



**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Konsumen Produk Somethinc di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Rona Ayudia Purnandika

2020021088

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

**PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN
ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Konsumen Produk Somethinc di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya.

Rona Ayudia Purnandika

2020021088

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**

(Studi Kasus Pada Konsumen Produk Somethinc di Tangerang Selatan)

Nama : Rona Ayudia Purnandika
NIM : 2020021088
Program Studi : Manajemen

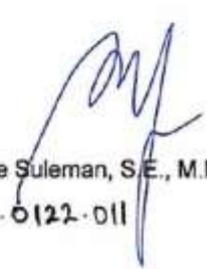
Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

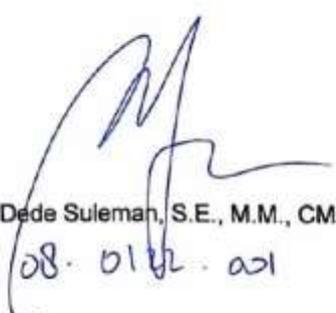
Tangerang Selatan, 13 JUNI 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen


(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)
NIP 08.0122.011


(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)
NIP 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Pada Konsumen Produk Somethinc di Tangerang Selatan)

SKRIPSI

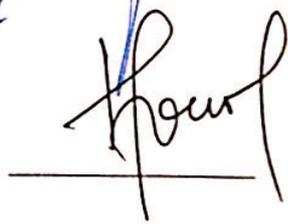
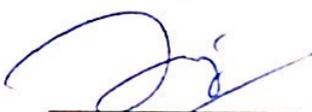
Oleh:

Rona Ayudia Purnandika

2020021088

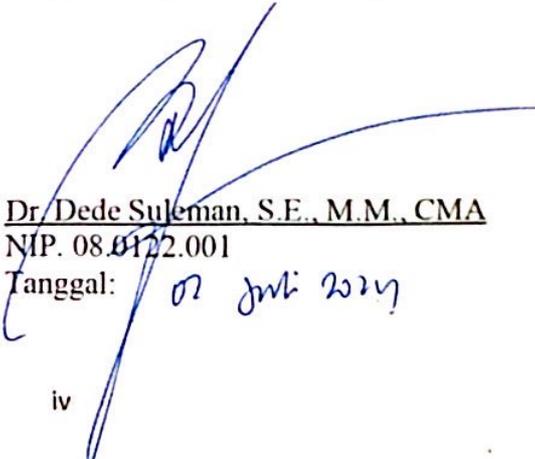
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

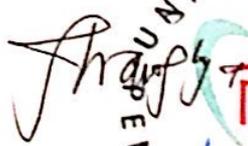
| | Tanda Tangan | Tanggal |
|--|--|----------------|
| Pembimbing Utama <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP. 08.0122.001 |  | <u>27/7/24</u> |
| Dosen Penguji 1 <u>Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D</u> NIP. 08.0722.015 |  | <u>2/7/24</u> |
| Dosen Penguji 2 <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.020 |  | <u>27/7/24</u> |

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 02 Juli 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra Clara Evi C. Garaningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 3 Juli 2024



**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,
PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rona Ayudia Purnandika
NIM : 2020021088
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH BRAND AMBASSADOR DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN** (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Somethine di Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,
Peneliti,



Nama : Rona Ayudia Purnandika
NIM : 2020021088

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat waktu pada waktunya. Skripsi dengan judul “PENGARUH *BRAND AMBASSADOR* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN (Studi Kasus Pada Konsumen Produk Somethinc di Tangerang Selatan)” yang ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar sarjana (S.M) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan yang ada selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Dra Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing Skripsi.
- 5) Seluruh Dosen Program Studi Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan
- 6) Kepada Tatang Purnandika Kamil dan Suryanthi SA selaku orang tua penulis yang telah mendukung secara moril dan materil.
- 7) Kepada Ryandika Bestari Prabowo, Azhar Putri Pangesti, Dian Novita Sari, dan Yuli Martiana selaku kakak dari penulis yang telah mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi.

- 8) Talitha, Azra, Fachdika, Adinda, Hana, Aulia, Nabila, Amany, dan Putri selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat pada penyusunan skripsi.
- 9) Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 1 Juli 2024

Rona Ayudia Purnandika.