



**PENGARUH HARGA, PROMOSI, CITRA MEREK, DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Konsumen Produk Domino's Pizza di Jabodetabek)

SKRIPSI

Adiel Kusuma Anugrah

2020021081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

PENGARUH HARGA, PROMOSI, CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Pada Konsumen Produk Domino's Pizza di
Jabodetabek)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora
dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Adiel Kusuma Anugrah
2020021081

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

PESETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH HARGA, PROMOSI, CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Domino's Pizza di Jabodetabek)

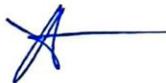
Nama : Adiel Kusuma Anugrah
NIM : 2020021081
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, Juni 2024

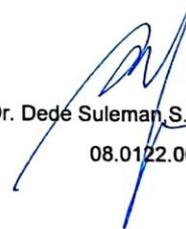
Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.)
08.0823.019

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH HARGA, PROMOSI, CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Pada Konsumen Produk Domino's Pizza di Jabodetabek)

SKRIPSI

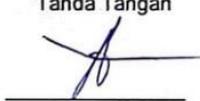
Oleh:

Adiel Kusuma Anugrah

2020021081

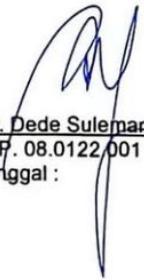
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Rabu, 26 Juni 2024

| | Tanda Tangan | Tanggal |
|---|--|------------|
| Pembimbing Utama <u>Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.</u> NIP. 08.0823.019 |  | 02/07/2024 |
| Dosen Penguji 1 <u>Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.</u> NIP. 08.0124.001 |  | 2/7/2024 |
| Dosen Penguji 2 <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H.</u> NIP. 08.0720.014 |  | 2/7/2024 |

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.
NIP. 08.0122.001
Tanggal :

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra Clara Evi C. Citraingtyas, M.A., Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal :


LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Adiel Kusuma Anugrah
NIM : 2020021081
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
**PENGARUH HARGA, PROMOSI, CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Domino's Pizza di
Jabodetabek)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 4 Juli 2024
Peneliti,



Nama : Adiel Kusuma Anugrah
NIM : 2020021081

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi yang berjudul: “PENGARUH HARGA, PROMOSI, CITRA MEREK, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Domino's Pizza di Jabodetabek)” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi (Manajemen), Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Fendi Saputra, SE., M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik.
- 6) Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan banyak bantuan, masukan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi.
- 7) Bapak Dody Karsady dan Ibu Atiek Kusumawati selaku orang tua penulis dan seluruh keluarga yang telah mendukung.
- 8) Handito, Diky, Alvito, Ridho, Galih, Bava, Axel, Dewa, Rizky, Aldi, Ilham, Raihan, dan Almand selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.

9) Semua teman – teman Angkatan 2020 yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

10) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,

Adiel Kusuma Anugrah