

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Melalui Penelitian ini diketahui cara mengembangkan aplikasi untuk menyelesaikan masalah pemesanan layanan secara otomatis. Aplikasi ini memberikan jawaban secara instan setelah menerima pertanyaan pada fitur *chatbot* yang telah dikembangkan. *Algoritma Graphmaster Pattern Matching* yang diterapkan pada *chatbot* beroperasi dengan efektif, memungkinkan *chatbot* untuk memahami perintah dan pertanyaan yang diajukan oleh Pengguna, lalu melakukan pencarian dengan data AIML yang tersimpan dalam *database*.

6.2. Saran

Saran yang Penulis dapat berikan Pada pengembangan aplikasi berikutnya, Peneliti dapat menggunakan kosa lebih simpel supaya lebih mudah dimengerti Pengguna. Hal ini bertujuan untuk mengurangi kemungkinan penelusuran yang tidak dikenali oleh *chatbot*.