

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* GENERASI Z PADA PERUSAHAAN STARTUP E-COMMERCE DI JAKARTA

Julia Lestari ¹⁾, Teguh Prasetyo, S.E., M.Si. ²⁾

¹⁾Student of Management Department, Pembangunan Jaya University

²⁾Lecturer of Management Department, Pembangunan Jaya University

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap turnover intention pada karyawan Generasi Z di perusahaan startup e-commerce di Jakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner online yang diisi oleh 110 responden. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap turnover intention. Sebaliknya, stres kerja terbukti memiliki pengaruh signifikan terhadap turnover intention. Temuan ini menunjukkan bahwa karyawan yang mengalami stres kerja tinggi cenderung memiliki niat untuk berpindah kerja lebih besar. Berdasarkan hasil ini, perusahaan disarankan untuk fokus pada manajemen stres kerja guna mengurangi tingkat turnover intention karyawan. Saran lebih lanjut juga diberikan untuk penelitian mendatang, yaitu mempertimbangkan variabel lain yang mungkin berpengaruh serta memperluas objek penelitian ke generasi lain.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Turnover Intention, Generasi Z, Startup E-Commerce.