

Lampiran 1.1 Kuesioner Penelitian

Identitas Responden

I. Isilah jawaban yang sesuai dengan identitas Anda.

1. Nama
2. Jenis Kelamin
3. Usia
 - < 21 tahun
 - 21 – 30 tahun
 - 31 – 40 tahun
 - 41 – 50 tahun
 - > 50 tahun
4. Masa Kerja
 - < 1 tahun
 - 1 - 5 tahun
 - 6 - 10 tahun
 - 11 - 15 tahun
 - > 15 tahun
5. Tingkat Pendidikan
 - SMA/Sederajat
 - Diploma (D3)
 - Strata Satu (S1)

II. Berikan tanggapan Anda dengan mengarahkan pointer lalu klik kiri pada *mouse* anda (jika menggunakan komputer/laptop) atau melakukan *tap* (jika menggunakan perangkat *touch screen*) pada skala yang telah tersedia sesuai dengan tingkat persetujuan Anda.

Keterangan:

Sangat Setuju (SS)	4
Setuju (S)	3
Tidak Setuju (TS)	2
Sangat Tidak Setuju (STS)	1

Daftar Pernyataan.

Konflik Kerja

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	S	SS
			(1)	(2)	(3)	(4)
1	Perdebatan antar karyawan	Saya merasakan terjadinya percekocokan atau perdebatan (kontroversi) antara saya dan rekan kerja				
2	Kesalahpahaman komunikasi	Saya merasakan terjadinya konflik emosional antara saya dan rekan kerja saya				
3	Ketidakselarasan pemahaman kerja	Saya merasakan tidak ada kecocokan dalam menjalankan tugas bersama rekan kerja saya				
4	Perbedaan tujuan	Saya merasakan antara saya dan rekan kerja saya mempunyai visi yang berbeda dalam tugas atau pekerjaan				
5	Perbedaan prioritas	Saya merasakan antara saya dan rekan kerja saya mempunyai perbedaan pendapat, sehingga proyek pekerjaan terhambat				
6	Perbedaan penilaian atau persepsi	Saya merasakan antara saya dan rekan kerja mempunyai perbedaan dalam menentukan penyebab atas permasalahan yang berkaitan dengan pekerjaan				
7	Interdependensi aktivitas kerja	Masing-masing unit kerja dalam perusahaan terdapat saling ketergantungan dengan unit kerja lainnya				

8	Ketergantungan pada karyawan lain	Saya sering menunda pekerjaan agar pekerjaan tersebut dapat dikerjakan oleh rekan kerja saya				
9	Perilaku kerja tidak etis	Saya sering diperlakukan tidak nyaman oleh rekan kerja saya				
10	Kesalahan dalam afeksi	Rekan kerja saya tidak dapat menghargai saya sebagai rekan kerjanya				

Kepuasan Kerja (Z)

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	S	SS
			(1)	(2)	(3)	(4)
1	Produktifitas meningkat	Dalam 1 tahun terakhir, saya selalu mencapai target performance yang telah ditentukan				
2	Kreatifitas meningkat	Saya dapat memecahkan masalah yang sulit dengan strategi yang baru				
3	Optimalisasi jam kerja	Saya memulai dan mengakhiri pekerjaan sesuai dengan jam kerja yang telah ditetapkan				
4	Patuh terhadap aturan	Saya mampu mentaati setiap peraturan serta kebijakan-kebijakan yang telah ditetapkan				
5	Penuh sukacita	Saya bahagia dengan kehidupan saya saat ini				
6	Menghargai kehidupan pribadi	Saat ini saya merasa hidup saya sangat bermakna				
7	Sehat secara jasmani	Dalam 6 bulan terakhir, saya belum pernah berkunjung ke dokter				

8	Penurunan tingkat stres	Dalam 6 bulan terakhir, saya belum pernah mengalami stres				
9	Kesesuaian beban kerja	Perusahaan memberikan gaji, insentif, dan kompensasi yang setimpal dengan beban kerja saya				
10	Peningkatan jenjang karir	Perusahaan memberikan promosi jabatan kepada saya				

Kinerja (Y)

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	S	SS
			(1)	(2)	(3)	(4)
1	Efektifitas kerja	Saya selalu menggunakan waktu dengan efektif dalam melaksanakan Pekerjaan				
2	Keterampilan kerja	Saya memiliki keterampilan yang dapat membantu saya dalam menyelesaikan tugas pekerjaan				
3	Hasil kerja	Saya mampu mencapai hasil kerja yang baik sesuai dengan target yang telah ditetapkan				
4	Optimalisasi target	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang ditetapkan				
5	Ketaatan	Saya bekerja sesuai dengan prosedur kerja yang telah ditetapkan oleh Perusahaan				
6	Kontribusi kerja	Saya berusaha untuk selalu terlibat dalam penyelesaian tugas pekerjaan kelompok				
7	Ketepatan waktu	Saya mampu menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan Perusahaan				
8	Tanggung Jawab	Saya ikut serta bertanggung jawab dalam pelaksanaan penyelesaian pekerjaan Kelompok				

Lampiran 1.2 Data Kuesioner Variabel Konflik Kerja

KO1	KO2	KO3	KO4	KO5	KO6	KO7	KO8	KO9	KO10
2	3	2	2	1	2	1	2	2	2
1	3	2	2	2	1	2	1	2	1
2	2	3	2	2	1	2	1	1	1
1	2	3	2	2	1	2	1	1	1
2	3	3	3	2	2	2	2	2	1
2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
2	2	2	3	1	1	1	2	1	2
1	2	3	3	2	2	2	2	1	1
2	2	2	3	1	2	1	2	2	1
1	3	2	2	1	2	2	2	1	1
1	3	3	2	1	1	1	2	2	1
2	3	3	3	2	2	2	1	2	2
2	2	2	2	2	2	1	1	1	2
1	2	2	3	1	2	2	2	1	2
2	3	3	3	1	1	2	2	2	1
1	2	2	3	1	1	2	1	1	2
2	3	3	2	1	2	2	1	2	1
2	2	2	2	1	2	1	1	2	2
1	2	2	3	1	1	1	2	2	1
1	3	3	3	2	2	2	2	1	1
2	2	3	2	2	2	2	1	2	2
1	2	2	3	2	2	2	1	1	1
1	2	2	3	1	2	1	1	1	2
2	2	3	2	1	1	2	1	2	2
1	2	2	2	2	2	2	1	2	1
1	3	3	2	2	1	2	2	1	2
2	2	2	2	2	2	2	2	1	1
2	3	3	3	1	1	2	2	1	2
1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
1	3	2	3	2	2	2	2	1	2
2	3	3	2	1	1	1	2	2	2
2	2	2	3	2	2	2	1	2	1
2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
1	3	2	2	2	2	2	1	1	2
2	2	3	3	2	2	1	2	1	2
1	3	3	2	2	1	1	1	1	1
1	3	2	3	1	2	2	1	1	2
1	2	3	2	1	1	2	1	2	1

2	2	2	3	2	2	2	2	1	2
1	3	2	2	2	2	1	1	1	2
2	2	2	3	1	2	1	1	2	1
2	3	3	2	1	2	1	2	2	1
2	2	3	2	2	1	2	2	2	1
1	3	3	3	2	1	2	2	2	2
2	3	3	2	2	2	2	2	2	2
1	2	3	3	2	1	1	2	2	2
1	2	2	3	1	2	1	2	2	2
1	2	3	3	1	2	1	2	2	2
1	3	3	3	1	2	1	2	2	2
2	3	3	2	1	1	2	1	2	2
1	3	2	2	2	2	1	1	1	1
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3
1	3	3	2	1	1	1	2	2	2
2	3	2	2	1	2	1	2	2	2
2	2	2	3	2	2	2	1	1	2
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3
4	3	4	3	3	3	4	4	4	4
4	4	3	4	2	4	4	4	3	3
4	3	4	3	2	4	4	4	3	3
4	3	3	3	2	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	3	3	3
3	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3
3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
3	4	3	3	3	4	3	4	4	4
4	4	4	3	2	3	3	4	4	4
4	3	3	3	2	3	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4	4	4	4	3
3	3	3	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	3	3	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	4	3	2	4	3	3	3	3
4	4	4	3	3	4	4	4	4	3
4	4	3	3	3	3	4	3	3	3
4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	2	4	4	3	3	3
4	4	3	4	3	3	4	3	4	4
3	4	4	3	2	3	3	3	4	3

4	3	3	4	2	3	3	3	4	3
4	3	4	4	3	3	4	4	4	4
4	3	3	3	2	4	4	4	3	4
4	4	4	3	2	3	3	4	4	3
4	4	3	4	2	3	3	3	3	4
3	4	4	3	2	4	3	3	4	4
4	3	3	3	2	4	4	3	3	4



Lampiran 1.3 Data Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja

KK1	KK2	KK3	KK4	KK5	KK6	KK7	KK8	KK9	KK10
4	4	4	3	3	2	3	3	2	3
4	3	4	3	4	2	3	4	2	3
4	3	4	2	4	2	4	3	2	3
3	4	3	2	3	3	3	3	3	2
4	3	3	3	4	3	2	4	3	3
4	4	4	2	3	3	2	4	2	3
4	4	3	2	3	3	3	3	2	3
4	4	3	3	3	2	3	3	3	3
3	4	3	3	3	3	3	3	2	3
4	4	4	2	3	3	2	4	2	2
4	4	4	3	4	2	3	4	3	3
3	3	4	3	3	2	3	3	2	2
3	3	3	2	4	3	3	3	2	2
4	4	3	2	3	3	2	4	2	2
4	4	3	2	4	2	2	4	2	2
3	4	3	2	4	2	2	4	2	2
4	3	3	3	4	3	4	3	3	3
4	4	4	2	4	2	4	4	3	2
4	3	4	2	3	3	3	4	3	2
4	3	4	3	3	3	2	3	2	3
4	4	3	3	4	3	4	3	3	2
3	3	4	2	3	3	3	4	2	2
3	3	3	3	3	2	3	3	2	2
4	4	4	2	3	2	4	4	2	2
4	3	4	2	4	2	2	4	2	3
4	4	4	3	3	3	4	3	2	2
3	4	4	2	4	2	3	4	3	2
3	3	4	2	4	3	3	3	3	2
3	3	3	2	4	3	4	3	3	2
4	3	3	2	4	2	3	4	2	2
3	4	4	3	3	2	3	4	3	2
4	3	3	3	3	2	3	4	3	3
4	4	4	3	4	2	3	3	3	2
3	3	4	3	4	2	4	3	3	2
3	3	3	2	3	3	2	3	3	3
3	4	3	3	3	2	2	3	3	2
3	3	4	2	4	3	2	3	2	2

3	3	3	2	4	3	2	4	2	2
4	3	3	3	3	3	2	4	2	3
3	4	3	3	3	3	3	4	2	3
4	3	4	2	4	3	2	4	2	3
3	4	4	3	3	2	2	4	3	3
3	4	4	2	3	2	4	3	3	3
3	4	3	2	3	2	4	4	3	2
3	4	4	2	3	3	3	4	2	3
3	4	3	2	3	3	3	4	2	3
4	4	3	2	3	3	3	4	2	3
3	3	3	2	3	3	2	4	2	3
3	4	4	3	3	3	3	4	2	3
4	3	4	3	4	2	2	4	2	2
2	3	1	1	2	1	2	3	1	2
4	3	4	3	4	3	4	4	3	2
3	3	4	3	3	3	3	4	3	2
3	3	4	3	4	2	3	3	2	3
2	2	1	1	3	1	2	2	2	1
2	2	1	1	2	2	2	3	1	1
3	2	1	1	3	1	1	2	1	1
2	2	2	2	2	2	2	3	2	1
3	2	1	2	2	1	2	3	1	1
3	2	1	2	3	2	2	3	2	1
3	3	1	1	2	2	2	3	1	1
3	3	2	1	2	2	1	3	1	1
2	3	2	1	2	1	1	3	2	1
2	2	2	1	2	1	1	3	2	2
2	3	2	2	3	2	1	2	2	1
2	3	1	2	2	1	1	3	1	1
3	2	2	1	3	1	1	3	2	1
3	3	2	2	3	1	2	3	1	2
3	2	1	1	2	2	2	3	2	1
3	3	2	1	2	1	1	3	2	2
3	3	2	2	2	2	1	3	2	2
3	2	1	1	2	2	1	2	1	2
3	3	1	2	3	1	2	2	1	2
3	3	2	2	3	2	1	3	2	1
2	3	2	2	3	1	2	3	1	2
2	3	1	1	3	2	2	2	2	2
2	2	2	2	2	1	1	2	1	2
3	2	1	2	3	1	1	3	2	1

3	3	2	1	3	1	2	3	2	2
3	3	1	2	3	1	2	2	2	1
2	2	1	1	3	2	1	2	1	2
3	3	2	2	3	2	1	2	2	1
3	3	1	1	2	2	2	2	1	2
3	2	1	1	2	2	1	3	2	2
2	2	2	1	3	2	1	2	2	2



Lampiran 1.4 Data Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan


KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KI6	KI7	KI8
4	3	3	3	3	3	4	3
3	3	4	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4	4	4
3	4	3	4	4	3	4	3
3	4	3	3	4	3	3	3
4	3	3	3	4	3	4	3
3	4	4	4	4	3	4	3
4	4	3	3	4	4	4	3
3	3	4	4	4	4	4	3
3	4	4	3	3	4	4	4
3	4	4	4	3	4	3	4
3	4	4	4	4	4	4	3
4	3	4	4	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	4	4	4
3	4	4	3	3	4	4	4
4	4	4	3	3	4	4	4
3	3	4	3	3	4	3	3
3	3	4	3	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4	4	4
3	3	4	4	4	4	3	4
3	4	3	4	3	3	4	3
3	4	3	4	3	4	4	4
3	4	3	4	4	3	3	3
4	3	3	4	4	4	4	3
3	4	3	3	3	3	3	4
3	4	3	4	4	4	3	4
4	4	4	4	3	3	4	3
4	4	4	4	4	4	3	4
3	4	3	3	4	4	4	3
3	3	4	3	3	3	4	4
4	4	3	3	3	4	4	4
4	4	3	3	4	3	3	4
3	4	4	3	3	3	4	4
4	3	4	3	3	3	3	4

4	3	4	3	4	4	4	3
3	3	4	3	4	3	4	3
3	3	4	3	3	4	4	3
3	3	4	3	3	4	4	3
4	4	3	3	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4
4	4	3	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4	3	4
4	3	3	4	4	3	4	3
4	3	4	3	3	4	4	3
4	3	4	3	3	4	4	3
3	3	3	3	4	4	4	3
2	1	1	1	3	2	1	2
4	4	4	4	3	3	4	4
3	3	4	3	3	3	4	3
3	4	3	3	3	4	4	3
3	2	1	2	2	2	1	2
2	1	1	1	2	2	1	1
3	2	2	1	2	2	2	1
2	2	1	1	2	2	2	1
2	1	2	1	2	2	2	1
2	1	1	1	3	2	1	1
2	2	1	1	3	2	2	1
2	1	1	2	3	2	2	1
2	1	2	1	2	1	1	1
3	1	2	2	3	1	1	1
2	2	1	2	3	2	1	1
3	2	2	2	2	2	2	2
3	2	2	1	3	1	1	1
2	1	2	1	2	2	2	1
2	1	2	1	3	2	2	1
2	1	1	1	3	2	2	2
2	2	1	2	2	2	1	1
3	2	2	1	3	2	2	2
3	2	1	2	3	1	2	1
3	1	2	2	3	2	1	1
3	1	1	2	3	2	2	1
2	1	1	2	2	1	1	1
3	1	2	1	2	1	2	1

3	2	2	2	3	1	2	2
3	2	2	1	3	2	2	1
3	1	2	1	2	1	2	2
3	2	2	2	3	2	2	2
2	2	1	1	3	2	1	1
2	2	2	1	2	1	1	1
3	2	1	1	2	2	1	2



Lampiran 1.5 Formulir Pengajuan Skripsi/TA

	FORMULIR PENGAJUAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-01
		No. Revisi

Nama Mahasiswa : DANIEL STEPHEN LASE
 Prodi/NIM : MANAJEMEN/2020021155
 Judul Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
 (Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ Cabang Bogor)

Telah memenuhi syarat pengajuan Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)


No	Syarat	Ya	Tidak
1	Jumlah sks lulus (sesuai ketentuan Prodi)	V	
2	Mata kuliah prasyarat (sesuai ketentuan Prodi)	V	
3	IPK minimal 2,00	V	
4	Tidak sedang terkena sanksi akademik/sanksi lainnya	V	
5	Poin JSDP (sesuai ketentuan Prodi)	V	
6	Mengumpulkan Proposal Skripsi (sesuai ketentuan Prodi)	V	
7	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	V	

Tangerang Selatan, 31 MARET 2024

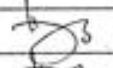

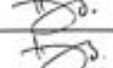

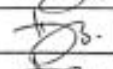

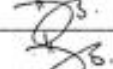

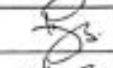

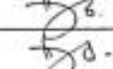

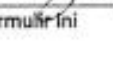





Mengajukan,	Menyetujui,	Mengetahui,
 Daniel Stephen Lase	 Zulkifli, S.E., M.M.	 Dr. Dede Sulbeman, S.E., MM., CMA.

Formulir dibuat rangkap 2 (dua): Asli : Untuk prodi, Copy 1 : mahasiswa

Lampiran 1.6 Formulir Pembimbingan Skripsi/TA

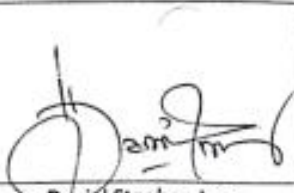


	FORM PEMBIMBINGAN SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-03
		720.004.000.000

Nama Mahasiswa : DANIEL STEPHEN LASE
 Prodi/NIM : MANAJEMEN/2020021155
 Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ Cabang Bogor)


No	Tanggal	Materi Bimbingan	Paraf Mhs	Paraf Dosen Pembimbing
1	15-Feb-24	Penentuan judul skripsi		
2	22-Feb-24	Pembahasan dan pengerjaan Bab 1		
3	07-Mar-24	Revisi Bab 1, pembahasan Bab 2		
4	14-Mar-24	Revisi Bab 2, pembahasan Bab 3		
5	21-Mar-24	Revisi Bab 3 dan perbaikan format penulisan		
6	16-Mei-24	Pembahasan dan pengerjaan Bab 4		
7	30-Mei-24	Revisi Bab 4 dan pengerjaan Bab 5		
8	04-Juni-24	Perbaikan format, dan pembahasan Bab 5		
9	06-Juni-24	Revisi Bab 5, dan peninjauan ulang Bab 1 - 5		

** Jika pembimbingan lebih dari minimal 8 kali, mohon membuat salinan formulir ini

Tangerang Selatan, 07 JUNI 2024

 Daniel Stephen Lase	 Teguh Prasetio, S.E., M.Si.	 Dosen Pembimbing 2
--	--	---

Lampiran 1.7 Formulir Persetujuan Penulisan Skripsi/TA

	FORMULIR PERSETUJUAN PENULISAN SKRIPSI/TA	SPT-I/03/SOP-28/F-02
		No Rekaman


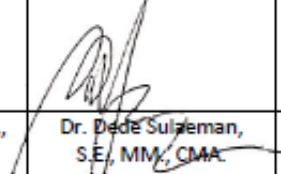

Nama Mahasiswa : DANIEL STEPHEN LASE
Prodi/NIM : MANAJEMEN/2020021155
Skripsi/TA yang diajukan : PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
 MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
 (Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ Cabang Bogor)

Telah disetujui untuk menulis Skripsi/TA


Dosen Pembimbing Skripsi/TA ditugaskan Prodi adalah:

No	Nama	NIDN	JAD
1	Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.	08.0814.016	Lektor
2			

Tangerang Selatan, 24 April 2024

Menugaskan,	Mengetahui,	Menerima,	
			
Yusuf Iskandar, S.Si., M.Si.	Dr. Dede Sulzeman, S.E., MM, CMA	Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.	Dosen Pembimbing 2

Lampiran 1.8 Formulir Pengajuan Sidang Skripsi/TA

 Universitas Pembangunan Jaya	FORM PENGAJUAN SIDANG SKRIPSI/TA	SPT-I/04/SOP-06/F-01
		No. Revisi: 00

Nama Mahasiswa : DANIEL STEPHEN LASE
 Prodi/NIM : MANAJEMEN/2020021155
 Judul Skripsi : PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
 KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada
 Karyawan PT XYZ Cabang Bogor)
 Dosen Pembimbing : 1. Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.
 2.
 Dosen Penguji : 1. Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E. JAD:
 2. Dalizanolu Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP. JAD:
 Jadwal Sidang : Hari/Tanggal:

Telah memenuhi syarat sidang Skripsi/TA: (mohon beri tanda V untuk syarat yang relevan)

No	Syarat	Ya	Tidak
1.	IPK minimal 2.00	✓	
2.	Tidak adan nilai D untuk mata kuliah mayor/inti Prodi	✓	
3.	MK Skripsi/TA tercantum di BRS semester berjalan	✓	
4.	Lulus minimal 1 mata kuliah KOTA untuk tiap rumpun	✓	
5.	SPT-I/03/SOP-28/F-03 Formulir Pembimbingan Skripsi (minimal 8x)	✓	
6.	Poin JSDP (minimal 75% dari syarat kelulusan)	✓	
7.	Mengumpulkan dokumen Skripsi/TA (sesuai ketentuan Prodi)	✓	

Tangerang Selatan, 07 Juni 2019

Mengajukan	Mengetahui	Memeriksa	Menyetujui
 Daniel Stephen Lase	 Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.	 Yusuf Iskandar, S.Si., M.Si.	 Dr. Dede Sulaeman, S.E., MM., CMA.