



**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**  
(Studi Kasus Konsumen AMDK Merek Ades Di Kota Tangerang Selatan)

**SKRIPSI**

Gitanissya Azzahra Siswoyo  
2020021098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS  
PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN**  
(Studi Kasus Konsumen AMDK Merek Ades Di Kota Tangerang Selatan)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora Dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Gitanissya Azzahra Siswoyo  
2020021098

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

# LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

### PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN AIR MINERAL DALAM KEMASAN (AMDK) MEREK ADES

(Studi Kasus Konsumen AMDK Merek Ades di Kota Tangerang Selatan)

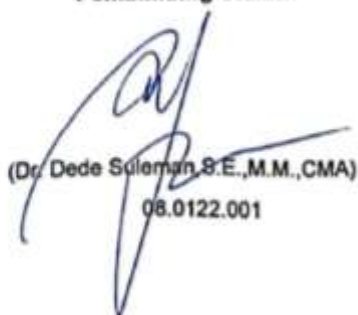
Nama : Gitanissya Azzahra  
NIM : 2020021098  
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)  
08.0122.001

Kepala Program Studi Manajemen

  
(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)  
08.0122.001

# LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH CITRA MEREK, HARGA, DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN

(Studi Kasus Konsumen AMDK Merek Ades Di Kota Tangerang Selatan)

#### SKRIPSI

Oleh:

Gitanissya Azzahra Siswoyo

2020021098

Telah dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Hari/Tanggal: Rabu, 03 Juli 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA</u> NIP.08.0122.001		5/7/24
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom., CHRM.</u> NIP. 08.0818.016		05-07-2024
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H.</u> NIP. 08.0720.014		4-7-2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001

Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

Dra Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D  
NIP. 08.0920.027

Tanggal:



# LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Gitanissya Azzahra Siswoyo  
NIM : 2020021098  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Citra Merek, Harga, dan Kualitas Produk terhadap Keputusan Pembelian** (Studi Kasus Konsumen AMDK Merek Ades di Kota Tangerang Selatan)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,



Nama : Gitanissya Azzahra  
Siswoyo  
NIM : 2020021098

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan puja syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Citra Merek, Harga, dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian** (Studi kasus Konsumen AMDK Merek Ades di Kota Tangerang Selatan)”, ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelebsaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M, A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E.M.M., CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Zulkifli, S.E., M.M. dan seluruh Dosen Program Studi Manajemen atas setiap ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi
6. Terima kasih kepada Papa dan Mama selaku orang tua atas kasih sayang, dan untuk segala upaya yang telah dilakukan dalam memberikan dukungan dari segi material dan nonmaterial sehingga penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang ini.
7. Bramundito Anugerah Hidayat yang telah memberikan dukungan, menjadi pendengar, dan penenang atas setiap kesulitan yang terjadi selama penyelesaian jenjang pendidikan ini.
8. Ghieska Maharani, Putri Maharani, Naila Adawiyah L, Michelle Ernesta, M. Naufal Vito, dan Diky Purba Winata yang telah membantu, memberikan dukungan, serta membersamai penulis sewaktu menjalankan perkuliahan hingga berada di jenjang saat ini. Serta seluruh teman-teman angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan satu per satu, namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis atas bantuan, dukungan, serta masukan yang diberikan.

Dalam pembuatan skripsi ini walaupun telah berusaha semaksimal mungkin, tentunya masih banyak kekurangan dan keterbatasan yang dimiliki, oleh karena itu diharapkan saran dan kritik untuk membangun kesempurnaan karya ini.

Tangerang Selatan, 21 Juni 2024

Gitanissya Azzahra Siswoyo