

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Melalui susunan penulisan ini, penulis dapat memahami dengan mendalam cara merancang dan mengimplementasikan sistem yang bermanfaat bagi PT. INHYPE, khususnya dalam hal pemesanan dan reservasi. Berikut adalah beberapa kesimpulan menjawab identifikasi masalah yang ada, yaitu :

- a) Klien tidak kesulitan mengalami dalam penyewaan.

Klien dapat dengan mudah mencari properti yang sesuai dengan kebutuhan mereka melalui platform online atau aplikasi penyewaan. Hal ini memungkinkan klien untuk membandingkan harga, fitur, dan lokasi properti sebelum melakukan pemesanan. Penyewaan dapat dilakukan secara online dengan mudah dan tanpa masalah. Klien tidak perlu lagi mengunjungi kantor agen properti atau bertemu langsung dengan pemilik properti.

- b) Telemarketing dapat memanfaatkan aplikasi

Telemarketing dapat memanfaatkan aplikasi seperti mencari pencarian dan mengelola pemesanan dengan mudah. Telemarketing juga dapat

#### **5.2 Saran**

Berikut merupakan beberapa saran yang dapat diberikan kepada penulisan selanjutnya agar dapat disempurnakan.

- a. Integrasi dengan Berbagai Metode Pembayaran

Untuk meningkatkan kenyamanan pengguna, aplikasi sebaiknya mendukung berbagai metode pembayaran, seperti transfer bank, kartu kredit, e-wallet (misalnya Go Pay, OVO, Dana), dan pembayaran melalui QR code. Hal ini akan memberikan fleksibilitas bagi pengguna dalam memilih metode pembayaran yang paling sesuai dengan preferensi mereka.

- b. Manajemen *Coworking Space*

Admin harus memiliki kemampuan untuk menambah, mengedit, atau menghapus listing coworking space, termasuk mengatur harga, fasilitas, dan ketersediaan ruangan.

c. Fitur Ulasan dan Rating

Tambahkan fitur bagi pengguna untuk memberikan ulasan dan rating terhadap coworking space yang mereka gunakan. Ini tidak hanya membantu calon pengguna lain dalam membuat keputusan tetapi juga memberikan feedback yang berharga bagi penyedia layanan.

