

## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| KATA PENGANTAR .....   | i    |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | vi   |
| ABSTRAK .....  | vii  |
| DAFTAR ISI.....  | viii |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xii  |
| DAFTAR TABEL.....  | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN.....   | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                       | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                      | 9    |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                     | 10   |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                                    | 10   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                                   | 11   |
| 2.1 Kajian Teori.....  | 11   |
| 2.1.1 Teori Harapan oleh Victor Vroom.....                     | 11   |
| 2.1.2 Lingkungan Kerja .....                                   | 12   |
| 2.1.2.1 Manfaat Lingkungan Kerja.....                          | 13   |
| 2.1.2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....                      | 14   |
| 2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja.....                        | 14   |
| 2.1.3 Stres Kerja.....   | 16   |
| 2.1.3.1 Jenis-Jenis Stres Kerja .....                          | 16   |
| 2.1.3.2 Faktor Stres Kerja .....                               | 17   |
| 2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....                             | 19   |
| 2.1.4 <i>Turnover Intention</i> .....                          | 21   |
| 2.1.4.1 Faktor-Faktor Penyebab <i>Turnover Intention</i> ..... | 22   |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.4.2 Indikator <i>Turnover Intention</i> .....                        | 23 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....   | 24 |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....  | 28 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian.....  | 29 |
| 2.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 29 |
| 2.4.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....      | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN .....  | 31 |
| 3.1 Jenis Penelitian.....  | 31 |
| 3.2 Objek Penelitian .....   | 31 |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....  | 32 |
| 3.3.1 Populasi.....  | 32 |
| 3.3.2 Sampel .....   | 33 |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....  | 34 |
| 3.5 Definisi Operasional.....  | 35 |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....  | 38 |
| 3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                 | 38 |
| 3.7.1 Uji Validitas.....   | 38 |
| 3.7.2 Uji Reliabilitas .....   | 38 |
| 3.8 Uji Asumsi Klasik .....  | 39 |
| 3.8.1 Uji Normalitas.....  | 39 |
| 3.8.2 Uji Multikolinearitas.....   | 39 |
| 3.8.3 Uji Heteroskedastisitas .....                                      | 40 |
| 3.9 Analisis Regresi Linear Berganda.....                                | 40 |
| 3.10 Uji Hipotesis.....  | 41 |
| 3.10.1 Uji T (Parsial) .....   | 41 |

|   |    |
|---|----|
| 3.10.2 Uji Koefisiensi Determinasi ( $R^2$ ).....           | 42 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....                           | 43 |
| 4.1 Hasil Analisis Data.....                                | 43 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden.....                          | 43 |
| 4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif.....                        | 46 |
| 4.1.2.1 Hasil Analisis Deskriptif Lingkungan Kerja .....    | 46 |
| 4.1.2.2 Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja.....          | 47 |
| 4.1.2.3 Hasil Analisis Deskriptif Turnover Intention .....  | 48 |
| 4.1.3 Hasil Uji Validitas .....                             | 49 |
| 4.1.3.1 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja .....          | 49 |
| 4.1.3.2 Hasil Uji Validitas Stres Kerja.....                | 50 |
| 4.1.3.3 Hasil Uji Validitas <i>Turnover Intention</i> ..... | 50 |
| 4.1.4 Hasil Uji Reliabilitas.....                           | 51 |
| 4.1.4.1 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja .....       | 51 |
| 4.1.4.2 Hasil Uji Reliabilitas Stres Kerja.....             | 51 |
| 4.1.4.3 Hasil Uji Reliabilitas Turnover Intention .....     | 52 |
| 4.1.5 Hasil Uji Asumsi Klasik .....                         | 52 |
| 4.1.5.1 Hasil Uji Normalitas .....                          | 52 |
| 4.1.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas .....                   | 53 |
| 4.1.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                 | 55 |
| 4.1.6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....           | 55 |
| 4.1.7 Hasil Pengujian Hipotesis.....                        | 56 |
| 4.1.7.1 Hasil Uji T (Parsial).....                          | 56 |
| 4.1.7.2 Koefisien Determinasi .....                         | 57 |
| 4.2 Pembahasan.....   | 58 |

|   |    |
|---|----|
| 4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja (X1) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y) | 58 |
| 4.2.2 Pengaruh Stres Kerja (X2) Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y)..... | 60 |
| BAB V PENUTUP.....  | 62 |
| 5.1 Kesimpulan.....   | 62 |
| 5.2 Saran.....  | 62 |
| 5.2.1 Bagi Perusahaan.....  | 62 |
| 5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya.....                                      | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA.....   | 64 |

