**

**Laela Indriyani**