



**Pengaruh Kedisiplinan Kerja, dan Kompetensi Karyawan Terhadap
Target Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT
Neciti Persada Divisi Deployment**

SKRIPSI

Putri Hellya Azzahra

2020021202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

**Pengaruh Disiplin Kerja dan Kometensi Terhadap Target Kerja
Serta Dampaknya Pada Kinerja Karyawan Studi Kasus Pada PT
Netciti Persada Divisi Deployment**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora
dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya**

Putri Hellya Azzahra

2020021202

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN**

2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI ATAU TUGAS AKHIR

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**Pengaruh Kedisiplinan Kerja, dan Kompetensi Karyawan Terhadap Target Kerja
Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan
PT. Neticiti Persada Divisi Deployment**

Nama : Putri Hellya Azzahra
NIM : 2020021202
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 11 Juni 2024

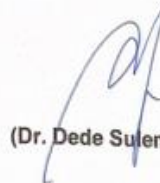
Menyetujui,

Pembimbing Utama

a-n


(Dr. Endang Pitaloka SE.M.E)

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, SE.,M.M.,CMA)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**Pengaruh Kedisiplinan Kerja, dan Kompetensi Karyawan Terhadap Target Kerja
Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Netciti
Persada Divisi Deployment
SKRIPSI**

Oleh:

Putri Hellya Azzahra

2020021093

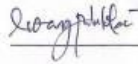
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

Pembimbing Utama
Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E.
08.0912.017

Tanda Tangan

Tanggal



Dosen Penguji 1
Cynthia Sari Dewi, S.E., M.Sc.
08.0124.001



4/7 2024

Dosen Penguji 2
Dalzanolu Hulu, S.E., M.E.
CRM, CRP
08.1110.007



4 Juli 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dr. Dede Sulentari, S.E., M.M., CMA.
0310058503

Tanggal:

Dra. Clara Evi C. Citraningtyas,
M.A., Ph.D.

080720027

Tanggal:



**SURAT PERNYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI,
SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA, DAN
KESEDIAAN PUBLIKASI**

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Hellya Azzahra
NIM : 2020021202
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Kedisiplinan Kerja dan Kompetensi Karyawan Terhadap Target Kerja Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Netciti Persada Divisi Deployment**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,



Nama : Putri Hellya Azzahra
NIM : 2020021202

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyusun Skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Yang di mana Skripsi ini berjudul “ **Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Terhadap Target Kerja serta Dampaknya pada Kinerja Karyawan PT Netciti Persada Divis Deployment**” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Dalam penyusunan ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan keterampilan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk lebih mempersiapkan karya selanjutnya.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian makalah ini.

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudi, Ph.D, Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., Ph.D, Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA, Selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.
5. Ibu Dr. Endang Pitaloka, SE., ME, Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan waktu, tenaga, serta dukungan kepada penulis dalam menjalankan penelitian ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Pembangunan Jaya, khususnya Program Studi Manajemen Fakultas Humaniora dan Bisnis telah memberikan ilmu, masukan, pemikiran dan tenaga yang berharga selama proses pembelajaran sehingga dapat menambah wawasan penulis.
7. Kedua orang tua yang tak henti-hentinya memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

8. Tante, Fadiah Idzni Ilyas yang selalu memberikan support dan dukungannya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
9. Om, yang sudah mengajari dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini
10. Teman seperjuangan Gladys Angeliq, Vira Aulia, Diky Purba Winata, M.Rifqi A, Tiara Yuristina Yusup, Muhammad Alvito. Serta teman-teman yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa terimakasih saya atas bantuan, masukan, dan semangat yang telah diberikan.
11. Teman-teman Angkatan 2020 penulis mengucapkan terimakasih atas dukungannya
12. Kepada diri saya yang mampu serta sabar bertahan dan menyelesaikan seluruh rangkaian dalam perkuliahan samapai dapat menyelesaikan skripsi.
13. Semua pihak yang telah mendukung penulis, yang tidak dapat disebutkan satu per satu, atas doa dan dukungannya yang sangat berharga kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

Jakarta, Juni 2024

Putri Hellya Azzahra