

ABSTRAK

PENERAPAN *ALGORITMA GRAPHMASTER PATTERN MATCHING* PADA SISTEM LAYANAN *CHATBOT*

Iqbal Ramadhan¹⁾, Safitri Jaya, S.Kom., M.T.I.²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Informatika, Universitas Pembangunan Jaya

Studio Comator merupakan sebuah perusahaan kecil atau *small company* yang bergerak di Sektor Jasa Profesional dan berfokus pada Penyediaan Layanan Desain Grafis. Dengan sumber daya manusia yang terbatas serta lingkungan yang sangat kompetitif dan dinamis, sering kali tenaga kerja harus mengatasi satu tugas dengan tugas lainnya dalam satu waktu. Hal ini dapat merugikan perusahaan ketika ada calon Pelanggan yang ingin melakukan pemesanan layanan dan harus menunggu Pekerja untuk menerima pesanan. Oleh karena itu dibutuhkan sebuah sistem layanan otomatis yang dapat digunakan Pelanggan untuk memesan layanan tanpa harus menunggu respon pekerja. Tujuan Penelitian ini adalah mengembangkan sebuah fitur layanan penerimaan pesanan otomatis berbasis *chatbot* yang dapat digunakan Pelanggan dan terintegrasi dengan *Website* Studio Comator, guna memperbaiki standar pemesanan layanan sebelumnya. Penelitian ini menggunakan Metode *Graphmaster Pattern Matching* dalam membantu sistem memahami permintaan yang diajukan oleh Pelanggan. Hasil yang diperoleh adalah peningkatan kualitas layanan pemesanan menggunakan sistem berbasis *chatbot* yang dapat menerima pesanan Pelanggan dan dibuktikan dengan ukuran waktu respon yang cepat.

Kata Kunci : *Graphmaster Pattern Matching, Website, Chatbot, Pesan Layanan Database*

Pustaka : 8

Tahun Publikasi : 2019-2024