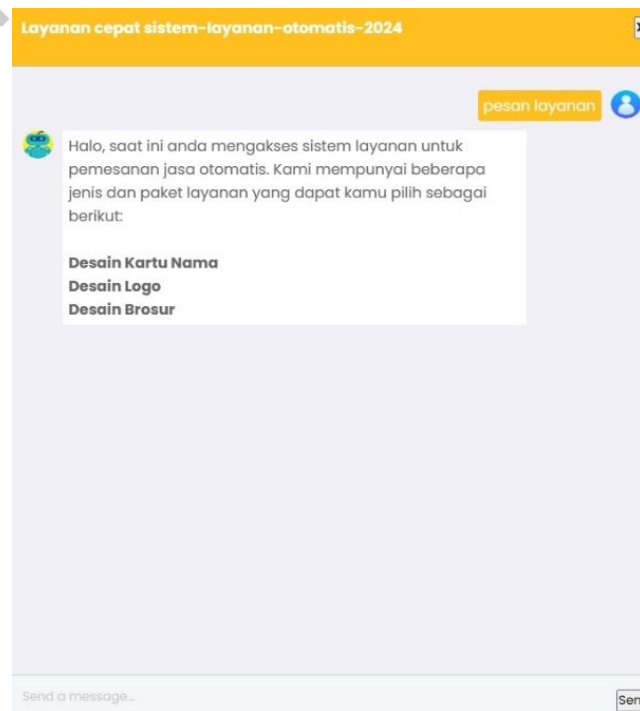


BAB V

HASIL DAN PEMBAHASAN

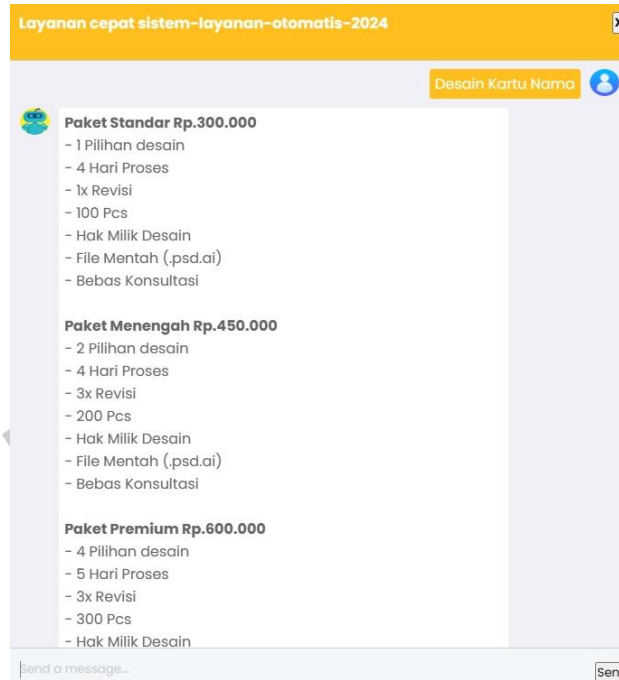
5.1 Hasil

Pada bagian ini menjelaskan hasil dari pengembangan aplikasi yang dilakukan. Bagian ini menampilkan apa saja yang telah dikembangkan dan telah berjalan pada aplikasi. Berikut merupakan hasil pengembangan aplikasi yang telah dilakukan.



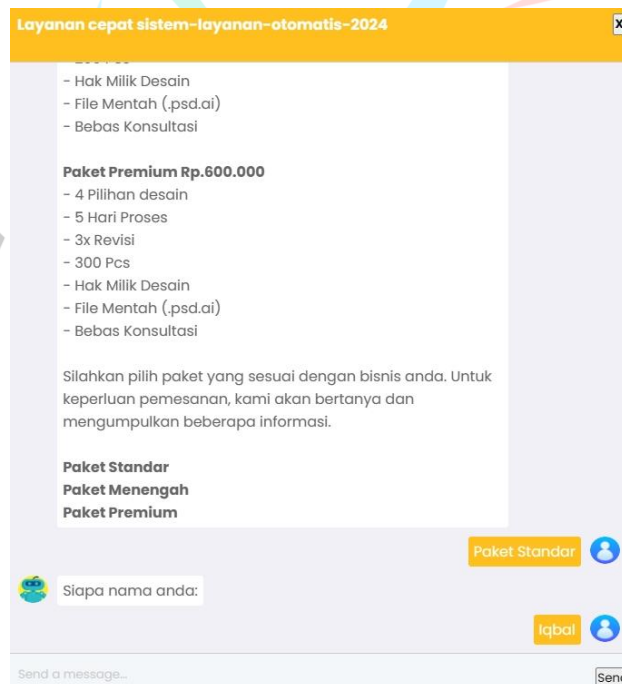
Gambar 11.2 Tampilan Menu Chatbot – Pelanggan Melakukan Pemesanan Layanan

Gambar di atas merupakan hasil dari tampilan menu *chatbot* yang dikembangkan. Pelanggan dapat membuat permintaan pesanan secara langsung pada menu *chatbot* dengan mengetik “pesan layanan”. Kemudian *chatbot* akan melanjutkan pada pilihan layanan desain yang diinginkan. Pelanggan dapat memilih salah satu dengan mengetik sesuai pilihan. Pada hasil ini Pelanggan mengetik “desain kartu nama”.



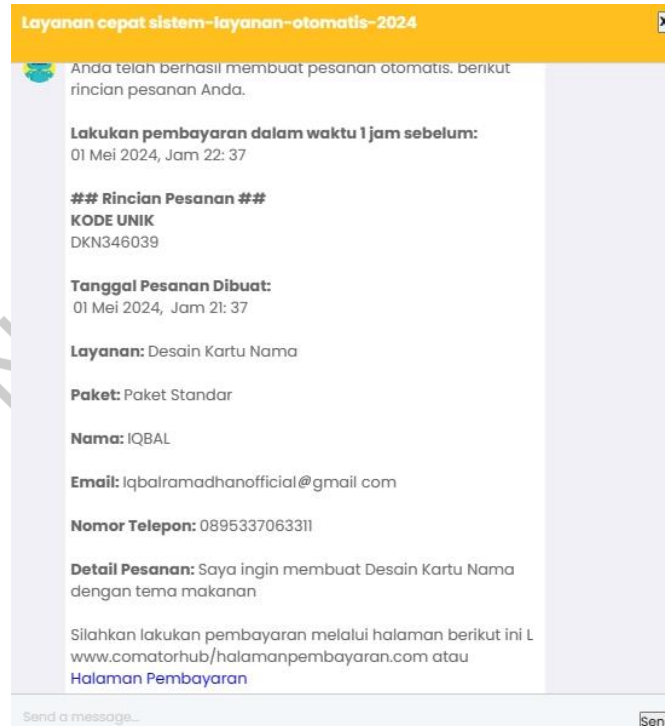
Gambar 11.3 Tampilan Menu Chatbot – Pelanggan Memilih Jenis Layanan

Gambar di atas merupakan lanjutan ketika Pelanggan mengetik layanan yang dipilih, *chatbot* akan menampilkan deskripsi layanan sesuai data yang telah diolah seperti paket layanan, estimasi pengerjaan, total revisi, dll.



Gambar 11.4 Tampilan Menu Chatbot – Pelanggan Memilih Jenis Paket Dan Input Nama Pelanggan

Gambar di atas merupakan lanjutan ketika Pelanggan memilih paket dan *chatbot* akan membuat pesanan dengan mengumpulkan data Pelanggan. Seperti nama, email, nomor telepon, detail pesanan.



Gambar 11.5 Tampilan Menu Chatbot – Pelanggan Mendapatkan Rincian Pesanan

Setelah semua data berhasil dikumpulkan, maka *chatbot* akan membuatkan rincian pesanan Pelanggan dapat digunakan sebagai *invoice*. Pelanggan dapat mengikuti langkah berikutnya dengan mengunjungi halaman Website “comatorhub.com/halamanpembayaran.PHP”.

Nama Lengkap Pelanggan

Iqbal Ramadhan

Tolong isi nama anda dengan awalan huruf besar di tiap kata

Email

iqbal@gmail.com

Tolong perhatikan format email yang berlaku seperti contoh berikut "nama@gmail.com" sertakan "nama", "@", dan "domain email".

Nomor Telepon

08123456789

Format Penulisan Nomor Telepon : (kode area)-(nomor telepon) / (nomor telepon)

Detail Pesanan

Saya ingin membuat desain kartu nama bertema makanan

Jelaskan secara rinci desain yang anda inginkan sesuai dengan jenis paket yang telah anda pilih

Paket Yang Dipilih

Desain Kartu Nama

Desain Kartu Nama, Desain Logo, Desain Brosur.

Referensi Desain

Choose File kartu-nama-bisnis-makanan.jpg

Anda dapat menambahkan referensi desain berupa gambar dengan ekstensi png, jpg, gif.

Kode Unik

234664

LAKUKAN PEMBAYARAN

Gambar 11.6 Tampilan Halaman Pembayaran – Pelanggan Mengisi Formulir Dari Rincian Pesanan Chatbot

Gambar di atas menunjukkan halaman yang dapat diakses setelah Pelanggan melakukan pesanan melalui *chatbot* dan digunakan Pelanggan untuk mengupload rincian pesanan yang telah dibuat dan melakukan pembayaran. Saat Pelanggan menekan tombol lakukan pembayaran, maka *Website* akan mengarahkan ke metode pembayaran.

Registrasi Berhasil. Selesaikan Pembayaran Sekarang

PILIH METODE PEMBAYARAN

comatorhub

Total Rp300.000 Choose within 23:58:21

Order ID #202483408 Details

Last payment method

GoPay/GoPay Later

All payment methods

GoPay/GoPay Later

Virtual account

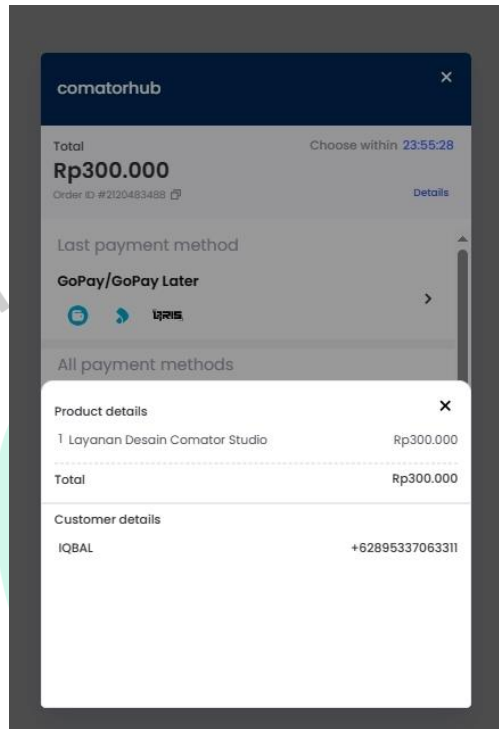
Virtual account

Credit/debit card

ShopeePay/SPayLater

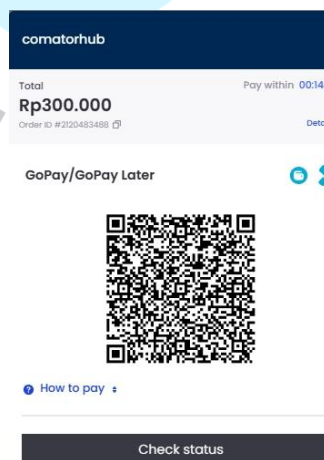
Gambar 11.7 Tampilan Halaman Metode Pembayaran – Pelanggan Memilih Metode Pembayaran

Pada menu *pop-up* tersebut terdapat beberapa cara untuk melakukan pembayaran seperti Gopay, Virtual Account, Kartu Kredit / Debit, Shopee, QRIS, Alfamart, Indomaret, Akulaku, Kredivo.



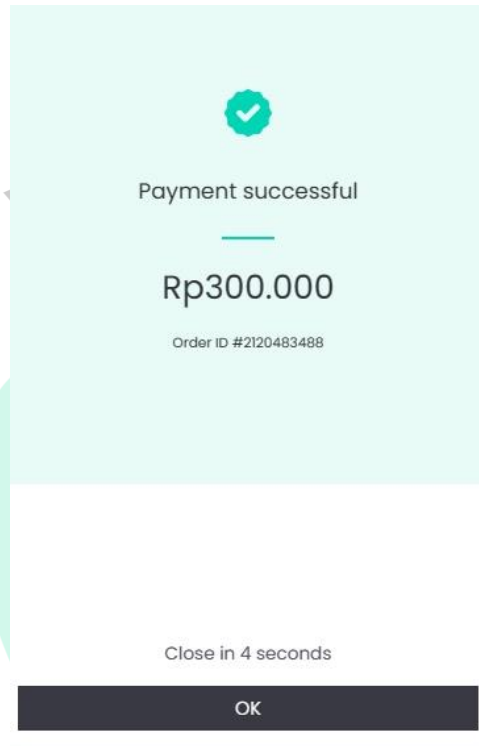
Gambar 11.8 Tampilan Halaman Metode Pembayaran – Detail PesananPelanggan

Pada menu detail terdapat informasi Pelanggan dan harga yang diperlukan untuk melakukan pembayaran layanan. Pelanggan memilih metode pembayaran gopay dan akan mendapatkan QR Code sebagai berikut.

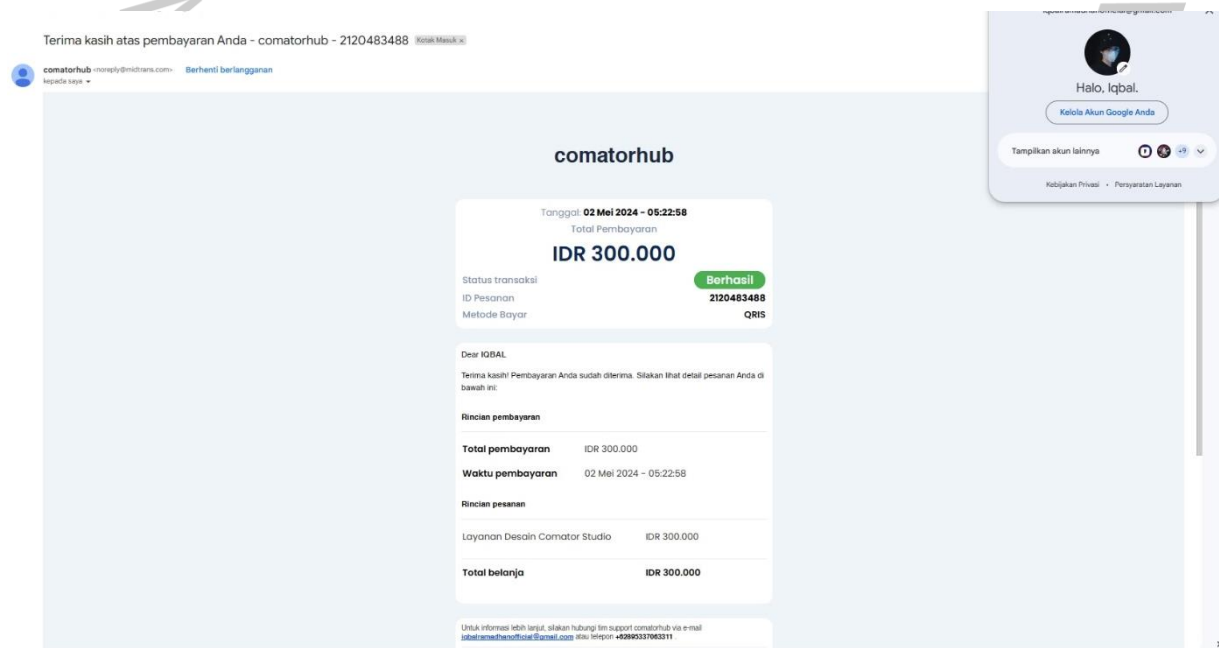


Gambar 11.9 Tampilan Halaman Metode Pembayaran – QR Code Gopay

Setelah melakukan pembayaran, tampilan *pop-up* akan berubah menjadi sukses. Pelanggan juga mendapatkan notifikasi melalui email dan pesanan dapat dikerjakan oleh admin.



Gambar 12.1 Tampilan Halaman Metode Pembayaran – Pembayaran Berhasil



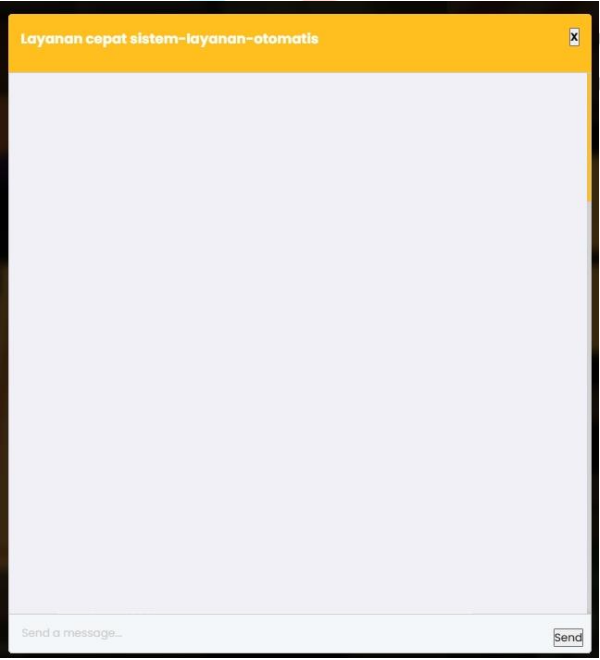
Gambar 12.2 Notifikasi Melalui Email Pelanggan

5.2 Pembahasan

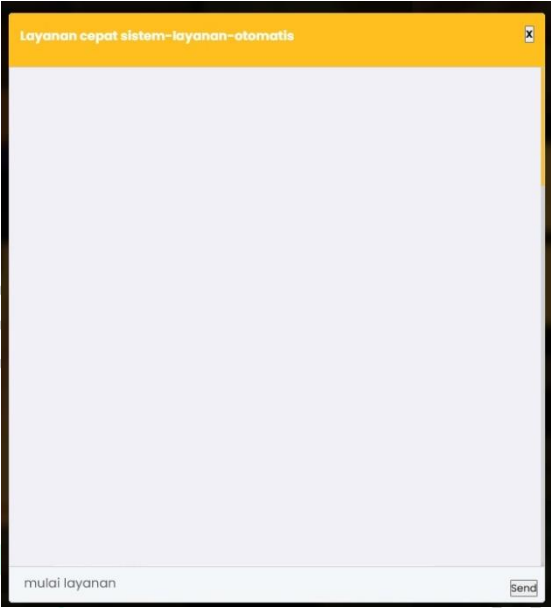
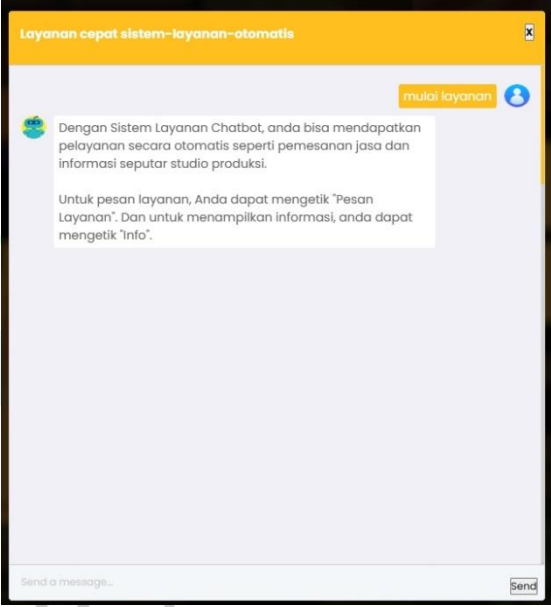
Pada Penelitian ini menggunakan dua metode *Pengujian* yaitu metode *Black Box* dan *White Box*. Berikut hasil *Pengujian* dan pembahasan aplikasi yang telah dilakukan.

5.2.1. Hasil *Pengujian Black Box*

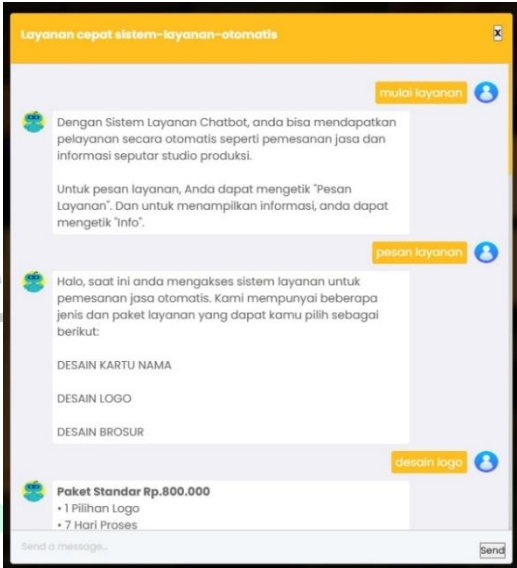
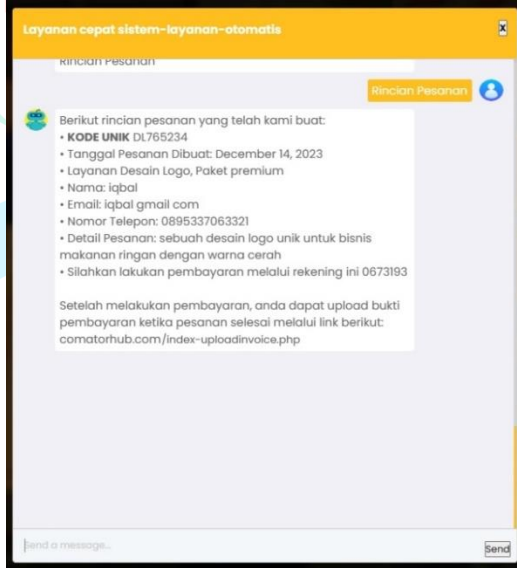
Black Box Testing merupakan jenis pengujian yang dilakukan untuk mengetahui aplikasi yang dibangun apakah sudah sesuai antarmuka, fungsi, tanpa mengetahui proses *input/output* yang berjalan di dalamnya. Menurut (Astuti, 2018) *Black Box Testing* ini mungkin terlihat mirip dengan apa yang terlihat seperti kotak hitam, anda hanya bisa melihat keluar tanpa mengetahui apa yang tersembunyi di balik cangkang hitam. Berikut hasil *Pengujian Black Box* dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

No.	Skenario <i>Pengujian</i>	Hasil yang diharapkan
1	Pegguna menekan tombol <i>chatbot</i>	<p data-bbox="900 1173 1185 1205">Menu <i>chatbot</i> terbuka</p>  <p data-bbox="772 1888 1313 1973">Setelah Pegguna menekan tombol menu <i>chatbot</i> maka menu <i>chatbot</i> akan terbuka.</p>

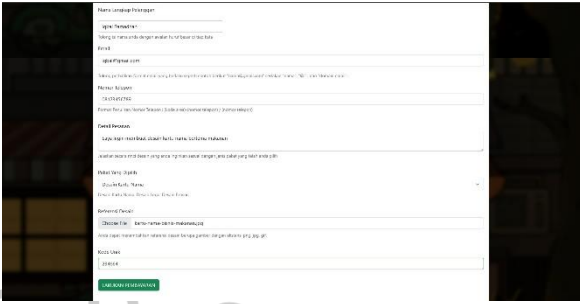
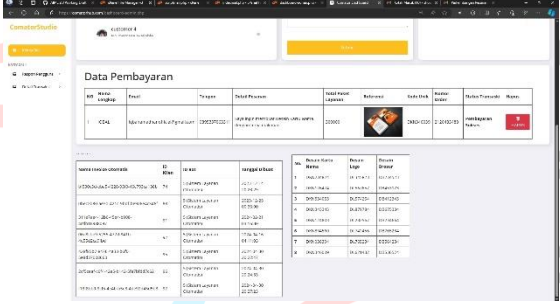






Tabel 2.5 *Pengujian Black Box*

<p>2</p>	<p>Pengguna dapat mengetik pesan pada kolom yang disediakan</p>	<p>Dapat menulis pesan</p>  <p>Pengguna dapat menuliskan pesan pada halaman <i>chatbot</i>.</p>
<p>3</p>	<p>Pengguna menekan tombol <i>send</i> pada <i>chatbot</i></p>	<p>Pesan terkirim ke sistem</p>  <p>Setelah Pengguna mengisi pertanyaan dan menekan tombol <i>send</i> maka sistem akan memberikan jawaban secara langsung</p>

Tabel 2.5 Pengujian Black Box

<p>4</p>	<p>Pengguna melakukan pemesanan layanan dengan mengetik “pesan layanan”</p>	<p><i>Chatbot</i> mengarahkan Pengguna untuk membuat pesanan</p>  <p>Setelah Pengguna mengirim perintah pesan layanan maka sistem akan menampilkan layanan yang tersedia dan mulai mengumpulkan informasi Pelanggan.</p>
<p>5</p>	<p>Pengguna mendapatkan rincian pesanan</p>	<p><i>Chatbot</i> menampilkan rincian pesanan</p>  <p>Setelah Pengguna mengikuti arahan yang diberikan sebelumnya, <i>chatbot</i> akan menampilkan rincian pesanan.</p>


Tabel 2.5 Pengujian Black Box

6	<p>Pengguna mengupload bukti pembayaran</p>	<p>Sistem menerima bukti pembayaran</p>  <p>Setelah Pengguna mengisi dan mengirim formulir bukti pembayaran maka sistem akan menyimpan data tersebut pada <i>dashboard</i> admin.</p>												
7	<p>Admin menerima <i>invoice</i> yang telah dibuat secara otomatis oleh <i>chatbot</i>.</p>	<p>Sistem menampilkan daftar invoice yang telah dibuat.</p>  <p>Setelah Pengguna membuat pesanan melalui <i>chatbot</i> maka sistem membuat rincian pesanan / <i>invoice</i> secara otomatis pada sistem. Kemudian ditampilkan pada menu <i>dashboard</i>.</p>												
8	<p>Admin menerima notifikasi ketika Pengguna melakukan pembayaran dan status transaksi menjadi pembayaran sukses</p>	<p>Sistem menampilkan notifikasi pesan terakhir.</p> <table border="1" data-bbox="767 1559 1289 1697"> <thead> <tr> <th>ket</th> <th>Referensi</th> <th>Kode Unik</th> <th>Nomor Order</th> <th>Status Transaksi</th> <th>Hapus</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td>DKN346039</td> <td>2120483488</td> <td>Pembayaran Sukses</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>Setelah Pengguna melakukan pembayaran maka sistem akan menampilkan notifikasi status transaksi sukses.</p>	ket	Referensi	Kode Unik	Nomor Order	Status Transaksi	Hapus			DKN346039	2120483488	Pembayaran Sukses	
ket	Referensi	Kode Unik	Nomor Order	Status Transaksi	Hapus									
		DKN346039	2120483488	Pembayaran Sukses										

Tabel 2.5 Pengujian Black Box


5.2.2 Hasil Pengujian White Box

White Box Testing merupakan jenis pengetesan pada aplikasi yang berfokus pada isi *source code* yang dijalankan aplikasi Menurut (Syafnidawaty, 2020) *White Box Testing* salah satu cara untuk menguji aplikasi atau perangkat lunak dengan memeriksa modul dan memeriksa dan menganalisis kode program yang anda tulis adalah apakah itu salah. Setelah pembuatan aplikasi selesai praktikan menggunakan *White Box Testing* guna mengetahui semua kode program yang dibuat dapat berjalan sesuai yang diharapkan. Berikut hasil *Pengujian* pada *White Box* dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

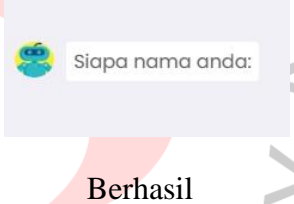
No	Tujuan Pengujian	Kode Program	Hasil Pengujian
1.	Mengirim pertanyaan ke chatbot	<pre>function sendMessage() { var userInput =document.getElementById('user-input').value;var teksAsli = document.getElementById('user-input').value; var normalizedInput = normalizeText(userInput); var filteredInput = removeStopwords(normalizedInput); var transformedResponse = transformText(userInput); appendMessage('user', userInput); var userMessage = document.getElementById('user-input').value; if (userMessage.toLowerCase</pre>	 <p>Berhasil</p>


Tabel 2.6 Pengujian White Box

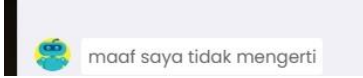
		<pre>e().includes('pesan layanan')) { document.getElementById ('service table').style.display = 'block';}if (validateEmail(userInput)) {appendMessage('bot', 'Terima kasih atas email Anda. Selanjutnya ketik nomor telepon anda. Jika anda berasal dari luar negara, maka anda dapat menambahkan 3 digit kode area diikuti nomor anda.');</pre> <pre>var userEmail = userInput.trim(); document.getElementById ('validationCustom01').val ue = userEmail; document.getElementById ('user-input').value = ""; } else { fetch('interpreter.php?inpu t=' + encodeURIComponent(normalizedInput)).then(respo nse => response.text()).then(data => {appendMessage('bot', data); var recognizedEntities =</pre>	
--	--	---	--

		<pre>recognizeEntities(userInput);fillFormFields(recognizedEntities); displayEntities(recognizedEntities); if (recognizedEntities['Nama']) {appendMessage('bot', 'Nama anda sudah diinput. Selanjutnya masukkan email Anda :');}}};} document.getElementById('user-input').value = "";</pre>	
2	<p>Proses membaca inputan <i>text box</i></p>	<pre>function respondToInput(\$input, \$aimlData){ if (filter_var(\$input, FILTER_VALIDATE_EMAIL)) {\$response = "Terima kasih atas email Anda. Selanjutnya ketik nomor telepon anda. Jika anda berasal dari luar negara, maka anda dapat menambahkan 3 digit kode area diikuti nomor anda."; } else {if (isValidPhoneNumber(\$input)) {\$kodeUnikArray = array("234824", "126474", "534053", "345345", "124803", "894560", "038394", "346039",</pre>	 <p>Berhasil</p>

		<pre> "345823", "567657", "574254", "879784", "232567", "742456", "765234", "621432", "234523", "453123", "412343", "675334", "234664", "765234", "564234", "536574"); \$randomKodeUnik = \$kodeUnikArray[array_ra nd(\$kodeUnikArray)]; \$response = "Nomor telepon telah direkam, berikut kode unik anda : \$randomKodeUnik. selanjutnya masukan detail pesanan pada form di bawah dan upload gambar referensi desain."; } else {if (recognizeNama(\$input)) { \$response = "Nama anda sudah diinput. Selanjutnya masukkan email Anda :"; } else { \$response = "Maaf, saya tidak mengerti."; foreach (\$aimlData as \$pattern => \$template) { if xpreg_match("/\$pattern/i", \$input)) { \$response = \$template; break; } } } } } </pre>	
--	--	--	--

<p>3</p>	<p>Proses algoritma mengecek pertanyaan pada seluruh database</p>	<pre>function parseAIMLFile(\$fileContent){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$fileContent); if (\$xml === false) {die('Gagal parsing file AIML.')} foreach (\$xml->Category as \$Category) { \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$template = (string) \$Category->template; \$AIMLData[\$Pattern] = \$template;}return \$AIMLData;} \$aimlData = loadAIMLFromDatabase(\$conn); function loadAIMLFromFile(\$filename){\$fileContent = file_get_contents('aiml_files/' . \$filename); if (\$fileContent === false) {die('Gagal membaca file AIML.')}return parseAIMLFile(\$fileContent);}function loadAIMLFromDatabase(\$conn){\$aimlData = [];</pre>	
----------	---	---	--

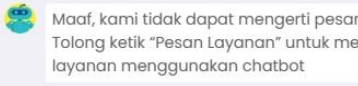
		<pre> \$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1";\$result = \$conn- >query(\$sql);if (\$result- >num_rows > 0) {\$row = \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"];\$aimlDa ta = loadAIMLFromFile(\$filen ame);}return \$aimlData;} </pre>	
4	Melakukan <i>text-preprocessing</i>	<pre> function normalizeText(text) { normalizedText = normalizedText.replace(/[^\ w\s]/gi, "");normalizedText = normalizedText.toLowerCase();normalizedText = normalizedText.trim(); return normalizedText;} function RemoveStopwords(text) { var words = text.split(/\s+/);var filteredWords = words.filter(function(word) { return!Stopwords.includes(word.toLowerCase()); });var filteredText = </pre>	 <p>HALO SAYA INGIN PESAN <input type="button" value="Kirim"/></p> <p>Output Teks Asli</p> <p>HALO SAYA INGIN PESAN</p> <p>Output Normalisasi</p> <p>halo saya ingin pesan</p> <p>Berhasil</p>

		<pre> filteredWords.join(' ');return filteredText;} var userInput = document.getElementById ('user-input'); var normalizedInput = normalizeText(userInput); var tokens = tokenizeText(normalizedIn put);function tokenizeText(text) {var tokens = text.split(/\s+/); return tokens;} </pre>	
5.	<p>Proses <i>chatbot</i> mendeteksi ketika pengguna salah memasukkan pertanyaan atau perintah</p>	<pre> Function respondToInput(\$input, \$aimlData){if(filter_var(\$i nput,FILTER_VALIDATE E_EMAIL)){ \$response = "Terima kasih atas email Anda. Selanjutnya ketik nomor telepon anda. Jika anda berasal dari luar negara, maka anda dapat menambahkan 3 digit kode area diikuti nomor anda.";} else {if(isValidPhoneNumber(\$input)) {\$kodeUnikArray = array("234824", "126474", "534053", "345345", "124803", "894560", "038394", </pre>	 <p>Berhasil</p>


		<pre> "346039","345823", "567657", "574254", "879784", "232567", "742456", "765234", "621432","234523", "453123", "412343", "675334", "234664", "765234", "564234", "536574"); \$randomKodeUnik = \$kodeUnikArray[array_ra nd(\$kodeUnikArray)]; \$response = "Nomor telepon telah direkam, berikut kode unik anda : \$randomKodeUnik. selanjutnya masukan detail pesanan pada form di bawah dan upload gambar referensi desain."; }else{ if(recognizeNama(\$input)) {\$response = "Nama anda sudah diinput. Selanjutnya masukkan email Anda :";} else {\$response = "Maaf, saya tidak mengerti."; foreach (\$aimlData as \$pattern => \$template){ if(preg_match("/\$pattern/i ", \$input)) {\$response = \$template;break;}}}\$kod eUnikArray = array(</pre>	
--	--	---	--

		<pre>"234824", "126474", "534053", "345345", "124803", "894560", "038394", "346039", "345823", "567657", "574254", "879784", "232567", "742456", "765234", "621432", "234523", "453123", "412343", "675334", "234664", "765234", "564234", "536574"); if (strtolower(\$input) == "kode unik") {\$RandomKodeUnik = \$kodeUnikArray[array_ra nd(\$kodeUnikArray)]; \$response = "Kode unik yang dipilih: \$RandomKodeUnik";} return \$response;}</pre>	
6.	Pengguna melakukan pemesanan layanan	<pre>function parseAIMLFile(\$fileConte nt){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$f ileContent); if (\$xml === false) {die('Gagal parsing file AIML.')} foreach (\$xml-> Category as \$Category) {</pre>	 <p>Halo, saat ini anda mengaks pemesanan jasa otomatis. K jenis dan paket layanan yan berikut:</p> <p>Desain Kartu Nama Desain Logo Desain Brosur</p> <p>Berhasil</p>

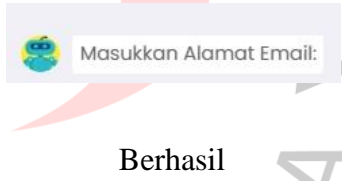
		<pre> \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$template = (string) \$Category->template; \$AIMLData[\$Pattern] = \$template; }return \$AIMLData; } \$aimlData = loadAIMLFromDatabase(\$conn); function loadAIMLFromFile(\$filen ame){ \$fileContent = file_get_contents('aiml_fil es/' . \$filename); if (\$fileContent === false) { die('Gagal membaca file AIML. '); }return parseAIMLFile(\$fileConte nt); }function loadAIMLFromDatabase(\$conn){ \$aimlData = []; \$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1"; \$result = \$conn- >query(\$sql); if (\$result- >num_rows > 0) { \$row = \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"]; \$aimlDa ta = loadAIMLFromFile(\$filen ame); }return \$aimlData; } </pre>	
--	--	--	--

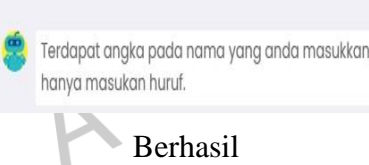
	<p>7. Proses chatbot mendeteksi ketika pengguna salah memberikan perintah pesan layanan</p>	<pre>function parseAIMLFile(\$fileConte nt){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$f ileContent); if (\$xml === false) {die('Gagal parsing file AIML.');</pre> <pre>}foreach (\$xml-> Category as \$Category) { \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$template = (string) \$Category->template; \$AIMLData[\$Pattern] = \$template;}return \$AIMLData;} \$aimlData = loadAIMLFromDatabase(\$conn); function loadAIMLFromFile(\$filen ame){\$fileContent = file_get_contents('aiml_fil es/' . \$filename); if (\$fileContent === false) {die('Gagal membaca file AIML.');</pre> <pre>}return parseAIMLFile(\$fileConte nt);}function loadAIMLFromDatabase(\$conn){ \$aimlData = [];</pre>	 <p>Berhasil</p>
--	---	---	---

		<pre> \$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1";\$result = \$conn- >query(\$sql);if (\$result- >num_rows > 0) {\$row = \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"];\$aimlDa ta = loadAIMLFromFile(\$filen ame);}return \$aimlData;} </pre>	
8.	<p>Pengguna melakukan pemilihan layanan</p>	<pre> function parseAIMLFile(\$fileConte nt){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$f ileContent); if (\$xml === false) {die('Gagal parsing file AIML.')} foreach (\$xml-> Category as \$Category) { \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$template = (string) \$Category->template; \$AIMLData[\$Pattern] = \$template;}return \$AIMLData;} \$aimlData = loadAIMLFromDatabase(</pre>	<div data-bbox="1002 1093 1361 1742" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>Paket Standar Rp.300.000</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Pilihan desain - 4 Hari Proses - 1x Revisi - 100 Pcs - Hak Milik Desain - File Mentah (.psd.ai) - Bebas Konsultasi <p>Paket Menengah Rp.450.000</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Pilihan desain - 4 Hari Proses - 3x Revisi - 200 Pcs - Hak Milik Desain - File Mentah (.psd.ai) - Bebas Konsultasi <p>Paket Premium Rp.600.000</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 Pilihan desain - 5 Hari Proses - 3x Revisi - 300 Pcs - Hak Milik Desain - File Mentah (.psd.ai) </div> <p style="text-align: center; margin-top: 20px;">Berhasil</p>


		<pre> \$conn); function loadAIMLFromFile(\$filen ame){\$fileContent = file_get_contents('aiml_fil es/' . \$filename); if (\$fileContent === false) {die('Gagal membaca file AIML.')}return parseAIMLFile(\$fileConte nt);}function loadAIMLFromDatabase(\$conn){\$aimlData = []; \$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1";\$result = \$conn- >query(\$sql);if (\$result- >num_rows > 0) {\$row = \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"];\$aimlDa ta = loadAIMLFromFile(\$filen ame);}return \$aimlData;} </pre>	
9.	<p>Proses <i>chatbot</i> mendeteksi ketika pengguna salah memilih layanan</p>	<pre> function parseAIMLFile(\$fileConte nt){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$f ileContent); </pre>	 <p>Maaf Jenis Layanan yang Anda pilih tidak ada, sesuai list di atas</p> <p>Berhasil</p>

		<pre> if (\$XML === false) {die('Gagal parsing file AIML.')} }foreach (\$XML- >Category as \$Category) { \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$Template = (string) \$Category->template; \$AIMLData[\$Pattern] = \$Template;}return \$AIMLData;} \$aimlData = loadAIMLFromDatabase(\$conn); function loadAIMLFromFile(\$filen ame){\$fileContent = file_get_contents('aiml_fil es/' . \$filename); if (\$fileContent === false) {die('Gagal membaca file AIML.')}return parseAIMLFile(\$fileConte nt);}function loadAIMLFromDatabase(\$conn){\$aimlData = []; \$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1";\$result = \$conn- >query(\$sql);if (\$result- >num_rows > 0) {\$row = </pre>	
--	--	---	--

		<pre> \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"];\$aimlDa ta = loadAIMLFromFile(\$filen ame);}return \$aimlData;} </pre>	
10	<p>Proses <i>chatbot</i> mengumpulkan data pengguna berupa nama dan melanjutkan ke alamat email</p>	<pre> function parseAIMLFile(\$fileConte nt){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$f ileContent); if (\$xml === false) {die('Gagal parsing file AIML.')} foreach (\$xml-> Category as \$Category) { \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$template = (string) \$Category->template; \$AIMLData[\$Pattern] = \$template;}return \$AIMLData;} \$aimlData = loadAIMLFromDatabase(\$conn); function loadAIMLFromFile(\$filen ame){\$fileContent = file_get_contents('aiml_fil es/' . \$filename); if (\$fileContent === false) {die('Gagal membaca file </pre>	 <p>Berhasil</p>

		<pre> AIML.')}return parseAIMLFile(\$fileConte nt);}function loadAIMLFromDatabase(\$conn){\$aimlData = []; \$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1";\$result = \$conn- >query(\$sql);if (\$result- >num_rows > 0) {\$row = \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"];\$aimlDa ta = loadAIMLFromFile(\$filen ame);}return \$aimlData;} </pre>	
11	<p>Proses <i>chatbot</i> mendeteksi pengguna salah menginput nama</p>	<pre> function parseAIMLFile(\$fileConte nt){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$f ileContent); if (\$xml === false) {die('Gagal parsing file AIML.')} foreach (\$xml-> Category as \$Category) { \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$template = (string) \$Category->template; </pre>	

		<pre> \$AIMLData[\$Pattern] = \$template; }return \$AIMLData;} \$aimlData = loadAIMLFromDatabase(\$conn); function loadAIMLFromFile(\$filen ame){ \$fileContent = file_get_contents('aiml_fil es/' . \$filename); if (\$fileContent === false) {die('Gagal membaca file AIML.')}return parseAIMLFile(\$fileConte nt);}function loadAIMLFromDatabase(\$conn){ \$aimlData = []; \$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1"; \$result = \$conn- >query(\$sql); if (\$result- >num_rows > 0) { \$row = \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"]; \$aimlDa ta = loadAIMLFromFile(\$filen ame);}return \$aimlData;} </pre>	
--	--	--	--

12	<p>Proses chatbot mengumpulkan data pengguna berupa email dan melanjutkan ke nomor telepon</p>	<pre>function parseAIMLFile(\$fileContent){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$fileContent); if (\$xml === false) {die('Gagal parsing file AIML.')} foreach (\$xml->Category as \$Category) { \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$template = (string) \$Category->template; \$AIMLData[\$Pattern] = \$template;}return \$AIMLData;} \$saimlData = loadAIMLFromDatabase(\$conn); function loadAIMLFromFile(\$filename){\$fileContent = file_get_contents('aiml_files/' . \$filename); if (\$fileContent === false) {die('Gagal membaca file AIML.')}return parseAIMLFile(\$fileContent);}function loadAIMLFromDatabase(\$conn){\$saimlData = [];</pre>	
----	--	---	--

		<pre>\$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1";\$result = \$conn- >query(\$sql);if (\$result- >num_rows > 0) {\$row = \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"];\$aimlDa ta = loadAIMLFromFile(\$filen ame);}return \$aimlData;}</pre>	
13	<p>Proses chatbot ketika pengguna selesai melakukan pemesanan layanan</p>	<pre>function parseAIMLFile(\$fileConte nt){\$AIMLData = []; \$xml = simpleXML_load_string(\$f ileContent); if (\$xml === false) {die('Gagal parsing file AIML.')} foreach (\$xml-> Category as \$Category) { \$Pattern = (string) \$Category->Pattern; \$template = (string) \$Category->template; \$AIMLData[\$Pattern] = \$template;}return \$AIMLData;} \$aimlData = loadAIMLFromDatabase(\$conn); function</pre>	<p>Lakukan pembayaran dalam waktu 1 jam sebelum 01 Mei 2024, Jam 22: 37</p> <p>## Rincian Pesanan ## KODE UNIK DKN346039</p> <p>Tanggal Pesanan Dibuat: 01 Mei 2024, Jam 21: 37</p> <p>Layanan: Desain Kartu Nama</p> <p>Paket: Paket Standar</p> <p>Nama: IQBAL</p> <p>Email: iqbalramadhanofficial@gmail.com</p> <p>Nomor Telepon: 0895337063311</p> <p>Detail Pesanan: Saya ingin membuat Desain Kartu dengan tema makanan</p> <p>Silahkan lakukan pembayaran melalui halaman be www.comatorhub/halamanpembayaran.com atau Halaman Pembayaran</p> <p style="text-align: center;">Berhasil</p>

		<pre> loadAIMLFromFile(\$filename){\$fileContent = file_get_contents('aiml_files/' . \$filename); if (\$fileContent === false) {die('Gagal membaca file AIML.')}return parseAIMLFile(\$fileContent);}function loadAIMLFromDatabase(\$conn){\$aimlData = []; \$sql = "SELECT filename FROM aiml_files ORDER BY uploaded_at DESC LIMIT 1";\$result = \$conn->query(\$sql);if (\$result->num_rows > 0) {\$row = \$result->fetch_assoc(); \$filename = \$row["filename"];\$aimlData = loadAIMLFromFile(\$filename);}return \$aimlData;} </pre>	
--	--	--	--

Tabel 2.6 Pengujian White Box