

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, W., & Jogiyanto, H. (2015). *Partial Least Square (PLS): Alternatif Structural Equation Modeling (SEM) dalam Penelitian Bisnis*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Achmad, W. (2023). *Manajemen Konflik: Teori dan Praktik*. Cipta Media Nusantara. <https://books.google.co.id/books?id=5qGzEAAAQBAJ>
- Adi, A. N., Thoyib, A., Fithriana, N., Ilham, B., & Press, U. B. (2023). *Kepuasan Kerja*. Universitas Brawijaya Press.  
<https://books.google.co.id/books?id=w1HyEAAAQBAJ>
- Afriani, F. (2013). Pengaruh Iklim Organisasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Kantor Kecamatan Kepenuhan Hulu. *Jurnal Mahasiswa Prodi SI Manajemen, 1(1)*, 1-23.
- Al'Arifah, D.M., Ramadlana, A.N., & Oktawandira, D. (2022). Aplikasi Informasi Objek Wisata Di Purwokerto Berbasis Multimedia Interaktif. *Jurisma, 10(1)*, 107–117.
- Alfian, M.F. (2020). The Influence of Job Stress and Job Conflict on Job Satisfaction. *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis, 4(3)*, 353-361.
- Amali, Z. A., Mansur, M., & Khalikussabir. (2022). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja dan Semangat Kerja terhadap Kepuasan Kerja Selama Pandemi Covid 19 Di Mall Dinoyo Malang. *E-Jurnal Riset Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Unisma, 103–113*. [www.fe.unisma.ac.id](http://www.fe.unisma.ac.id)
- Amanda, L., Yanuar, F., & Devianto, D. (2019). Uji validitas dan reliabilitas tingkat partisipasi politik masyarakat kota Padang. *Jurnal Matematika UNAND, 8(1)*, 179-188.
- Andronicus, M., Wie Sin, H., Stevanny, S., & Anggrainy, A. (2023). the Effect of Financial Compensation, Job Satisfaction and Discipline on Employee Performance. *Jurnal Ipteks Terapan, 17(1)*, 185–193. doi: 10.22216
- Budi, H.I.S. (2021). Minimalisir Konflik dalam Gap Generasi Melalui Pendekatan

Interpersonal. *Jurnal Teologi Injili*, 1(2), 73

- Bulilan, R. (2023). Correlates on Job Performance, Job Satisfaction, and Demographics of State University Employees. *International Journal of English Literature and Social Sciences*, 8(3), 183–191. doi: 10.22161
- Cohen, J. (1988). *Statistical Power Analysis for the Behavioral Sciences (2nd ed.)*. Hillsdale N.J.: L. Erlbaum Associates
- Darmawan, D. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif*. PT Remaja Rosda Karya
- Desanti, N., Sutrisno, E., & Anggita, A. (2020). Konflik dan Pengaruhnya terhadap Kepuasan Kerja. *Eksos*, 15(1), 38–47. doi: 10.31573
- Dharma, A., Aiyub, & Qamarius, I. (2022). Pengaruh Konflik Kerja, Komunikasi dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Aceh Utara. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 7, 83–92.
- Ekawarna. (2018). *Manajemen Konflik dan Stres*. PT Bumi Aksara
- Ekhsan, M & Septian, B. (2021). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MASTER: Jurnal Manajemen Strategik Kewirausahaan*, 1(1), 11–18. doi: 10.37366
- Erliana, Z., & Hadi, M. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Pt. Delimax Konstruksi Indonesia Batam. *Jurnal Bening*, 17–30.
- Fadhilah, Y., & Adiwati, M. R. (2022). Kepuasan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan. *Journal of Management and Bussines (JOMB)*, 4(2), 1134–1146. doi: 10.3153
- Farradila, F. & Nurhayaty, E. (2023). Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada RSUD Khidmat Sehat Afiat Kota Depok. *MAMEN (Jurnal Manajemen)*, 2(4), 509-524
- Fatikhin, F., Hamid, D., & Mukzam, M. D. (2017). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan PT. Bank

- Rakyat Indonesia (Persero) Cabang Soekarno Hatta Malang). *Jurnal Adminitrasi Bisnis SI Universitas Brawijaya*, 47(1), 172–180.
- Ferdinand, A. (2006). *Metode Penelitian Manajemen*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. & Latan, H. (2015). *Konsep, Teknik, Aplikasi Menggunakan Smart PLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badang Penerbit Universitas Diponegoro
- Habriyanto, H., Nasution, M. Y., & Harahap, M. Y. (2019). Analisis pola konsumsi masyarakat kota jambi pada bulan Ramadhan menggunakan pendekatan Smart PLs 3.0. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 19(1), 118-126.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) (2nd ed.)*. Thousand Oaks, CA.: Sage Publications Inc.
- Han, C. & Netra, I.G. (2019). Pengaruh Konflik Terhadap Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan. *Jurnal Medika Udayana*, 21(50)
- Hasibuan, M. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT. Bumi Aksara.
- Herdani, *et al.* (2021). Pengaruh Motivasi Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Masa Pandemi Covid-19. *Prosiding Manajemen*, 7(1).
- Herfandi, H. (2021). *Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Restu Experience Perawang di Kabupaten Siak*. (Doctoral dissertation, Universitas Islam Riau).
- Hidayat, A. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmiah Ekbank*, 2(juni), 17–27.
- Irfad, A., Sanusi, F., & Mukhsin, M. (2021). Manajemen beban kerja, konflik kerja dan stres kerja: pengaruhnya terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai intervening di PT Harapan Teknik Shipyard. *Jurnal Riset Bisnis Dan Manajemen Tirtayasa*, 5(1), 16-32.

- Juwita, K., & Arintika, D. (2018). Dampak Konflik Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jombang Intermedia Press (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 18(2).
- Kompas. (2023). *Bentrok Kelompok Karyawan PT. GNI di Morowali Utara, Polisi Tangkap 69 Orang Diduga Provokator*. Diunduh pada tanggal 20 Februari 2024 dari <https://regional.kompas.com/read/2023/01/15/113045078/>
- Kurniati, H., Rinaldo, J., & Yanti, N. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Puskesmas Salido Kabupaten Pesisir Selatan. *Juni*, 4(2), 397–414.
- Kurniawan, A. W., & Puspitaningtyas, Z. (2016). *Quantitative research methods*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Lestari, et al. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Konflik Kerja dan Beban Kerja. *Bisnis Dan Ekonomi*, 27(2), 100–110.
- Majid, A., Hakim, A. L., & Assadam, E. (2021). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JAS-PT (Jurnal Analisis Sistem Pendidikan Tinggi Indonesia)*, 5(1), 9. doi: 10.36339
- Mangkunegara. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosda Karya.
- Mangkunegara. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosda Karya.
- Mardiana, N., & Faqih, A. (2019). Model SEM-PLS terbaik untuk evaluasi pembelajaran matematika diskrit dengan LMS. *BAREKENG: Jurnal Ilmu Matematika dan Terapan*, 13(3), 157-170.
- Meutia, K. I., & Narpati, B. (2021). Kontribusi Beban Kerja dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur. *JIMF (Jurnal Ilmiah Manajemen Forkamma)*, 5(1), 42. doi: 10.32493

- Mufarrikoh, Z. (2019). *Statistika Pendidikan (Konsep Sampling dan Uji Hipotesis)*. CV. Jakad Media Publishing. <https://bit.ly/3U30SoG>
- Namora, I., Windy, Sharon, & Stephani. (2020). Pengaruh Disiplin, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sukses Usaha Nirwana. *Jurnal Manajemen Bisnis Eka Prasetya (JMBEP)*, 6(2), 76-88
- Nathania, *et al.* (2019). Pengaruh Konflik, Stres dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan DS Bistro Surabaya. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*. 7(2). 144 – 158.
- Nursaimatussaddiya, N., Cen, C., Sari, D.P, Habibie, M., & Anindya, D.A. (2022). the Effect of Organizational Commitment, Motivation and Job Satisfaction on the Performance of Certified Lecturers. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration (IJEBAAS)*, 2(4), 539–548. doi: 10.54443
- Panggabean, Y., Lie, D., Efendi, & Halim, F. (2019). Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Siantar Simalungun. *Jurnal Manajemen*, 5(1), 117–129.
- Paramita, P. D. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Yang Berdampak Pada Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Di PT. La Luna Semarang). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Kontemporer*, 5(9), 1–21.
- Pramono, T., & Fachrunnisa, O. (2019). Peran Empathy Leadership Dalam Mengatasi Beban Kerja Dan Konflik Kerja. *Ncab*, 146–152. <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/ncab/article/view/7774>
- Purba, B., Pergas, S., Sutrisno, D., & Andronicus, M. (2019). Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Central Proteina Prima, TBK Medan. *Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat UISU*, 8(1), 1–8. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/wahana/article/view/1455/1132>
- Purwanto, A., & Sudargini, Y. (2021). Exploring factors affecting the purchase intention of halal food products: An empirical study on student consumers. *International Journal of Social and Management Studies*, 2(4), 13-21.

- Putra, E. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv. Apotik Keluarga Pekanbaru. *Eko Dan Bisnis: Riau Economic and Business Review*, 11(3), 268–277. doi: 10.36975
- Rambe, A. K. (2020). *Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus pada PT. Candika Wastu Pramathana)*. 1–98.
- Riana, D., & Aghata, V. Y. (2019). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Karyawan Perusahaan Kantong Plastik Keris Surakarta. *Bhirawa*, 3(1), 1–8.
- Riefky, S., Haryati, R., & Anggraini, M.D. (2021). Pengaruh Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *JM*, 3(1), 73-90
- Roflin, E., & Liberty, I. A. (2022). *Metode Menghitung Besar Sampel Pada Penelitian Kesehatan*. Penerbit NEM.
- Rumangkit, S., & Haholongan, J. (2019). Person Organization Fit, Motivasi Kerja, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional. *International Journal of Business*, 2(2), 64. doi: 10.33365
- Safari, M., & Hestaliana, A. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Prestasi Belajar Pada Siswa SMP Inshafuddin Berdasarkan Perbedaan Jenis Kelamin. *Jurnal Ilmiah Pendidikan Anak (JIPA)*, 4(6), 1–21.
- Safrin, S., & Sulaiman, S. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Pada Usaha Konveksi dan Percetakan Mattoangin di Kota Makassar. *Economy Deposit Journal (E-DJ)*, 2(2), 21–27. doi: 10.36090
- Sandora, E., & Adiputra, I. G. (2021). Pengaruh Konflik Dan Stres Terhadap Kinerja Karyawan Kap, Diintervening Oleh Budaya Organisasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(2), 360. doi: 10.24912
- Sekaran, U. (2003). *Research Methods for Business: A Skill Building Approach*. Inc. [https://books.google.co.id/books/about/Research\\_Methods\\_For\\_Business.html?](https://books.google.co.id/books/about/Research_Methods_For_Business.html?)
- Sridasweni, Yusuf, A., & Sabandi, A. (2019). Hubungan Kecerdasan Emosional



dan Komunikasi Interpersonal Dengan Manajemen Konflik. *Jurnal Bimbingan dan Konseling*, 6(2), 176-193

Soetopo, H. (2012). *Perilaku Organisasi*. Remaja Rosda Karya

Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Bisnis*. Alfabeta.

Susanto, N. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Divisi Penjualan PT Rembaka. *Agora*, 7(1), 6–12.

Susilo, Y., & Wahyudin, W. (2020). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pertanian Kota Surabaya. *EKOMABIS: Jurnal Ekonomi Manajemen Bisnis*, 1(01), 45–58.

Syahputri, A. Z., Fallenia, F. Della, & Syafitri, R. (2023). Kerangka berfikir penelitian kuantitatif. *Tarbiyah: Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Pengajaran*, 2(1), 160–166.

Syuhada, I., & Amelia, W. R. (2021). Pengaruh Konflik Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Avsec Angkasa Pura. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis (JIMBI)*, 2(2), 136–145. doi: 10.31289

Tarwaka. (2017). *Keselamatan dan Kesehatan Kerja "Manajemen dan Implementasi K3 di Tempat Kerja"*. Surakarta: Harapan Press

Utomo, T. (2019). Perbedaan Kelompok Generasi Dan Tantangan Yang Dihadapi Perguruan Tinggi A. *Personifikasi*, 9(1)

Wicaksono, I.D. & Soekotjo, H. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen (JIRM)*, 9(4)

Widayati. (2016). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Tingkat Pendidikan, dan Karir Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi*, XXI(2), 213-231

Widarjono, A. (2015). *Analisis Multivariat Terapa, Edisi Kedua*. Yogyakarta: UPP STIM YKPN

- Widjanarko, B., Ahmad, R., & Andika, R. (2019). *Pengaruh Motivasi Kerja dan Persaingan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening*. 11(1), 189–205.
- Wijoyo, H., Indrawan, I., Cahyono, Y., Handoko, A. L., & Santamoko, R. (2020). *Generasi Z & Revolusi Industri 4.0 Penulis* (Issue July). <https://www.researchgate.net/publication/343416519>
- Zafarina, S., & Frianto, A. (2021). Pengaruh Konflik Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1184–1195. doi: 10.26740
- Zahari, Sujatmiko, W., Tabun, K., & Ihwanudin, N. (2022). *Manajemen SDM (Strategi Organisasi Bisnis Modern)*. [www.penerbitseval.com](http://www.penerbitseval.com)

