

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRACT .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
BAB II .....	9
TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1. Kinerja Karyawan .....	9
2.3. Kepuasan Kerja .....	11
2.4. Konflik Kerja .....	14
2.5. Penelitian Terdahulu .....	19
2.5. Kerangka Konseptual .....	21
2.6. Hipotesis Penelitian Tentang Hubungan Antar Variabel .....	22
BAB III .....	25
METODOLOGI PENELITIAN .....	25
3.1. Jenis Penelitian .....	25
3.2. Objek Penelitian .....	25
3.3. Populasi dan Sampel .....	28
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.5. Definisi Operasional .....	31
3.6. Teknik Analisis Data .....	33
3.7. Uji <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	35
3.8. Uji <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	36
3.9. <i>Bootstrapping</i> .....	37
3.10. Pengujian Hipotesis .....	38
BAB IV .....	40
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	40
4.1. Gambaran Objek Penelitian .....	40
4.2. Karakteristik Responden .....	41

4.3. Analisis Deskriptif Variabel.....	46
4.4. Analisis Inferensial.....	50
4.5. Pengujian Hipotesis.....	57
4.6. Pembahasan.....	59
BAB V .....	68
PENUTUP .....	68
5.1. Kesimpulan .....	68
5.2. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA.....	71

