

BAB I

PENDAHULUAN

1. 1 Latar Belakang Kerja Profesi

Saat ini di Indonesia penduduk yang memiliki pekerjaan terdapat sekitar 3.02 juta pekerja. Sedangkan, untuk Tingkat Pengangguran Terbuka sekitar 5.45 persen, mengalami penurunan tiap tahunnya sekitar 0.38 persen, dikutip dari Badan Pusat Statistik (BPS). Dari data Badan Pusat Statistik, yang menyatakan bahwa tingkat pengangguran menurun di tiap tahunnya, dibarengi dengan meluasnya lapangan pekerjaan. Dengan begitu, masyarakat yang masuk dalam tarafan usia kerja dapat dengan leluasa memilih pekerjaan yang diminati atau dibutuhkan olehnya. Namun, sebagai owner dari suatu perusahaan yang membutuhkan pekerja tentunya mereka mengharapkan karyawan yang terampil dan berkemampuan sesuai bidang kerja yang digeluti. Setidaknya saat karyawan tersebut direkrut, harus memiliki kemampuan atau pengalaman.

Dalam dunia kerja seseorang harus bersikap profesional dan mampu beradaptasi dengan lingkungannya. Selain itu, sebagai karyawan kita juga harus memiliki keterampilan untuk dapat memberikan kontribusi terbaik bagi perusahaan. Saat karyawan melakukan pekerjaannya secara profesional, perusahaan juga akan mendapatkan nama baik. Sebagai karyawan dan juga pengusaha tentunya dari kedua belah pihak harus saling menuntungkan, agar terciptanya kerja sama yang baik antara kedua belah pihak.

Pengembangan kemampuan dan cara bertindak menjadi seorang karyawan profesional. Dipupuk dari saat menjadi akademisi (mahasiswa). Universitas pun mewadahi mahasiswanya untuk dapat mengembangkan kemampuan sesuai dengan minat yang digelutinya. Di Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) mengadakan matakuliah wajib yakni Kerja Profesi serta pengadaan program JSDP, sebagai wadah untuk mengasah kemampuan mahasiswa selama berada di dunia kampus sesuai dengan minat mereka.

Universitas Pembangunan Jaya (UPJ) sendiri menggarap suatu program untuk mengasah soft skill mahasiswanya selama berada dibangku perkuliahan. Program tersebut yakni, Jaya Softskills Development Program (JSDP). Program ini dibuat oleh UPJ untuk seluruh mahasiswanya sebagai salah satu syarat kelulusan. Tujuan lain dari dibentuknya JSDP ini adalah untuk mengajak mahasiswa berpartisipasi dalam kegiatan-kegiatan yang diadakan oleh kampus baik secara akademik maupun non-akademik. Jumlah poin harus mencapai seribu sebagai ketentuan minimumnya. Sesuai ketentuan yang berlaku, bukti yang dimaksud sebagai pengesahan dalam penginputan poin, dapat berupa sertifikat, medali, piagam, piala, surat tugas/keterangan, surat rekomendasi, atau bentuk lainnya yang dapat dijadikan bukti kegiatan.

- Mahasiswa harus terampil, kreatif, inovatif, serta kritis. Landasan dasar dari karakter mahasiswa juga tak luput dari bagaimana kampus mensistematis cara belajar mahasiswanya. Kerja Profesi merupakan salah satu sarana, sistematis kampus dalam mengembangkan kemampuan mahasiswanya. Sebagai bentuk dari pembiasaan pembentukan karakter professional saat mahasiswa nantinya lulus dan berkiprah didunia kerja. Matakuliah wajib ini (Kerja Profesi) juga, membantu mahasiswa memahami sistematis dunia kerja berjalan. Seperti apa harus bersikap secara professional, serta memahami penyelesaian masalah yang dihadapi saat bekerja dengan cekatan dan lugas. Matakuliah wajib ini memiliki minimal jam kerja yakni 150 jam kerja dengan lama kerja 1 bulan. Itu adalah ketentuan yang diterapkan UPJ, walau praktiknya dilapangan mahasiswa lah yang akan mensiasati Kerja Profesi ini akan terkonsep seperti apa.

Alasan Praktikan memilih Trans Park Bintaro, karena lokasi yang strategis dari tempat tinggal Praktikan. Posisi yang dipilih Praktikan adalah sales sesuai dengan jurusan yakni, manajemen pemasaran. Sebagai bentuk pengembangan dari pembelajaran dibangku perkuliahan. Juga, sebagai pengalaman didunia kerja agar sesuai dengan jurusan yang diambil Praktikan. Praktikan berharap dengan linier strategi yang diterapkan dapat menjadi nilai tambah untuk dirinya sendiri saat memasuki dunia kerja.

1. 2 Maksud, Tujuan, dan Manfaat Kerja Profesi

1.2.1 Maksud Kerja Profesi

Dari latar belakang kerja profesi di atas, adapun maksud dalam pelaksanaan kerja profesi adalah, sebagai berikut :

- a. Menambah wawasan, pengetahuan, pengalaman serta kemampuan mahasiswa di bidang Marketing divisi Sales.
- b. Melatih mentalitas para mahasiswa ketika menjadi tenaga kerja untuk mempersiapkan pengalaman social di lingkungan kerja.
- c. Menambah wawasan berpikir untuk dapat menyelesaikan suatu masalah.
- d. Memenuhi salah satu syarat kelulusan mahasiswa.

1. 2. 2 Tujuan Kerja Profesi

Dari latar belakang tujuan yang didapat oleh Praktikan dalam melaksanakan Kerja Profesi adalah, sebagai berikut:

- a. Dapat menerapkan pembelajaran selama berada dibangku perkuliahan.
- b. Dapat Mengembangkan kemampuan soft skill Sebagai bentuk persiapan diri untuk terjun ke dunia kerja.
- c. Dapat mempelajari cara bekerja secara professional, lugas, cekatan, kreatif, serta inovatif.
- d. Dapat Memupuk cara berperan dan berperilaku saat menjadi karyawan disuatu perusahaan.
- e. Dapat meningkatkan pengenalan dan pemahaman kepada mahasiswa untuk mengetahui dunia kerja yang sesungguhnya.

1. 2. 3 Manfaat Kerja Profesi

Dari latar belakang manfaat yang didapat oleh Praktikan, Perusahaan, dan Universitas dalam melaksanakan Kerja Profesi adalah, sebagai berikut:

- I. Bagi Mahasiswa
 - a. Menambah relasi kerja, sebagai bentuk persiapan saat terjun ke dunia kerja.

- b. Mampu mempelajari penugasan selama Kerja Profesi dengan cekatan.
- c. Mampu beradaptasi dengan baik dilingkungan baru dan memahami cara karyawan perusahaan bekerja secara professional.
- d. Mendapatkan pengetahuan secara langsung cara menyelesaikan permasalahan secara cekatan dan musyawarah.
- e. Menambah pengetahuan tips and trick bekerja dibawah tekanan dengan tetap melayani customer sepenuh hati.

I. Bagi Universitas

- A. Mempermudah mahasiswa tingkatan selanjutnya dalam mendapatkan tempat untuk melaksanakan Kerja Profesi.
- B. Menambah relasi dari berbagai perusahaan lokal, nasional, internasional, sampai instansi pemerintahan.
- C. Memperluas citra UPJ yang masih terbilang Perguruan Tinggi swasta baru.
- D. Memperkenalkan secara luas, UPJ ke perusahaan-perusahaan serta instansi.
- E. Memperluas ruang lingkup kerja sama UPJ dengan perusahaan dan instansi.

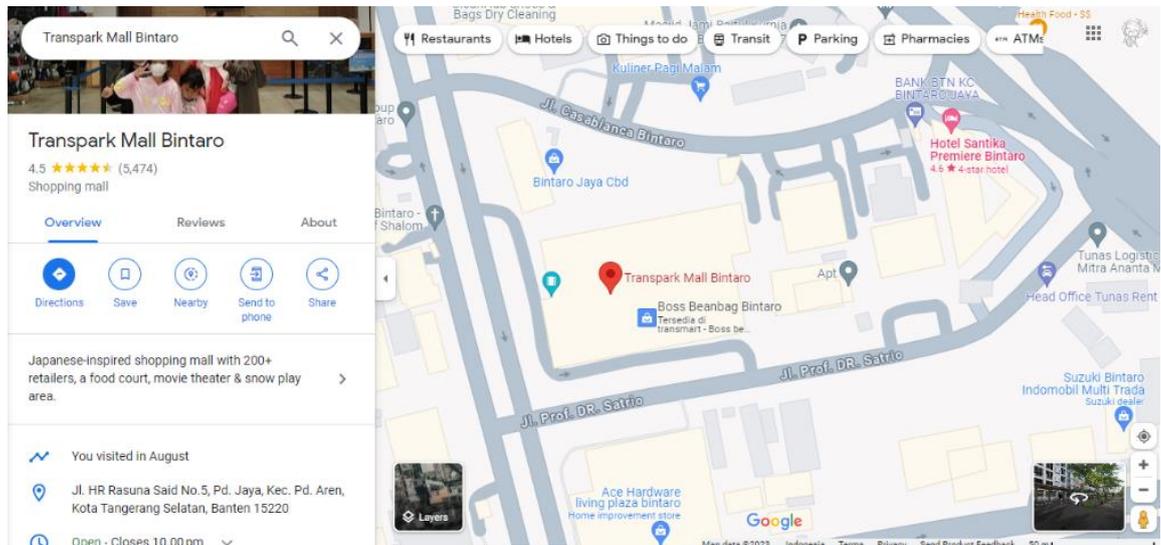
II. Bagi Perusahaan

- a) Membantu sekurang-kurangnya pekerjaan, dengan adanya tenaga tambahan.
- b) Memperluas relasi serta citra perusahaan ditingkatan Universitas.
- c) Membantu perusahaan menganalisis karakter kandidat karyawan untuk perusahaanya.
- d) Membantu perusahaan gambaran, dari cara kerja lulusan Universitas tersebut.
- e) Mengembangkan cara memperlakukan karyawan untuk bekerja secara professional.
- f) Mengembangkan cara perusahaan dalam merekrut kandidat karyawannya.

1. 3 Tempat Kerja Profesi



Gambar 1. 1 Praktikan dengan pembimbing kerja ditempat magang
Sumber: Dokumentasi Pribadi



Gambar 1. 2 Praktikan dengan pembimbing kerja ditempat magang
 Sumber: Dokumentasi Pribadi

Lokasi dari Kerja Profesi Praktikan terdapat di Jl. HR Rasuna Said No.5, Pd. Jaya, Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten 15220. Lokasi Transpark Bintaro berada di Kawasan bisnis yang mudah di akses dari gerbang Tol pondok aren 1 dan 2. Dari apartement menuju tol hanya 10 menit berkendara, begitu juga menuju stasiun juramang.

Terdapat 2 Rs terdekat yaitu RS Premier Bintaro (5 menit) & Rs Bina Medika (5 menit) memiliki jarak yang dekat sehingga dapat ditempuh dengan sekejao. Tranpark bintaro menuju Universitas pembangunan jaya hanya 15 menit, Gambaran lokasi sekitar apartemen Transpark Bintaro:

1. Pintu Tol Pondok Aren 1 (2,1 km)
2. Stasiun Jurang Mangu (1,9 km)
3. Permata Bank Bintaro Tower (700 m)
4. Pasar Modern (400 m)
5. LOTTE Mart (900 m)
6. SMAN 10 Tangerang Selatan (1,3 km)

Praktikan menempuh jarak kurang lebih 10km, dengan lama waktu tempuh kurang lebih 20 menit dari tepat tinggal Praktikan. Salah satu

alasan Praktikan memilih Trans Park Bintaro sebagai tempat Kerja Profesi adalah karena jarang yang terjangkau. Sebagai seorang mahasiswa yang memilih jurusan Manajemen Pemasaran, Praktikan memilih untuk melamar ditempat magang pada bagian sales. Sebagai salah satu upaya dalam mengembangkan serta mengasah kemampuan dan teori pembelajaran selama dibangku perkuliahan. Serta, pekerjaan yang memang nantinya Praktikan inginkan masih mencakup ranah pemasaran.

1. 4 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melakukan Kerja Profesi terhitung dari tanggal 12 Juni-06 Agustus 2023. Dalam satu hari kerja Praktikan melaksanakan 10 jam kerja perhari. Sesuai syarat dan ketentuan pelaksanaan Kerja Profesi, yang mewajibkan mahasiswanya minimal melaksanakan jam kerja selama 150 jam dengan waktu yang disarankan praktikan melaksanakan selama 150 jam. Berikut table lama waktu praktikan melaksanakan Kerja Profesi:

Tabel 1. 1 Jadwal kerja

NO	Jadwal Kerja Profesi	Waktu Kerja Profesi	Keterangan
1	Juni	10:00-21:00	Senin-Minggu (Libur hari sabtu")
2	Juli	10:00-21:00	Senin-Minggu (Libur hari sabtu")
3	Agustus	10:00 -21:00	Senin-,Minggu, (Libur hari sabtu)

Dalam pelaksanaan Kerja Profesi, Praktikan diwajibkan menggunakan pakaian rapih menggunakan blazer layaknya pekerja sales pada umumnya. Praktikan mempromosikan apartemen Trans Park Bintaro dengan membawa brosure keliling mall bintaro. Dengan mengamati karyawan yang sudah professional dalam menawarkan produk serta mentelaah cara memberikan penjelasan serta penjabaran secara singkat dan lugas kepada costumer.