

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Sesuai penelitian yang sudah dijalankan dengan alat bantu *Software* IBM SPSS 25, dapat ditarik kesimpulan yaitu:

1. Beban kerja secara parsial menghasilkan dampak positif dan signifikan bagi produktivitas karyawan PT Eka Boga Inti Kecamatan Pamulang.
2. Motivasi kerja secara parsial menghasilkan dampak positif dan signifikan bagi produktivitas karyawan PT Eka Boga Inti Kecamatan Pamulang.
3. Beban kerja dan motivasi kerja secara simultan menghasilkan dampak signifikan bagi produktivitas karyawan PT Eka Boga Inti Kecamatan Pamulang.

5.2. Saran

1. Bagi peneliti selanjutnya
Penelitian ini diharapkan mampu memberikan dampak positif sebagai informasi yang dibutuhkan peneliti selanjutnya untuk meneliti lebih dalam terkait pengaruh beban kerja dan motivasi kerja terhadap produktivitas karyawan. Dan diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk peneliti di waktu mendatang untuk memperoleh sumber inspirasi saat mengembangkan ilmu pengetahuan yang memiliki kaitan terhadap aspek-aspek seperti beban kerja, motivasi kerja, dan produktivitas karyawan. Saran yang bisa diberikan untuk peneliti selanjutnya ialah mencakup:
 - a. Penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dan inovasi dalam penelitian berikutnya, namun masih tersedia ruang untuk pengembangan penelitian lebih lanjut. Penelitian lebih lanjut dapat menambahkan faktor yang memengaruhi produktivitas

karyawan, seperti aspek yang berasal dari perusahaan, kehidupan sosial, psikis maupun psikologis karyawan.

- b. Peneliti berikutnya mampu mengembangkan penelitian dengan fokus pada dampak yang akan terjadi setelah dilakukannya penelitian tersebut, baik kepada peneliti maupun kepada karyawan perusahaan, baik pada jangka pendek ataupun panjang.
 - c. Peneliti berikutnya mampu mengkaji ulang terkait faktor beban kerja dan motivasi kerja yang dapat memengaruhi produktivitas karyawan, sehingga dapat menghasilkan penelitian yang akan bermanfaat bagi sebuah perusahaan.
 - d. Peneliti berikutnya memiliki tekad dan mampu untuk melakukan kolaborasi dengan pihak yang ahli terkait bidang sumber daya manusia, seperti *Human Resource Development*, spesialis hubungan industri, serta spesialis kesehatan dan keselamatan kerja.
2. Bagi *Human Resource Management* PT Eka Boga Inti
- a. Diharapkan mampu mengimplementasikan kebijakan terkait hak yang sama dan adil kepada seluruh karyawan, termasuk libur, pesangon, bonus, dan jenjang karir. Dengan memberikan jumlah libur, pesangon, bonus, dan jenjang karir yang transparan dan adil kepada seluruh karyawan, mampu meningkatkan motivasi karyawan untuk terus memberikan yang terbaik bagi perusahaan, dengan begitu produktivitas karyawan akan meningkat. *Human Resource Management* dapat berkoordinasi dengan *Area Manager* dan *Store Manager* untuk memiliki jumlah minimal dan maksimal karyawan pada masing-masing *store* berdasarkan *jobdesk* harian dan *sales monthly*, dengan begitu jumlah beban kerja yang diberikan tidak akan terasa terlalu berat atau terlalu ringan bagi karyawan. Dengan begitu produktivitas karyawan dapat terlihat berdasarkan jumlah beban kerja yang diberikan dan dijalankan setiap harinya.

- b. Pihak *Store Manager* mampu memberikan laporan kepada *Human Resouce Management* terkait kekurangan sumber daya manusia pada *store* tersebut sehingga karyawan memiliki libur yang tidak sesuai dengan seharusnya, jam kerja yang bertambah karena pekerjaan belum terselesaikan dan karyawan mengalami peningkatan terhadap beban kerja karena dua *jobdesk* dikerjakan oleh satu orang. Walaupun produktivitas karyawan meningkat disaat beban kerja meningkat, namun tidak menutup kemungkinan bahwa akan terjadi peningkatan *turn over* pada perusahaan tersebut.
- c. Mengadakan kegiatan di luar pekerjaan minimal sebanyak satu kali dalam satu tahun. Kegiatan dapat berupa penginapan satu malam, mengunjungi tempat wisata dalam satu hari, atau kegiatan lomba yang dihadiri beberapa *store* dalam satu hari pada satu tempat yang sama. Kegiatan ini bertujuan untuk menyatukan banyak karyawan dalam suatu kegiatan yang menyenangkan, menjalin hubungan kekeluargaan, hiburan bagi karyawan, dan saling bertukar pikiran. Dengan adanya kegiatan seperti ini, karyawan akan lebih merasa dihargai oleh perusahaan karena karyawan mendapatkan hak atau bonus diluar hak yang telah ditetapkan pada undang-undang tenaga kerja.
- d. Membangun komunikasi yang efektif dengan seluruh pegawai dari seluruh jabatan. Untuk membentuk kerja sama yang baik serta karyawan dengan produktivitas tinggi diperlukan adanya komunikasi dari berbagai arah untuk menyampaikan informasi dan keluhan terkait tanggung jawab dan tugas pekerjaan. Kemudian, dilakukan pelatihan dan verifikasi kemampuan secara rutin kepada seluruh karyawan pada semua jabatan. Sehingga perusahaan atau pihak yang berwenang mampu memberi tugas terhadap karyawan sejalan atas kapasitas yang telah diverifikasi.

3. Bagi karyawan PT Eka Boga Inti Kecamatan Pamulang

- a. Mampu bekerja lebih semangat disaat beban kerja sedikit atau banyak, sehingga kualitas sumber daya manusia perusahaan akan dikenal lebih baik apabila dibandingkan dengan perusahaan lain. Dan diharapkan karyawan tidak mudah menyerah pada pekerjaan yang dijalankan, sehingga masing-masing karyawan dapat menjadi panutan bagi karyawan lain untuk bekerja lebih semangat dan lebih baik lagi.
- b. Diharapkan agar karyawan selalu memiliki motivasi dalam bekerja agar mampu memberikan kontribusi yang terbaik bagi perusahaan. motivasi tersebut dapat berasal dari dalam perusahaan, dari dalam diri, maupun dari pihak keluarga ataupun pasangan. Karena dengan mempunyai motivasi yang tinggi, maka kita akan lebih semangat saat menuntaskan tanggung jawab serta tugas yang dibebankan perusahaan, dengan begitu kita akan lebih produktif dalam bekerja.