

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Flowchart Graphmaster Pattern Matching</i>	20
Gambar 1.2 Contoh Penulisan Kode Pemrograman Javascript	21
Gambar 1.3 Contoh Penulisan Kode Pemrograman PHP.....	22
Gambar 1.4 Contoh Jaringan Semantik.....	23
Gambar 1.5 Contoh Use Case Diagram.....	26
Gambar 1.6 Contoh Atribut Activity Diagram.....	27
Gambar 1.7 Contoh Use Activity Diagram.....	27
Gambar 1.8 Contoh Sequence Diagram.....	28
Gambar 1.9 Contoh Class Diagram.....	28
Gambar 2.1 Alur Kerja Metode RAD.....	29
Gambar 2.2 Pendekatan Metode Pengembangan Prototype.....	31
Gambar 2.3 Diagram Fishbone.....	32
Gambar 2.4 Diagram Alur Tahap Penelitian.....	34
Gambar 2.5 Metode Prototype.....	35
Gambar 2.6 Antarmuka Web Studio Comator Yang Sudah Ada.....	40
Gambar 2.7 Halaman Layanan Dan Paket Yang Tersedia.....	41
Gambar 2.8 Pelanggan Diarahkan Untuk Memilih Salah Satu Paket.....	41
Gambar 2.9 Halaman Untuk Melakukan Pembayaran.....	42
Gambar 3.1 Notifikasi Yang Diterima Oleh Admin.....	42
Gambar 3.2 Alur Text Pre-Processing.....	45
Gambar 3.3 Koneksi Database.....	45
Gambar 3.4 Memanggil Isi Dari Database.....	45
Gambar 3.5 Pembuatan Fungsi Untuk Menampilkan List File AIML.....	46
Gambar 3.6 List file AIML Yang Sudah Terupload.....	46
Gambar 3.7 Script Normalize.....	46
Gambar 3.8 Hasil Dari Normalize.....	47
Gambar 3.9 Script Entity Recognition Untuk Nama Dan Nomor Telepon.....	47
Gambar 4.1 Script Entity Recognition Untuk Email.....	47

Gambar 4.2 Hasil Entity Recognition Untuk Nama.....	48
Gambar 4.3 Hasil Entity Recognition Untuk Nomor Telepon.....	48
Gambar 4.4 Hasil Entity Recognition Untuk Email.....	48
Gambar 4.5 Script Remove Punctuation Dan Stopword.....	49
Gambar 4.6 Hasil Remove Punctuation Dan Stopword.....	49
Gambar 4.7 Script Tokenizing.....	49
Gambar 4.8 Hasil Tokenizing.....	49
Gambar 4.9 Validasi Pesan Layanan - Benar.....	70
Gambar 5.1 Validasi Pesan Layanan - Salah.....	70
Gambar 5.2 Validasi Jenis Layanan - Benar.....	71
Gambar 5.3 Validasi Jenis Layanan - Salah.....	71
Gambar 5.4 Validasi Paket Layanan - Benar.....	72
Gambar 5.5 Validasi Paket Layanan - Salah.....	72
Gambar 5.6 Validasi Nama Pelanggan - Benar.....	72
Gambar 5.7 Validasi Nama Pelanggan - Salah.....	72
Gambar 5.8 Validasi Email - Benar.....	73
Gambar 5.9 Validasi Nomor Telepon - Benar.....	73
Gambar 6.1 Validasi Nomor Telepon - Salah.....	74
Gambar 6.2 Rincian Pesanan Setelah Melakukan Semua Validasi.....	74
Gambar 6.3 Validasi Form Nama - Kosong.....	75
Gambar 6.4 Validasi Form Nama - Benar.....	75
Gambar 6.5 Validasi Form Nama - Salah.....	75
Gambar 6.6 Validasi Form Nama – Tidak Diisi.....	75
Gambar 6.7 HTML Pattern - Form Nama.....	75
Gambar 6.8 Script Entity Recognities – Form Nama.....	75
Gambar 6.9 Validasi Form Email - Kosong.....	76
Gambar 7.1 Validasi Form Email - Benar.....	76
Gambar 7.2 Validasi Form Email - Salah.....	76
Gambar 7.3 Validasi Form Email – Tidak Diisi.....	76

Gambar 7.4 HTML Pattern – Form Email.....	76
Gambar 7.5 Script Entity Recognities – Form Email.....	76
Gambar 7.6 Validasi Form Nomor Telepon – Kosong.....	77
Gambar 7.7 Validasi Form Nomor Telepon – Benar.....	77
Gambar 7.8 Validasi Form Nomor Telepon – Salah.....	77
Gambar 7.9 Validasi Form Nomor Telepon – Tidak Diisi.....	77
Gambar 8.1 HTML Pattern – Form Nomor Telepon.....	77
Gambar 8.2 Script Entity Recognities – Form Nomor Telepon.....	77
Gambar 8.3 Validasi Form Detail Pesanan – Kosong.....	78
Gambar 8.4 Validasi Form Detail Pesanan – Benar.....	78
Gambar 8.5 Validasi Form Detail Pesanan – Tidak Diisi.....	78
Gambar 8.6 HTML Form Detail Pesanan.....	78
Gambar 8.7 Validasi Pilihan Paket – Tidak Diisi.....	78
Gambar 8.8 Validasi Pilihan Paket – Benar.....	79
Gambar 8.9 Validasi Pilihan Paket – Tidak Diisi.....	79
Gambar 9.1 HTML Pilihan Paket.....	79
Gambar 9.2 Validasi Referensi Desain - Kosong.....	79
Gambar 9.3 Validasi Referensi Desain - Benar.....	79
Gambar 9.4 Validasi Referensi Desain – Tidak Diisi.....	80
Gambar 9.5 Validasi Referensi Desain - Salah.....	80
Gambar 9.6 HTML Referensi Desain.....	80
Gambar 9.7 Validasi Kode Unik - Kosong.....	80
Gambar 9.8 Validasi Referensi Desain - Benar.....	80
Gambar 9.9 Validasi Referensi Desain - Salah.....	80
Gambar 10.1 Validasi Referensi Desain – Tidak Diisi.....	81
Gambar 10.2 HTML Referensi Desain.....	81
Gambar 10.3 Flowchart Sistem Chatbot.....	82
Gambar 10.4 Use Case Diagram.....	83
Gambar 10.5 Activity Diagram.....	87

Gambar 10.6 Sequence Diagram.....	88
Gambar 10.7 Rancangan Interface Halaman Depan.....	88
Gambar 10.8 Rancangan Interface Menu Chatbot.....	89
Gambar 10.9 Rancangan Interface Halaman Pembayaran.....	89
Gambar 11.1 Rancangan Interface Menu Admin.....	90
Gambar 11.2 Tampilan Menu Chatbot – Pelanggan Melakukan Pemesanan Layanan.....	91
Gambar 11.3 Tampilan Menu Chatbot – Pelanggan Memilih Jenis Layanan.....	92
Gambar 11.4 Tampilan Menu Chatbot – Pelanggan Memilih Jenis Paket Dan Input Nama Pelanggan.....	92
Gambar 11.5 Tampilan Menu Chatbot – Pelanggan Mendapatkan Rincian Pesanan.....	93
Gambar 11.6 Tampilan Halaman Pembayaran – Pelanggan Mengisi Formulir Dari Rincian Pesanan Chatbot.....	94
Gambar 11.7 Tampilan Halaman Metode Pembayaran – Pelanggan Memilih Metode Pembayaran.....	94
Gambar 11.8 Tampilan Halaman Metode Pembayaran – Detail Pesanan Pelanggan.....	95
Gambar 11.9 Tampilan Halaman Metode Pembayaran – QR Code Gopay.....	95
Gambar 12.1 Tampilan Halaman Metode Pembayaran – Pembayaran Berhasil.....	96
Gambar 12.2 Notifikasi Melalui Email Pelanggan.....	96