



**PENGEMBANGAN APLIKASI ADVOKASI MAHASISWA MODUL
HELPDESK PADA INSTITUSI PENDIDIKAN XYZ MENGGUNAKAN
METODE RAD**

TUGAS AKHIR

Gilang Muhammad Aldebaran Naoni
2020081001

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

**PENGEMBANGAN APLIKASI ADVOKASI MAHASISWA
MODUL HELPDESK PADA INSTITUSI PENDIDIKAN XYZ
MENGUNAKAN METODE RAD**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas
Pembangunan Jaya

Gilang Muhammad Aldebaran Naoni
2020081001

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI DAN DESAIN
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN APLIKASI ADVOKASI MAHASISWA INSTITUT PENDIDIKAN
XYZ (STUDI KASUS: MODUL HELPDESK)

Nama : Gilang Muhammad Aldebaran Naoni
NIM : 2020081001
Program Studi : Sistem Informasi

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana S.Kom Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 24 Juni, 2024

Menyetujui:

Pembimbing 1

Kepala Program Studi



(Augury El Rayeb, S.Kom., M.MSI.)

NIP. 08.0211.001



(Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI)

NIP. 08.0711.035

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

PENGEMBANGAN APLIKASI ADVOKASI MAHASISWA
INSTITUT PENDIDIKAN XYZ
(STUDI KASUS: MODUL HELPDESK)

Oleh:
Gilang Muhammad Aldebaran Naoni
2020081001

Telah dinyatakan lulus dalam Ujian Sarjana :
Pada Hari/Tanggal, Jumat, 28 Juni 2024

Pembimbing :

Augury El Rayeb, S.Kom., MMSI,
NIP. 08.1211.011

Tanda Tangan

Tanggal

03
07 2024

Penguji 1 :

Drs. Johannes Hamonangan Siregar, M.Ed, PhD,
NIP. 08.1116.036

28/6 - 2024

Penguji 2 :

Chaerul Anwar, S.Kom., MTI
NIP. 08.0711.035

2/7 - 2024

Mengetahui,

Kepala Program Studi Sistem Informasi

Chaerul Anwar, S.Kom., MTI
NIP. 08.0711.035

Tanggal: 3/7/2024

Dekan Fakultas Teknologi dan Desain

Danto Sukmajati, ST, M.Sc, Ph.D
NIP. 08.1028.024

Tanggal: 10/7/2024

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, KESEDIAAN PUBLIKASI DAN PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawahini:

Nama Mahasiswa : Gilang Muhammad Aldebaran Naoni
NIM : 2020081001
Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGEMBANGAN APLIKASI ADVOKASI MAHASISWA INSTITUT PENDIDIKAN XYZ (STUDI KASUS: MODUL HELPDESK)**

- 1 Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
- 2 Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini sayamelimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 29 Juni 2024

Peneliti,



Nama : Gilang Muhammad Aldebaran Naoni
NIM : 2020081001

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun Skripsi inidengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGEMBANGAN APLIKASI ADVOKASI MAHASISWA MODUL HELPDESK PADA INSTITUSI PENDIDIKAN XYZ MENGGUNAKAN METODE RAD”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi dan Desain, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan. Tugas akhir ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, yaitu kepada :

1. Kedua orang tua dan adik yang selalu memberi dukungan dan semangat penuh dalam menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Bapak Danto Sukmajati, ST,M.Sc.,Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi dan Desain.
3. Bapak Chaerul Anwar S.Kom., M.T.I selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi.
4. Bapak Augury El Rayeb dan semua dosen yang telah mengajar Praktikan selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam kegiatan administratif.
5. Saffahhania Azzahra Putri Hillianton yang telah memberikan semangat, dukungan dan kebahagiaan selama menempuh perkuliahan ini.
6. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 Program Studi Sistem Informasi Universitas Pembangunan Jaya karena sudah berjuang bersama.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan Skripsi ini. Penulis berharap agar Skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 24 Juni 2024



Penulis