

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Kegiatan kehidupan saat ini, dunia teknologi semakin berperan penting. Saat ini, Inovasi dunia teknologi telah banyak digunakan untuk mengolah, mengasah, dan mengkaji informasi guna menghasilkan data yang sigap, konstan, dan tepat (Siregar & Nasution, 2020). Teknologi juga mempengaruhi cara bekerja, berinteraksi, dan menjalankan bisnis. Revolusi industri 4.0 memungkinkan masyarakat bekerja dengan menggunakan teknologi digital, sehingga mereka dapat bekerja secara *mobile*, di mana saja, tanpa memerlukan kantor khusus (Asyhar & Wijayanti, 2019). Di tengah era digital, inovasi teknologi tidak hanya mendukung efisiensi dan produktivitas, tetapi juga mendorong perubahan dalam model bisnis dan perilaku konsumen, khususnya di bidang reservasi.

Reservasi bisa dilakukan lebih cepat, sebab salah satu fungsi teknologi dalam bisnis reservasi adalah mengurangi waktu yang dibutuhkan. Reservasi *mobile* adalah perjanjian pemesanan tempat (restoran, tempat, ataupun lainnya) antara kedua pihak ataupun banyak pihak yang dilakukan secara online menggunakan *mobile device*, baik untuk kebutuhan hari ini maupun untuk pemesanan di hari berikutnya. Kesepakatan atau pemesanan ini bisa mencakup tempat ruang, tempat untuk istirahat, bangku pada kendaraan umum, dan lainnya pada tempo tertentu, serta dilengkapi beberapa pelayanan tertentu yang berkaitan (Ningtias, 2017). Teknologi berbasis *mobile* telah menjadi dasar bagi banyak inovasi dan aplikasi yang kita gunakan saat ini. Istilah berbasis *mobile* merujuk pada aplikasi, layanan, atau platform yang dijalankan dengan instalasi *software* tambahan di perangkat pengguna.

Teknologi berbasis *mobile* juga terus mengalami perkembangan, yaitu mempengaruhi cara kita bekerja, berinteraksi, dan mengonsumsi informasi. Meskipun menghadirkan banyak peluang, tantangan terkait keamanan, privasi, dan regulasi tetap harus diatasi untuk memastikan perkembangan teknologi ini berjalan dengan cara yang aman dan berkelanjutan. Dengan munculnya beberapa teknologi, yaitu kecerdasan buatan yang membantu manusia dalam mencari informasi atau

melakukan sesuatu, serta *Internet of Things* sebagai alat guna menghubungkan antar alat dengan teknologi lainnya secara *online* dengan campur tangan sebuah teknologi *cloud computing*. Hal tersebut membuat model kerja tradisional mengalami perubahan signifikan. Salah satu perubahan besar adalah munculnya konsep *Coworking Space* atau ruang kerja bersama. Konsep ini menggabungkan fleksibilitas, kolaborasi, dan komunitas, memungkinkan para profesional, *startup*, dan perusahaan untuk bekerja dalam lingkungan yang dinamis dan terbuka.

*Coworking Space* adalah lingkungan kerja bersama yang memungkinkan berbagai jenis pekerjaan dan usaha untuk berbagi fasilitas dan sumber daya secara merata. *Coworking Space* diartikan sebagai lokasi untuk kerja dari beberapa kelompok freelancer, dan pekerja independen yang bekerja bersama dengan aturan yang sama dan penggunaan fasilitas secara merata tidak ada sebuah perbedaan antara pekerja satu dengan pekerja lainnya (Gretchen M. Spreitzer, 2017). Hal ini memberikan tingkat fleksibilitas yang tinggi, memungkinkan individu atau perusahaan untuk bekerja secara efisien tanpa harus terikat pada biaya sewa kantor yang tinggi. Dalam konteks ini, pemesanan *booking* untuk *Coworking Space* menjadi semakin relevan. Aplikasi dan platform digital memungkinkan pengguna untuk memesan ruang kerja sesuai kebutuhan, dengan fleksibilitas waktu dan lokasi.

Teknologi ini memudahkan akses ke berbagai fasilitas, seperti ruang konferensi, area istirahat, dan ruang kerja pribadi. Selain itu, pengguna dapat berinteraksi dengan sesama anggota komunitas, membangun jaringan, dan berbagi ide. Sebagai contoh, aplikasi seperti *WeWork*, *Regus*, dan *Space* telah mengubah cara orang memesan dan menggunakan *Coworking Space*. Dengan aplikasi *mobile*, pekerja dapat memilih ruangan untuk bekerja yang selaras dalam kebutuhan kerja mereka, baik untuk bekerja sendiri, rapat, atau acara khusus. Sistem ini menciptakan ekosistem di mana teknologi berperan sebagai fasilitator, menghubungkan orang dengan ruang dan sumber daya yang mereka butuhkan.

PT. INHYPE *Coworking Space* berlokasi di Bay Walk Mall, Jl. Pluit Karang Ayu, Penjaringan, Jakarta Utara, Indonesia. Perusahaan ini menyediakan ruang kerja bersama (*Coworking Space*) dengan visi untuk mendukung para profesional, *freelancer*, *startup*, dan wirausaha dengan menawarkan lingkungan kerja yang dinamis dan fleksibel. Dengan fasilitas lengkap dan suasana yang

kondusif, perusahaan ini bertujuan untuk menciptakan komunitas yang beragam dan inovatif. PT. INHYPE berkomitmen untuk mendukung komunitas *startup* dan wirausaha di Jakarta. Selain menyediakan ruang kerja yang nyaman, perusahaan ini juga menjadi tempat bagi acara *networking*, pelatihan, dan kegiatan sosial. PT. INHYPE juga mendorong kolaborasi antar anggotanya dan berusaha menciptakan lingkungan dimana ide-ide baru dapat berkembang.

Namun, dalam pengelolaannya, PT. INHYPE menghadapi sejumlah tantangan. Salah satu tantangannya adalah kesulitan pelanggan dalam pemesanan ruangan secara daring, penjadwalan penggunaan fasilitas, dan pemantauan ketersediaan ruang secara efisien. PT. INHYPE masih menggunakan metode manual sehingga rentan terhadap kesalahan pencatatan, memakan waktu, dan kurang efisien dalam pengelolaan sumber daya. Oleh karena itu, perancangan sistem *booking Coworking Space* berbasis *mobile* menjadi solusi yang tepat bagi PT. INHYPE untuk meningkatkan produktivitas, cepat, akurat, dan efisien, sehingga meningkatkan kepuasan pengguna dan efektivitas pengelolaan ruang secara keseluruhan.

Secara garis besar penulisan ini bertujuan untuk merancang sistem *Booking Coworking Space Berbasis Mobile* yang dapat memenuhi kebutuhan PT. INHYPE dalam mengelola ruang kerja mereka dengan lebih efisien dan efektif. Diharapkan sistem ini dapat memberikan kontribusi positif dalam meningkatkan produktivitas, pengalaman pengguna, dan manajemen pada sumber daya manusia ataupun manajemen lainnya yang ada dalam lingkungan. Sesuai dengan identifikasi, rumusan masalah, tujuan, dan alasan sistem ini dibuat yang telah dijelaskan. Berdasarkan konteks tersebut, penulis memilih judul untuk penulisan ini, yaitu **“PERANCANGAN SISTEM *BOOKING COWORKING SPACE* BERBASIS *MOBILE* PADA PT. INHYPE”**

## **1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah**

Untuk merancang sistem *booking Coworking Space* berbasis *mobile* untuk PT. INHYPE, didapati beberapa permasalahan yaitu sebagai berikut.

- a. Kesulitan klien dalam melakukan penyewaan *space* secara *online*. Klien tidak dapat mengetahui berapa sisa kuota tiket dan *space* yang masih

ada dan memilih ruangan yang ingin disewa. Sistem yang sudah ada sebelumnya tidak memiliki fasilitas untuk transaksi sehingga pemesanan tiket dan penyewaan *space* menggunakan *WhatsApp*.

- b. Pengelola sulit dalam menentukan promosi yang akan diberikan kepada klien dan melakukan interaksi secara *online* dengan klien. Riwayat pembelian tiket dan penyewaan *space* klien sulit di ketahui oleh admin, sehingga membuat klien sering kali terlewat untuk diberikan promosi setelah berkali-kali menyewa dan membeli tiket event tersebut. Dokumen berupa catatan penyewaan seperti nota, formulir, masih menggunakan dokumen kertas yang menumpuk, sehingga ketika ingin melakukan pengecekan, sulit untuk mencari satu persatu dan berisiko mengalami kehilangan atau kerusakan.

Berdasarkan identifikasi masalah yang sudah diuraikan sebelumnya, jadi rumusan permasalahannya adalah: "Bagaimana merancang sistem *Booking Coworking Space* Berbasis Mobile di PT. INHYPE dengan menggunakan metodologi *Rapid Application Development*?".

### **1.3 Ruang Lingkup dan Batasan Masalah**

#### **1.3.1 Ruang Lingkup**

- a. Fungsi Pencarian dan Rekomendasi

Aplikasi ini menyediakan fitur untuk mencari *coworking space* berdasarkan lokasi, harga, fasilitas, dan ulasan pengguna. Algoritma rekomendasi digunakan untuk menyarankan *coworking space* terbaik sesuai dengan preferensi pengguna.

- b. Integrasi Maps

Aplikasi ini terhubung dengan Google Maps untuk menampilkan lokasi *coworking space* yang tersedia, serta menyediakan navigasi dan panduan arah menuju lokasi yang dipilih oleh pengguna.

Pengguna dapat melakukan pemesanan ruang *coworking* secara langsung melalui aplikasi. Sistem akan mengirimkan konfirmasi pemesanan dan detail ruang kerja yang dipilih.

- c. Pemesanan dan Konfirmasi

Pengguna dapat melakukan pemesanan ruang kerja secara langsung melalui aplikasi, dan sistem akan mengirimkan konfirmasi pemesanan beserta detail ruang kerja yang dipilih..

### 1.3.2 Batasan Masalah

Berdasarkan rumusan masalah diatas, maka penulis memberikan batasan masalah aplikasi *booking coworking space berbasis mobile* pada PT. INHYPE yaitu sebagai berikut:

a. Pembayaran terbatas

Aplikasi ini tidak mendukung berbagai metode pembayaran atau multi-payment. Pengguna hanya dapat menggunakan metode pembayaran yang telah ditetapkan oleh aplikasi. Fitur manajemen untuk admin  
Fitur manajemen administrasi yang komprehensif untuk admin belum tersedia dalam versi ini. Admin hanya memiliki akses terbatas untuk mengelola data pengguna dan pemesanan.

b. Fitur Manajemen Admin Terbatas

Fitur manajemen administrasi untuk admin belum tersedia secara komprehensif dalam versi ini. Admin hanya memiliki akses terbatas untuk mengelola data pengguna dan pemesanan.

c. Keterbatasan Platform

Aplikasi saat ini hanya dapat diinstal pada perangkat Android dan belum mendukung perangkat berbasis iOS.

### 1.4 Maksud dan Tujuan Penulisan

Penulisan ini bertujuan untuk meningkatkan layanan untuk orang yang menggunakan sistem ini dengan memberikan akses informasi yang lebih efektif dan komunikasi yang lebih baik antara manajemen dan anggota *Coworking Space*, sehingga memberikan pengalaman yang lebih memuaskan. Adapun tujuan utama dari penulisan ini adalah:

- a. Meningkatkan produktivitas dalam pengelolaan fasilitas PT. INHYPE. Sistem ini akan membantu perusahaan dalam mengelola fasilitas *Coworking Space* dengan lebih efisien.

- b. Meningkatkan pengalaman pelanggan, terutama dalam hal kemudahan melakukan *reservasi* dan pemesanan.
- c. Meningkatkan daya saing dan menghadirkan solusi modern, efisien dan pelayanan terbaik diantara pasar *Coworking Space* lainnya.

### 1.5 Sistematika penulisan

Sistematika penulisan mengacu dengan aturan atau metode yang digunakan untuk menyusun suatu teks atau dokumen agar dapat tersusun dengan jelas, terstruktur, dan mudah dipahami oleh pembaca. Rincian sistematika pada penulisan ini diuraikan dengan penjelasan, yaitu:

#### a. BAB I : PENDAHULUAN

Dalam poin ini, penjabaran alasan dan motif kerangka sebuah permasalahan hingga penjabaran mengenai perihal yang menyangkut dengan permasalahan, serta menjelaskan lingkup dari masalah dan maksud tujuan sebuah penulisan. Setelah itu, bab ini menjelaskan mengapa penulisan ini dibuat hingga apa yang akan dicapai dari penulisan ini.

#### b. BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab 2, penulis menuliskan konsep-konsep dasar mengenai perancangan sistem *booking coworking space* berbasis *mobile*. Serta menyertakan beberapa sumber dari penulisan sebelumnya. Bab ini juga menjadi landasan teori dalam melakukan penulisan.

#### c. BAB III: METODE PENULISAN

Dalam bab 3, dijelaskan dengan detail berkaitan gaya/model penulisan dan metode perancangan yang akan dipakai, dijelaskan juga bagaimana cara pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis kemudian dituangkan dalam bentuk hasil wawancara.

#### d. BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam penulisan bagian hasil dan pembahasan, penulis menguraikan penjelasan secara keseluruhan mulai pada perencanaan sampai kepada hasil akhir berupa aplikasi. Dijelaskan juga secara detail dan mendalam.

#### e. BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Bab 5 menguraikan penjelasan akhir dari hasil sebuah penulisan perancangan sistem *booking mobile* pada PT. INHYPE yang diharapkan mampu menjawab kebutuhan PT. INHYPE. Selain itu, penulis juga memberikan ruang dalam bentuk saran ke depannya sehingga penulisan ini diharapkan dapat dilanjutkan ke depannya.

**f. BAB V PENUTUP**

Bagian penutup memberikan sebuah rangkaian dan Kumpulan yang dirangkum hasil penulisan maupun analisis. Dari temuan-temuan yang telah dianalisis, akan dijabarkan implikasi praktis dan kontribusi penulisan ini terhadap perkembangan ilmu pengetahuan. Selain itu, rekomendasi dan saran untuk pengembangan lebih lanjut juga akan dijelaskan di bab ini.

