

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustini, F., Destiana, H., Widanengsih, E., Maisyaroh, M., Siregar, M. H., & Komarudin, I. (2023). *Bina Insani ICT Journal. Metode RAD Pada Perancangan Website Pengaduan Masyarakat Desa Karang Satria dengan UI/UX berbasis UCD.*
- A. Nurhayati, A. Josi, and N. Hutagalung. (2017) “RANCANG BANGUN APLIKASI PENJUALAN DAN PEMBELIAN BARANG PADA KOPERASI KARTIKA SAMARA GRAWIRA PRABUMULIH”, *JATI*, vol. 7, no. 2, pp. 13-24, Sep. 2017.
- A.S., Rosa, dan M.Shalahuddin. (2018). *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika.
- Castro, Purwati, Y., Septianingsih, G., & Kuncoro, A. P. (2020). *Jurnal Sains dan Informatika. Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter Di Indotechno Purwokerto.*
- Nareswari, A. P. (2024). *Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Mahasiswa di Universitas Pembangunan Jaya (Studi Kasus: Modul Pengaduan) [Tugas Akhir Sarjana]*. Universitas Pembangunan Jaya.
- Rizal, M. C. (2022). *Beberapa Pengertian Advokasi: Suatu Bacaan Awal*. *Opini Hukum Dan Hak Asasi Manusia*, 2, 25-34.
- Elda, E. S., Mulyono, H., & Pernanda, A. Y. (2023). *Jurnal Pendidikan Teknologi Informasi. Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Badan Eksekutif Mahasiswa Berbasis Web.*
- Frisdayanti, A. (2019). *PERANAN BRAINWARE DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN*. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 1(1), 60–69.
- Manulu, W. U. S., Hakim, L., & Wulandari, C. (2023). *JOURNAL OF INFORMATION SYSTEM RESEARCH (JOSH). Sistem Informasi Pengaduan Siswa Berbasis Website Dengan Framework Laravel.*
- Santoso, B. B., & Saian, P. O. N. (2023). *Implementasi Flask Framework pada Development Modul Reporting Aplikasi Sistem Informasi Helpdesk di PT.XYZ*. *Jurnal JTIC (Jurnal Teknologi Informasi Dan Komunikasi)*, 7(2), 217–226.
- Sutanto, Y., & Aditya, R. (2021). *Indonesian Journal of Network & Security. Sistem Informasi Pengaduan Mahasiswa Stie Adhi Unggul Bhirawa Surakarta Berbasis Web.*
- Dewi, R. K., Ardian, Q. J., Sulistiani, H., & Isnaini, F. (2021). *Dashboard interaktif untuk sistem informasi keuangan pada pondok pesantren mazroatul'ulum*. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi*, 2(2), 116-121.

- Dennis, A., Wixom, B. H., & Tegarden, D. (2015). *Systems Analysis and Design* (5th ed.). Wiley.  
Retrieved December 2022
- Jogiyanto H.M; Sudjana, A.. (2010). *Sistem informasi manajemen / Jogiyanto H.M ; penelaah materi, A. Sudjana. Jakarta :: Universitas Terbuka.,*
- Wulandari, S., Jupriyadi, J., & Fadly, M. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Pemasaran Penggalangan Infaq Beras (Studi Kasus: Gerakan Infaq). *TELEFORTECH: Journal of Telematics and Information Technology*, 2(1), 11-16.
- PRADANA, Maulana Kevin; ANDRIANTO, Anang; AULIYA, Yudha Alif. (2022) Pengembangan Sistem Informasi Desa Terpadu Menggunakan Metode *Rapid Application Development* (RAD) Studi Kasus Desa Arjasa.
- Fitriani, L. D., & Puspitaningrum, A. C. (2023). Utilization Of UML (*Unified Modeling Language*) In The *Design* Of Academic Information Systems Based On The OOAD Method. *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, 12(2), 614-625.
- Sallaby, A. F., & Kanedi, I. (2020). Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter. *Jurnal Media Infotama*, 16(1).
- Sudipa, I. G. I., Rahman, R., Fauzi, M., Pongpalilu, F., Setiawan, Z., Huda, M., ... & Sahusilawane, W. (2023). Penerapan Sistem Informasi di Berbagai Bidang. PT. Sonpedia Publishing Indonesia
- Elmasri, R., Navathe, S. B., Elmasri, R., & Navathe, S. B. (2020, August). *Fundamentals of Database Systems*. In *Advances in Databases and Information Systems: 24th European Conference, ADBIS 2020, Lyon, France, August 25–27, 2020, Proceedings* (Vol. 12245, p. 139). Springer Nature.
- Praniffa, A. C., Syahri, A., Sandes, F., Fariha, U., Giansyah, Q. A., & Hamzah, M. (2023). Pengujian Sistem Informasi Parkir Berbasis *Web* Pada UIN SUSKA RIAU Menggunakan White Box dan *Black Box Testing*. *Jurnal Testing dan Implementasi Sistem Informasi*, 1(1), 1-16.
- Sommerville, I. (2011). *Software engineering* (9th ed.). Pearson.
- Setyawati, E., Wijoyo, H., & Soeharmoko, N. (2020). *Relational Database Management System (RDBMS)*.
- Jacobson, L., & Booch, J. R. G. (2021). *The Unified Modeling Language reference manual*.
- Sugiyono, A. (2015). *Metode penelitian dan pengembangan*. Jakarta: Alfabeta.