

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Profesi

Di Indonesia masyarakat yang masuk Angkatan kerja diterapkan berdasarkan pada tingkatan pendidikannya atau tinggi pendidikannya. Menurut Badan Pusat Statistik (BPS), tingkat pendidikan universitas pada tahun 2020 ke 2021 mengalami penurunan 0,22% sedangkan pada tahun 2021 ke 2022 mengalami peningkatan sebesar 3,43%. Menurut zahro (2017), menyatakan bahwa tingkat angkatan kerja yang mengalami peningkatan akan menyebabkan meningkatnya pengangguran jika tidak dibarengi dengan lapangan kerja yang mempunyai serta kemampuan dari para Angkatan kerja tersebut. Hal ini tentu dipengaruhi tingkat populasi yang terus bertambah setiap tahunnya.

Populasi manusia setiap tahunnya semakin bertambah. Jika semakin tinggi populasi, maka semakin banyak penduduk yang akan mencari pekerjaan untuk memenuhi kebutuhan hidup. Sehingga tingkat para pekerja yang ada di Indonesia pun seiring berjalannya waktu selalu mengalami penurunan dengan diiringi semakin sedikitnya lapangan pekerjaan. Hal ini dikutip langsung dari Badan Pusat Statistik. Selain itu, lulusan dengan tingkatan pekerja paling banyak adalah lulusan SMA. Banyaknya lulusan dari SMA maupun Sarjana yang belum memiliki pengalaman kerja, sehingga membuat mereka kurang diminati oleh perusahaan.

Didunia kerja saat ini banyak perusahaan yang membutuhkan pekerja terampil dan cekatan. Seiring dengan berjalannya waktu perusahaan lebih mengedepankan karyawan yang memiliki kemampuan sesuai bidang yang diperlukan. Hal ini menjadi salah satu bentuk meminimalisir biaya yang dikeluarkan untuk melaksanakan kegiatan training bagi karyawan baru. Kriteria calon karyawan harus memiliki pengalaman. Hal ini lah yang menjadi salah satu momok menuliskan bagi *frashgraduate*. Universitas Pembangunan Jaya menggabungkan program untuk mendorong mahasiswanya agar lebih aktif dalam mencari pengalaman. Pengasahan kemampuan mahasiswa selama berada dibangku kuliah bukan hanya soal pembelajaran dan materi tapi tentang praktik dan pengaplikasiannya juga.

Jaya Softskills Development Program (JSDP) adalah salah satu program yang dibuat oleh Universitas, berguna untuk meningkatkan *soft skill* agar nantinya

mahasiswa dapat terjun langsung ke dunia kerja. Dengan mengikuti organisasi, magang, serta ikut serta dalam lomba baik lokal maupun internasional. Mahasiswa diharuskan untuk mengumpulkan sejumlah point tertentu untuk dapat mengembangkan kemampuan mereka nantinya. Hal ini berguna untuk mengasah keterampilan serta kemampuan mahasiswa selama berkuliah.

Selain, dengan dibentuknya JSDP UPJ juga mewajibkan mahasiswa akhirnya untuk mengikuti kegiatan magang atau Kerja Profesi (KP). Melonjaknya lulusan perguruan tinggi akan mempengaruhi peluang kerja bagi lulusan baru. Kerja Profesi merupakan salah satu program wajib yang dibuat oleh Universitas agar mahasiswa dapat mempratikkan hasil pembelajaran mereka. Dengan adanya kerja profesi ini mahasiswa UPJ di harapkan dapat mengetahui seperti apa nantinya dunia kerja yang sesungguhnya. Program kerja profesi yang dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan yang harus di tempuh. Program ini dilaksanakan oleh mahasiswa semester enam yang bertujuan untuk mengasah *softskill* maupun *hardskill* yang dimiliki oleh mahasiswa. Mahasiswa di wajibkan mengikuti kerja profesi ini selama tiga bulan atau setara dengan 400 jam.

Praktikan memilih PT. AEON Indonesia dikarenakan Perusahaan ini adalah perusahaan besar yang tentu saja akan menjadi portofolio yang mengesankan untuk praktikan. Selain itu, pengalaman yang disuguhkan oleh AEON juga mengembangkan pengalaman Praktikan didunia kerja, seperti penugasan, lingkungan, serta habit selama Praktikan berkegiatan magang disana. AEON juga dekat dengan tempat hunian praktikan, hal ini lah yang melandasi praktikan memilih AEON sebagai penempatan tempat magang.

Dalam periode Kerja Profesi (KP), Praktikan terlibat dalam berbagai kegiatan diperusahaan, termasuk berpartisipasi dalam proses atau alur perekrutan kandidat karyawan perusahaan. Praktikan juga memiliki kesempatan untuk berinteraksi dengan berbagai profesional berpengalaman di bidangnya, yang telah memberikan wawasan berharga dan pandangan mendalam. KP ini memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan keterampilan Praktikan, dari segi teknis maupun *soft-skills*. Praktikan belajar menyeleksi calon kandidat yang sesuai klasifikasi, menjadi aset berharga dalam karir saya di masa depan.

Praktikan berharap bahwa KP ini dapat menyajikan gambaran komprehensif tentang pengalaman selama Praktikan melaksanakan KP. Dengan mengevaluasi keberhasilan dan tantangan yang dihadapi, Praktikan berencana untuk mengekstrak pembelajaran berharga yang didapat untuk diterapkan dalam pengembangan karir Praktikan.

Pembelajaran dan pengalaman yang Praktikan dapatkan selama pelaksanaan KP akan menjadi landasan penunjang karir saat Praktikan lulus nanti.

1.2 Tujuan Kerja Profesi

Berdasarkan latar belakang, tujuan dari Praktikan melaksanakan kegiatan Kerja Profesi adalah, sebagai berikut:

1. Mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang telah dimiliki selama perkuliahan.
2. Mahasiswa mendapatkan pengalaman tentang dunia kerja
3. Mahasiswa mendapatkan pengetahuan tentang bidang yang diminati.

1.3 Manfaat Kerja Profesi

Berdasarkan latar belakang, manfaat yang didapat baik itu untuk Praktikan, Instansi, dan Universitas dalam pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi adalah, sebagai berikut:

I. Bagi Mahasiswa

1. Memiliki kesempatan untuk mempratekkan ilmu yang telah diperoleh selama masa perkuliahan.
2. Mendapatkan pengalaman langsung dalam menerapkan ilmu/ pengetahuan yang didapat selama masa perkuliahan
3. Sebagai dasar menambah skill atau kemampuan yang akan di gunakan di dunia kerja nantinya.

II. Bagi Universitas

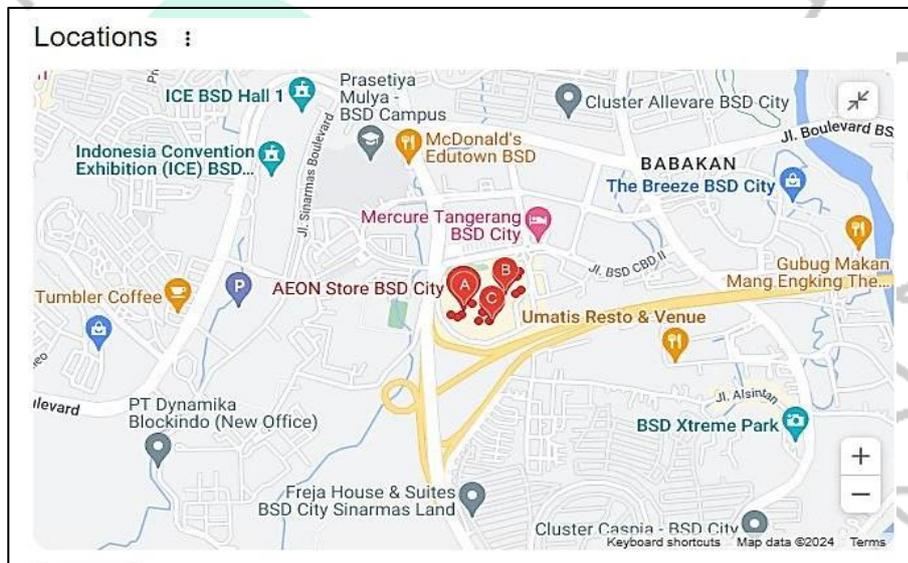
1. Dapat meningkatkan kualitas lulusannya melalui adanya program magang.
2. Menjalin kerjasama dan hubungan baik antara Universitas dengan Perusahaan sehingga kedua belah pihak dapat melakukan kolaborasi
3. Menjadikan Universitas Pembangunan Jaya khususnya jurusan Manajemen Sumber Daya Manusia akan lebih dikenal di dunia industri

III. Bagi Perusahaan

1. Perusahaan mendapatkan bantuan sumber daya manusia sebagai tenaga kerja.
2. Peningkatan produktivitas dengan adanya tenaga kerja magang akan membantu perusahaan, sehingga perusahaan bisa lebih terfokus terhadap hal yang lebih di prioritaskan.
3. Meringankan penugasan karyawan karena dibantu mahasiswa magang, walau penugasan yang dibantu sederhana.

1.4 Tempat Kerja Profesi

Praktikan melakukan kerja profesi di *Headquarter Office* PT. AEON Indonesia yang berlokasi di AEON Mall BSD Unit M-02 *Mezzanine Floor*, Jl. BSD Raya Utama, Desa Pagedangan, Kabupaten Tangerang, Banten, 15339. Selama pelaksanaan kegiatan Kerja Profesi, Praktikan menggunakan transportasi umum yakni KAI Commuter Line. Praktikan naik dari stasiun jurangmangu arah rangkasbitung, Praktikan turun di stasiun cisauk dari sana praktikan naik kendaraan umum gratis untuk sampai didepan AEON BSD.



Gambar 1. 1
Lokasi AEON BSD
Sumber: Google Maps



Gambar 1. 2
Tampak Depan AEON BSD
Sumber: Website AEON BSD

1.5 Jadwal Pelaksanaan Kerja Profesi

Praktikan melaksanakan kerja profesi selama 423 jam, terhitung mulai 27 Juni 2023 sampai tanggal 4 September 2023. Praktikan bekerja dari hari Senin hingga Jumat pukul 09.00-18.00 WIB. Sedangkan, AEON BSD sendiri buka dari senin-mingguan dari jam 08.00-21.00 WIB, jam istirahat dijadwalkan dari jam 12.00-13.00 WIB praktikan dibebaskan untuk membeli makan atau makan sendiri (membawa bekal) diareal manapun, senyamannya dan harus kembali kedalam kantor tepat waktu. Busana atau *dresscode* yang digunakan Praktikan Selama pelaksanaan magang adalah baju formal bebas (*style* kantor)