

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Dalam masa persaingan bebas ini, dunia pendidikan diharapkan akan memainkan peran penting dalam mendukung seluruh unsur yang diperlukan untuk menyumbangkan pemikiran dan tindakan yang sungguh-sungguh bagi pembangunan bangsa dan negara. Dalam konteks ini, dunia kerja membutuhkan tenaga kerja yang prima dan dapat berlomba di industri, oleh sebab itu keterampilan profesional tingkat lanjut sangat dibutuhkan dalam menghadapi perkembangan dan persaingan global, baik sekarang maupun di masa mendatang.

Selama perkuliahan, pastinya banyak ilmu yang sudah diperoleh bagi para mahasiswa dalam perkuliahan yang diajarkan para dosen-dosen yang terpelajar. Namun, untuk di dunia pekerjaan rasanya kurang jika hanya memiliki pengalaman dan pengetahuan teori saja. Mahasiswa yang lulus dengan hanya pengetahuan teori dan belum pernah terjun langsung dalam dunia kerja ditakutkan akan terkejut dengan kondisi dunia nyata. Mahasiswa memerlukan kemampuan yang cukup dan berbagai pelatihan khusus untuk persiapan selanjutnya yang akan mereka jalani di dunia kerja. Oleh karena itu, hal yang dapat dilakukan oleh Universitas adalah mengadakan matakuliah kerja profesi yang dimaksud sebagai pembelajaran dan gambaran dunia kerja bagi para mahasiswa dan juga menghasilkan individu yang terampil, memiliki kemampuan dan juga persiapan yang cukup bagi para mahasiswa untuk menghadapi dunia kerja.

Menurut Hartaji dalam (Widodo, 2021) mahasiswa didefinisikan sebagai seorang yang terdaftar dan terkini melakukan proses pembelajaran dalam wujud pendidikan tinggi yang terdiri atas akademisi, perguruan tinggi teknik, sekolah menengah atas, institut, dan universitas. Pada umumnya, mahasiswa bekerja setelah kuliah, namun karena biaya hidup mahasiswa relatif mahal dan perekonomian yang buruk menyebabkan banyak mahasiswa yang kuliah sambil bekerja (SERA, 2020). Di luar itu, mahasiswa juga dituntut untuk aktif dan kreatif supaya dapat bersaing secara akademis dengan mahasiswa lainnya dari segi keilmuan maupun kemampuan diri. Mahasiswa bersaing tidak hanya dalam bidang

akademik saja, melainkan mahasiswa juga harus mampu bersaing dalam memperoleh pekerjaan setelah lulus dari perguruan tinggi atau universitas. Akibatnya, mahasiswa harus dimotivasi untuk belajar dengan tekun dalam meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam berbagai bidang yang sesuai dengan jurusan kuliah yang diambil, memperkuat kapabilitas berpikir kritis dan analitik untuk menyelesaikan permasalahan, meningkatkan inovasi, dan membangun hubungan sosial yang baik.

Kerja Profesi (KP) merupakan sebuah program yang diterapkan berbagai Universitas sebagai salah satu syarat kelulusan. Magang merupakan frasa yang dipakai pada dunia kerja. Magang ialah seksi dari pembinaan keterampilan; mahasiswa tingkat akhir biasanya melakukannya sebagai syarat untuk menyelesaikan studi mereka. Dalam kegiatan magang, mahasiswa berkesempatan untuk mengaplikasikan semua ilmu yang telah dipelajari selama perkuliahan dan mempelajari detail tentang standart kerja yang professional. Pengalaman ini nantinya akan menjadi tambahan pengetahuan tentang dunia industri dan mengembangkan kemampuan serta keahlian praktek kerja.

Universitas Pembangunan Jaya adalah satu dari universitas yang melakukan program kerja profesi sebagai satu dari persyaratan kelulusan. Mahasiswa dapat memperoleh pemahaman yang lebih baik tentang dunia kerja dan berkesempatan untuk mengenal, mempelajari, dan berlatih menganalisis berbagai aspek dunia kerja melalui pekerjaan profesional.

## **1.2 Maksud dan Tujuan Kerja Profesi**

### **1.2.1 Maksud Kerja Profesi**

Satu dari kegiatan yang dilaksanakan oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya adalah Kerja Profesi (KP), dengan maksud sebagai berikut:

1. Menjadi satu dari persyaratan yang harus dilalui oleh mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya untuk menerima gelar.
2. Meningkatkan pengetahuan, keahlian, wawasan, dan keterampilan marketing.
3. Meningkatkan kualitas mahasiswa agar mampu berkompetisi dengan para pesaing didalam dunia kerja.
4. Melatih rasa tanggung jawab dan disiplin pada lingkungan kerja

### **1.2.2 Tujuan Kerja Profesi**

Ada pula tujuan dari dilakukannya Kerja Profesi adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan wawasan, pengalaman, keahlian, dan keterampilan mahasiswa tentang dunia kerja sesuai dengan program studinya.
2. Menginstruksikan siswa untuk mengidentifikasi masalah dan data yang dapat digunakan untuk menulis laporan KP.
3. Mendapat umpan balik tentang bagaimana kurikulum dapat disesuaikan dengan kebutuhan bisnis dan masyarakat.
4. Meningkatkan dan memperluas kerja sama UPJ dengan lembaga atau perusahaan di mana mahasiswa melakukan KP.

### **1.3 Kegunaan kerja profesi**

Adapun manfaat dari penyelenggaraan kerja profesi adalah sebagai berikut:

#### **1.3.1 Bagi Universitas Pembangunan Jaya**

1. Memperoleh saran dan respon untuk memperbaiki rencana studi agar cocok dengan kebutuhan industri, masyarakat, dan pembangunan umum.
2. Memperkuat dan meluaskan jaringan kemitraan antara universitas dengan PT Aeon Indonesia.
3. Berkontribusi pada peningkatan layanan untuk stakeholder seperti PT Aeon Indonesia dan membantu mewujudkan konsep saling berkesinambungan di bidang akademik dan bisnis.

#### **1.3.2 Bagi Mahasiswa**

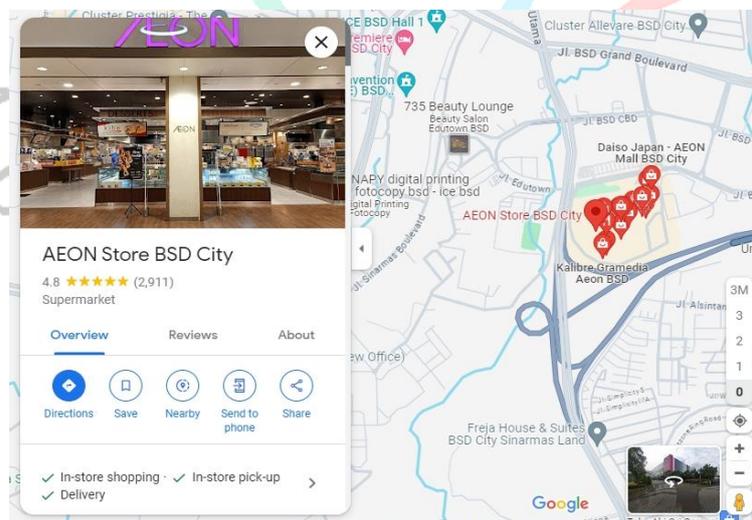
1. Mendapatkan pengalaman kerja yang sesuai dengan program studinya adalah langkah penting bagi mahasiswa untuk memperoleh pengetahuan, sikap, dan keterampilan yang cukup di lapangan sebelum memasuki dunia kerja di PT Aeon Indonesia.
2. Dapat menerapkan dan mengembangkan pengetahuan yang dipelajari selama kuliah sejalan dengan studi kasus yang dipelajari selama Kerja Praktek
3. Bisa mengalami dan mengerti dinamika yang ada di dunia kerja, mempelajari berkomunikasi, dan bertindak sesuai dengan permintaan pekerjaan atau pekerjaan mereka..

### 1.3.3 Bagi instansi/ Perusahaan

1. Sebagai satu dari sekian implementasi dari kewajiban sosial kelembagaan.
2. Kemungkinan terjalin relasi yang baik dengan organisasi atau perusahaan dan lembaga akademik
3. Membangun kemitraan yang bermanfaat bagi semua pihak.

### 1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktisi menjalani kerja profesi selama 3 (tiga) bulan, yaitu pada tanggal 12 Juni 2023 hingga 1 September 2024. Praktisi memutuskan PT Aeon Indonesia yang terletak di BSD City, Kota Tangerang Selatan sebagai tempat praktikan melaksanakan Kerja Profesi. PT Aeon Indonesia merupakan salah satu Perusahaan retail yang berasal dan masih berpusat di Negara Jepang yang sudah mendirikan cabang di berbagai negara termasuk Negara Kesatuan Republik Indonesia, itulah sebab praktisi memutuskan PT Aeon Indonesia untuk menjadi tempat Kerja Profesi. PT Aeon Indonesia adalah retail yang bermula kepada komunitas yang bermaksud untuk memperkaya kehidupan harian Pelanggan dengan menghadirkan produk dan layanan dengan kemampuan prima (Aeonstore.id, 2021)



**Gambar 1.1 Lokasi PT. AEON Indonesia BSD City**  
Sumber: Google Maps

**Tabel 1.1 informasi PT. AEON Indonesia**  
Sumber : <http://www.aeonstore.id/>

Nama perusahaan	PT AEON Indonesia
-----------------	-------------------

Alamat	Jl. BSD Raya Utama, Pagedangan, Kec. Pagedangan, Kabupaten Tangerang, Banten 15339
No. Telepon	(021) 29168300
Website	<a href="http://www.aeonstore.id/">http://www.aeonstore.id/</a>

### 1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Kerja profesi yang dilakukan oleh praktisi memenuhi ketentuan Universitas Pembangunan Jaya yaitu lebih dari 400 (empat ratus) jam atau kurang lebih 50 hari atau lebih, dengan hari dan waktu sesuai dengan peraturan perusahaan yaitu 5 (lima) hari kerja dalam seminggu dari hari Senin sampai dengan Jumat tanggal 12 Juni 2023 sampai dengan tanggal 1 September 2023 pada pukul 09:00 sampai dengan 17:00 WIB. Kegiatan Kerja Profesi ini dilakukan secara *diluar jaringan internet*, bertatap muka langsung atau disebut *work from office (WFO)*. Maka dari itu, artinya praktisi telah melakukan syarat kerja profesi yang diputuskan oleh Universitas Pembangunan Jaya. Adapun waktu kerja dan istirahat pelaksanaan kerja profesi :

**Tabel 1.2 Jadwal kerja di PT Aeon Indonesia**  
Sumber : data pribadi

No.	Hari	Pukul	Kegiatan
1	Senin	09.00 - 09.30	Morning Brefing
		09.30 - 17.00	Waktu Kerja
		12.00 - 13.00	Waktu Istirahat
2	Selasa - Jumat	09.00 - 17.00	Waktu Kerja
		11.30 - 13.30	Waktu Istirahat dan Solat Jumat

Pada proses pelaksanaan Kerja Profesi ini dibagi menjadi tiga tahap, yaitu sebagai berikut :

#### 1. Tahap Persiapan Kerja Profesi

- a. Pada pertengahan bulan Mei 2023, praktikan mulai mencari tempat untuk melaksanakan Kerja Profesi di sekitaran Jakarta dan Tangerang Selatan melalui *mobile platform*, bertanya langsung ke Perusahaan yang menjadi sasaran, dan informasi dari kakak tingkat yang sebelumnya sudah melaksanakan Kerja Profesi. Pada tanggal 7 Juni 2023 praktikan langsung ke PT Aeon Indonesia di BSD City untuk menanyakan lowongan magang untuk keperluan perkuliahan dan memberikan berkas-berkas yang di perlukan. Siangnya praktikan dihubungi untuk melakukan sesi wawancara langsung di kantor.
- b. Pada tanggal 8 Juni 2023 siang dilakukannya sesi wawancara langsung ke kantor PT. Aeon Indonesia lalu sorenya dikabarkan bahwa praktikan lulus dan dapat langsung magang pada tanggal 12 Juni 2023

## **2. Tahap pelaksanaan**

Setelah dapat pemberitahuan bahwa praktikan dapat langsung masuk untuk magang di PT Aeon Indonesia dari tanggal 12 Juni 2023 sampai dengan 1 September 2023 di bagian Marketing khususnya dibawah naungan *partnership*. Praktikan melakukan kerja profesi selama 456 (empat ratus lima puluh enam) jam, mulai pukul 09.00 WIB hingga 17.00 WIB, lima hari seminggu pada hari senin hingga jumat dan dilaksanakan secara *offline* atau *Work From Office* (WFO).

## **3. Tahap Penyusunan Laporan**

Setelah menyelesaikan magang di PT. Aeon Indonesia, Praktikan diharuskan membuat laporan kerja profesi. Praktikan mengumpulkan data yang diperlukan untuk membuat laporan kerja profesi dari tanggal 10 September sampai selesai.