



**PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ cabang Bogor)

SKRIPSI

Daniel Stephen Lase

2020021155

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

**PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ cabang Bogor)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya

Daniel Stephen Lase

2020021155

**MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ Cabang Bogor)

Nama : Daniel Stephen Lase

NIM : 2020021155

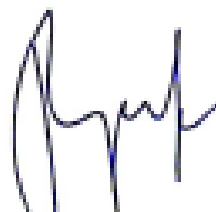
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Tangerang Selatan, 04 Juni 2024

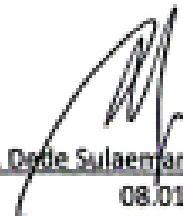
Menyetujui:

Pembimbing Utama



(Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.)
08.0814.016

Kepala Program Studi



(Dr. Dede Sulaeman, S.E., MM., CMA.)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ Cabang Bogor)

SKRIPSI

Oleh:
Daniel Stephen Lase
2020021155

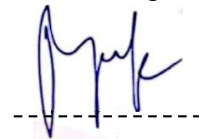
Telah dinyatakan lulus dalam ujian sarjana

Pada Hari/Tanggal: 26 JUNI 2024

Pembimbing Utama

Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.
NIP. 08.0814.016

Tanda Tangan

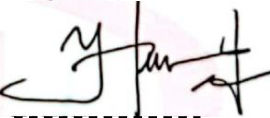


Tanggal

03/07/2024

Dosen Penguji 1

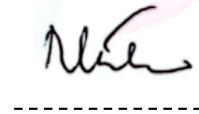
Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA.
NIP. 08.0912.017



03/07 - 2024

Dosen Penguji 2

Dalيزanolo Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP.
NIP. 08.1110.007



03/07/2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E.,
M.M., CMA.)
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 03 Juni 2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis



(Dra. Clara Evi C.
Citraningtyas, M.A., Ph.D.)
NIP. 08.0920.027
Tanggal:

**SURAT PERNYATAAN
MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI,
PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Daniel Stephen Lase
NIM : 2020021155
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:
**PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus
Pada Karyawan PT XYZ Cabang Bogor)**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim Pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 26 Juni 2024



Nama : Daniel Stephen Lase
NIM : 2020021155

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH KONFLIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Karyawan PT XYZ cabang Bogor)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana (S.Mn) Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans S. Sunito, MBA. selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia., Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Dra. Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak arahan dan masukan kepada Penulis
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pembangunan Jaya atas setiap ilmu yang berharga dan sebagai bekal bagi Penulis di masa depan.
7. Orang tua dan segenap keluarga Penulis yang selalu memberikan semangat serta doa kepada Penulis
8. Teman atau sahabat Penulis yang bernama Friska Novianti yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada Penulis
9. Semua pihak yang telah membantu sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 26 Juni 2024

Daniel Stephen Lase