



**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GENERASI Z PADA  
PERUSAHAAN STARTUP E-COMMERCE DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

Julia Lestari  
2020021004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GENERASI Z PADA  
PERUSAHAAN STARTUP E-COMMERCE DI JAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas  
Pembangunan Jaya

Julia Lestari  
2020021004

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024**

# LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION GENERASI Z PADA PERUSAHAAN STARTUP E-COMMERCE DI JAKARTA

Nama : Julia Lestari  
NIM : 2020021004  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, <sup>20 Juni 2024</sup> .....

Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.)

08.0814.016

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA.)

08.0122.001

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION GENERASI Z PADA PERUSAHAAN STARTUP E- COMMERCE DI JAKARTA

#### SKRIPSI

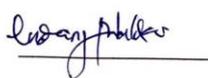
Oleh:

Julia Lestari

2020021004

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: .....

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. NIP. 08.0814.016		03/07-2024
<b>Dosen Penguji 1</b> Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH. NIP. 08.0819.027		05/07-2024
<b>Dosen Penguji 2</b> Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E. NIP. 08.0912.017		3/7 24

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A.  
Ph.D NIP. 08.0920.027  
Tanggal:

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## SURAT PERNYATAAN

### MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Julia Lestari  
NIM : 2020021004  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:  
**“Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Generasi Z Pada Perusahaan *Startup E-Commerce* Di Jakarta”.**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 05 Juli 2024



Nama : Julia Lestari  
NIM : 2020021004

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat yang telah diberikan-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GENERASI Z PADA PERUSAHAAN *STARTUP E-COMMERCE* DI JAKARTA”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Yudi Samyuda, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 3) Bapak Dr. Dede Suleman, M.M, CMA selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 4) Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya.
- 5) Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan saran serta masukan kepada penulis.
- 6) Bapak Zulkifli, S.E., M.M selaku dosen program studi manajemen membantu dalam proses penyusunan skripsi berupa masukan yang telah diberikan kepada peneliti.

- 7) Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada peneliti dari awal sampai memperoleh gelar sarjana manajemen dengan program strata satu (S1).
- 8) Kepada Bapak Mugeni dan Ibu Eliyah selaku orang tua, Ayu Amalia Rizky selaku saudara kandung dan Anton Wijaya selaku kakak ipar. Yang telah memberikan dukungan baik dalam bentuk doa, support dan materil maupun moril dalam mendapatkan gelar sarjana.
- 9) Teman special yang memberikan dukungan, arahan dan motivasi dalam penyusunan penulisan skripsi.
- 10) Dwi Utami selaku teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, pendengar keluh kesah dan penasehat yang baik saat memberikan saran.
- 11) Sarwendah, Putri Salsabila, Vira Aulia, Immanuella Deryl, Ratih Puspita dan Yulia, serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih atas bantuan, masukan dan semangat yang telah diberikan kepada penulis.
- 12) Semua pihak yang namanya tidak bisa penulis sebutkan satupersatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 18 Juni 2024

Julia Lestari