

ABSTRAK

Pengaruh Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening

(Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ Cabang Bogor)

Daniel Stephen Lase 1) Teguh Prasetio, S.E., M.Si. 2)

1) Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

2) Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh konflik terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada karyawan PT XYZ cabang Bogor. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan objek penelitian yang dieksplorasi yaitu karyawan pada PT XYZ cabang Bogor. Penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* untuk mengambil sampel sebanyak 86 sampel. Sampel yang sudah terkumpul kemudian dilakukan pengolahan data menggunakan teknik analisis data yaitu *Structural Equation Modeling* (SEM) yang berbasis *Partial Least Square* (PLS) dengan menggunakan *software SmartPLS* versi 3.0. Pengolahan data pada penelitian ini memberikan hasil bahwa konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan konflik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Konflik, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan