

ABSTRAK

PENGEMBANGAN APLIKASI ADVOKASI MAHASISWA MODUL HELPDESK PADA INSTITUSI PENDIDIKAN XYZ MENGGUNAKAN METODE RAD

Gilang Muhammad Aldebaran Naoni¹⁾ Chaerul Anwar, S.Kom.,MTI²⁾

¹⁾Mahasiswa Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾Dosen Program Studi Sistem Informasi, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini berfokus pada pengembangan aplikasi advokasi mahasiswa berbasis *web* dengan modul *Helpdesk* di Institut Pendidikan XYZ. Aplikasi ini dirancang menggunakan metodologi *Rapid Application Development* (RAD) untuk memastikan siklus pengembangan yang cepat dan iteratif. Fitur utama yang dikembangkan meliputi *live chat* dan konsultasi. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meningkatkan efisiensi, transparansi, dan responsivitas dalam proses advokasi mahasiswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa aplikasi ini mampu memudahkan mahasiswa dalam mengajukan konsultasi dan berinteraksi langsung dengan pihak advokasi. Selain itu, aplikasi ini juga meningkatkan kepercayaan mahasiswa terhadap sistem advokasi dan membantu pihak advokasi dalam memantau dan menganalisis data pengaduan untuk pengambilan keputusan yang lebih baik. Implementasi aplikasi ini diharapkan dapat memberikan dampak positif dalam meningkatkan kesejahteraan dan keberhasilan akademik mahasiswa di lingkungan Institut Pendidikan XYZ.

Kata kunci : Aplikasi Advokasi, *Helpdesk*, *Live chat*, *Rapid Application Development*, Sistem Informasi Mahasiswa.