



**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PEKERJA GEN Z PADA PERUSAHAAN *STARTUP*
FINTECH DI JAKARTA**

SKRIPSI

Dwi Utami
2020021090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PEKERJA GEN Z PADA PERUSAHAAN *STARTUP*
FINTECH DI JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Dwi Utami
2020021090

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI
PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN BURNOUT TERHADAP TURNOVER
INTENTION PEKERJA GEN Z PADA PERUSAHAAN STARTUP FINTECH DI
JAKARTA**

Nama : Dwi Utami
NIM : 2020021090
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2024

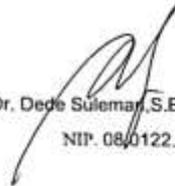
Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Windarko, S.T., M.M)
NIP. 08.0823.020

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA)
NIP. 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

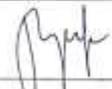
"Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Pekerja Gen Z Pada Perusahaan Startup *Fintech* Di Jakarta"

SKRIPSI

Oleh:
Dwi Utami
2020021090

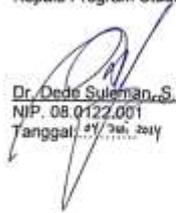
Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Windarko, S.T., M.M.</u> NIP. 08.0823.020		3/2/24
Dosen Penguji 1 <u>Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom.</u> CHRM NIP. 08.0821.020		03/2-2024
Dosen Penguji 2 <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016		03/2-2024 /07

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 21/04/2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi C. Citranindias, M.A.
Ph.D.
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 21/04/2024

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Dwi Utami
NIM : 2020021090
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
"Pengaruh *Work-Life Balance* dan *Burnout* Terhadap *Turnover Intention* Pekerja Gen Z Pada Perusahaan Startup *Fintech* Di Jakarta"

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 04 Juli 2024



Nama : Dwi Utami
NIM : 2020021090

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: “PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, DAN *BURNOUT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PEKERJA GEN Z PADA PERUSAHAAN *STARTUP FINTECH* DI JAKARTA” ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Fendi Saputra, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Akademik
6. Bapak Windarko, S.T., M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya atas bimbingan, masukan, serta arahan yang telah diberikan selama penyusunan proposal hingga hasil skripsi.

7. Bapak Zulkifli, SE., M.M. selaku Dosen Mata Kuliah Analisis Multivariat yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Peneliti dalam menyusun Skripsi
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya yang sudah memberikan ilmu serta pengetahuan kepada peneliti dari awal sampai memperoleh gelar sarjana manajemen dengan program strata satu (S1).
9. Kedua orang tua dan kakak saya yang selalu memberikan dukungan baik dalam bentuk doa, kasih sayang, materil maupun moril, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang ini.
10. Julia Lestari selaku teman seperjuangan saya dalam menyusun skripsi, dan yang selalu memberikan masukan serta dukungan disetiap proses ups and downs selama praktikan menjalankan masa skripsi.
11. Sevia, Shelia, Rosi, Vira, Wendah, Vito, Putsal, serta teman-teman yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi tidak mengurangi rasa terima kasih penulis atas bantuan, masukan, dan semangat yang diberikan.
12. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 12 Juni 2024

Dwi Utami