

## **BAB IV PENUTUP**

### **4.1 Simpulan**

Dari hasil analisis yang dilakukan terhadap rekapitulasi daily activity dan perhitungan target desk collection di PT. Kredivo Finance Indonesia, dapat ditarik beberapa kesimpulan yang signifikan terkait dengan kinerja operasional perusahaan. Analisis terhadap data harian memberikan gambaran yang komprehensif mengenai aktivitas sehari-hari dan pencapaian target, memungkinkan evaluasi mendalam terhadap efektivitas strategi yang diterapkan.

Pertama-tama, pemahaman yang mendalam terhadap daily activity menjadi kunci utama dalam mengidentifikasi pola-pola dan tren yang mungkin mempengaruhi kinerja secara keseluruhan. Dengan menganalisis data harian, dapat diidentifikasi apakah terdapat fluktuasi atau pola tertentu dalam aktivitas yang dapat memengaruhi proses penagihan dan pencapaian target.

Selain itu, melalui perhitungan target desk collection, dapat dilihat sejauh mana perusahaan mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Kesimpulan dari analisis ini tidak hanya mencakup pencapaian target secara keseluruhan tetapi juga dapat memberikan wawasan mendalam terkait dengan performa individual dari setiap tim atau unit kerja yang terlibat dalam proses penagihan.

Dari kesimpulan ini, dapat disarankan untuk terus meningkatkan pemantauan dan analisis data harian. Penerapan teknologi analitik yang canggih dan sistem pelaporan real-time dapat menjadi langkah-langkah strategis untuk meningkatkan responsivitas terhadap perubahan kondisi pasar dan memungkinkan perusahaan untuk mengambil keputusan yang lebih cepat dan tepat.

Selain itu, rekomendasi untuk meningkatkan pelatihan karyawan dalam menghadapi dinamika pasar dan mengasah keterampilan dalam penagihan dapat menjadi faktor peningkatan kinerja yang signifikan. Investasi dalam sumber daya manusia dapat memberikan dampak positif jangka panjang terhadap efisiensi operasional dan pencapaian target. Secara keseluruhan, tugas akhir ini bukan hanya merupakan laporan evaluasi, tetapi juga merupakan panduan strategis untuk

pengembangan perusahaan di masa depan. Dengan memanfaatkan data harian secara optimal, PT. Kredivo Finance Indonesia dapat meningkatkan keunggulan kompetitifnya dan merespon perubahan pasar dengan lebih lincah dan efektif.

#### 4.2 Saran

Berdasarkan hasil analisis rekapitulasi daily activity dan perhitungan target desk collection di PT. Kredivo Finance Indonesia, beberapa saran dapat diajukan untuk meningkatkan kinerja dan efisiensi proses penagihan perusahaan:

1. Mengembangkan atau meningkatkan sistem monitoring real-time untuk melacak aktivitas harian secara lebih akurat. Pemanfaatan teknologi terkini dapat memungkinkan perusahaan untuk mendeteksi dan merespons perubahan pasar dengan lebih cepat.
2. Menerapkan teknik analisis data yang lebih lanjut, seperti machine learning atau big data analytics, untuk mendapatkan wawasan mendalam tentang pola-pola dan tren dalam daily activity. Hal ini dapat membantu dalam merancang strategi penagihan yang lebih cerdas dan responsif.
3. Melakukan pelatihan reguler kepada tim penagihan untuk meningkatkan keterampilan mereka dalam beradaptasi dengan dinamika pasar. Penguasaan teknologi terbaru dan pemahaman mendalam terhadap data harian dapat memberikan keunggulan kompetitif kepada tim penagihan.
4. Melakukan evaluasi berkala terhadap target desk collection yang ditetapkan. Jika diperlukan, penyesuaian target dapat dilakukan berdasarkan perubahan kondisi pasar atau tujuan perusahaan.
5. Memperluas keberadaan perusahaan ke platform mobile untuk memudahkan interaksi dengan pelanggan dan mempercepat proses penagihan melalui saluran yang lebih cepat dan efisien.