



**PENGARUH *CELEBRITY ENDORSER* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MELALUI *BRAND TRUST*  
(Pada Produk Somethinc Di Kalangan Konsumen Urban)**

**SKRIPSI**

Adinda Putri Ekawati

2020021196

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN  
2024

**PENGARUH *CELEBRITY ENDORSER* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
MELALUI *BRAND TRUST***

(Pada Produk Somethinc Di Kalangan Konsumen Urban)

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana  
dalam Bidang (Manajemen) pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,  
Universitas Pembangunan Jaya

Adinda Putri Ekawati

2020021196

PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA  
TANGERANG SELATAN

2024

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI**

**PENGARUH *CELEBRITY ENDORSER* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH*  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRAND TRUST*  
(Pada Produk *Something* Di Kalangan Konsumen Urban)**

**Nama** : Adinda Putri Ekawati

**NIM** : 2020021196

**Program Studi** : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, *20 Juni* 2024

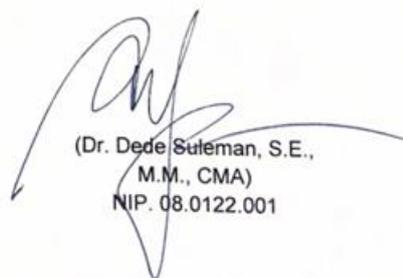
Menyetujui,

**Pembimbing Utama**



(Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M.,  
M.Mis., M.M.T., M.H.)  
NIP. 08.0720.014

**Kepala Program Studi Manajemen**



(Dr. Dede Suleman, S.E.,  
M.M., CMA)  
NIP. 08.0122.001

**PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH  
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI BRAND TRUST**

(Pada Produk Somethinc Di Kalangan Konsumen Urban)

**SKRIPSI**

Oleh:

Adinda Putri Ekawati

2020021196

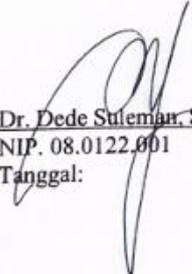
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal: Selasa, 02 Juli 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
<b>Pembimbing Utama</b> <u>Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H.</u> NIP. 08.0720.014		<u>8 Juli 2024</u>
<b>Dosen Penguji 1</b> <u>Zulkifli, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0122.002		<u>5 Juli 2024</u>
<b>Dosen Penguji 2</b> <u>Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D</u> NIP. 08.0722.015		<u>8 Juli 2024</u>

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen

  
Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA  
NIP. 08.0122.001  
Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis

  
Dra Clara Evi Citraningtyas, M.A.,  
Ph.D  
NIP. 08.0920.027  
Tanggal:

**SURAT PERNYATAAN  
MENGENAI ORIGINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA  
DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Adinda Putri Ekawati  
NIM : 2020021196  
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **PENGARUH CELEBRITY ENDORSER DAN ELECTRONIC WORD OF MOUTH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI BRAND TRUST** (Pada Produk Somethinc Di Kalangan Konsumen Urban)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 08 Juli 2024



Nama : Adinda Putri Ekawati  
NIM : 2020021196

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, berkat limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul “PENGARUH *CELEBRITY ENDORSER* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI *BRANDT RUST* (Pada Produk *Something* Di Kalangan Konsumen Urban)” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

- 1) Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito, Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
- 2) Bapak Prof. Dr. Yudi Samyuda, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 3) Ibu Clara evi C. Citraningtyas. Dra., M.A.,PH.D. Selaku Dekan Humaniora Dan Bisnis.
- 4) Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
- 5) Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. Selaku Pembimbing Akademik.
- 6) Bapak Dr. Edi Purwanto, S.E., M.M., M.Mis., M.M.T., M.H. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan arahan selama proses penyusunan skripsi.

- 7) Kepada Sudarining dan Agus Priyono sebagai orang tua penulis yang telah memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan moril dan materil yang tiada henti.
- 8) Aulia, Hana, Nabila, Rona, Nayda, Ichsan, dan Yazid selaku pihak yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyusunan skripsi.
- 9) Serta semua pihak yang telah membantu memberikan masukan dan semangat, baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi yang dibuat masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk menyempurnakan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan,.....

Adinda Putri Ekawati.