



**PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

(Pada Karyawan Generasi Z Perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi
Wilayah DKI Jakarta)

SKRIPSI

Rasya Fara Riadi
2020021100

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN

(Pada Karyawan Generasi Z Perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi
Wilayah DKI Jakarta)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Rasya Fara Riadi
2020021100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Pada Karyawan Generasi Z Perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Wilayah DKI Jakarta)

Nama : Rasya Fara Riadi
NIM : 2020021100
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 13 Juni 2024

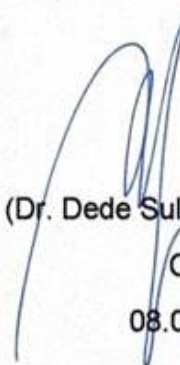
Menyetujui,

Pembimbing Utama



(Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief,
MM., SH., MH.)
08.0819.027

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,
CMA.)
08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

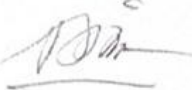


Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan
(Pada Karyawan Generasi Z Perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi
Wilayah DKI Jakarta)

SKRIPSI

Oleh:

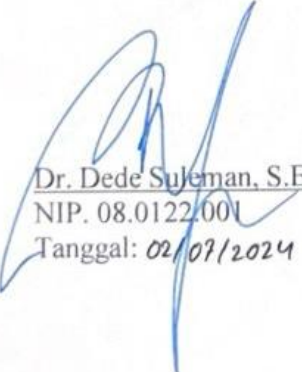
Rasya Fara Riadi
2020021100

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana
Pada Hari/Tanggal: Rabu, 26 Juni 2024

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH.</u> NIP. 08.0819.027		1 Juli 2024
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Chajar Matari Fath Mala, S.E., M.M.</u> NIP. 08.0823.015		2 Juli 2024
Dosen Penguji 2 <u>Dalizanolo Hulu, S.E., M.E., CRM., CRP.</u> NIP. 08.1110.007		2 Juli 2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 02/07/2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra Clara Evi C. Giraningtyas, M.A., PhD
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 03/07/2024



**SURAT PENYATAAN MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI,
SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA DAN
KESEDIAAN PUBLIKASI**

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Rasya Fara Riadi
NIM : 2020021100
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Loyalitas Karyawan** (Pada Karyawan Generasi Z Perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Wilayah DKI Jakarta)

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 1 Juli 2024
Peneliti



Nama : Rasya Fara Riadi
NIM : 2020021100

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik dan tepat pada waktunya. Skripsi dengan judul: **“PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN (Pada Karyawan Generasi Z Perusahaan Teknologi Informasi dan Komunikasi Wilayah DKI Jakarta)”** ini ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Tangerang Selatan.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu menyelesaikan tantangan dan hambatan selama mengerjakan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia sehingga penelitian ini dapat selesai sesuai dengan harapan.
2. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
3. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
4. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
5. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen.
6. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA selaku Pembimbing Akademik.
7. Bapak Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, MM., SH., MH. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya atas bimbingan, masukan, serta arahan yang telah diberikan selama penyusunan proposal hingga skripsi ini selesai.
8. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen atas seluruh ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan saya.
9. Keluarga kecil yang sangat berjasa, yaitu kedua Orang tua yang saya cintai dan Saudara kandung, yaitu Abang saya. Terima kasih atas kepercayaan yang telah diberikan kepada saya untuk melanjutkan pendidikan kuliah, serta cinta, doa, motivasi, semangat, dukungan moril dan materil, dan nasihat yang tidak ada hentinya diberikan kepada saya selama menempuh studi hingga selesainya skripsi ini.

10. Alifya Esa selaku teman yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membantu selama masa perkuliahan, serta memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
11. Fauzi Ridwan, Diva Alya, Marselia Soraya, Nanda Zaqy, Thessalonika Adeline, Putri Azzahra, Muhammad Hari Fajar, Muhammad Revado, Adistyningrum, Michael Gilang, dan Yosua Julio selaku teman-teman yang telah menyempatkan waktu dan memberikan dukungan semangat selama penyusunan skripsi ini.
12. Agus Saputra, Marvin Luckyanto, Tio Minar, dan Michelle Ernesta selaku teman seperjuangan kuliah dan *PUBG Mobile* yang telah memberikan dukungan selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
13. Rona Ayudia, Aura Qurratul, Aulia Septiana, Adinda Putri, Hana Septiana, Putri Maharani, Adisti Rahma, Amany Rania, Dea Annisa, dan Ghieska Maharani yang telah memberikan bantuan dan dukungannya selama penyusunan skripsi ini.
14. Kepada Taylor Swift, BTS, Seventeen, Blackpink, Bruno Mars, dan *setlist* lagu Disney dengan karya lagu-lagu mereka yang telah menemani dan memberikan motivasi serta dukungan secara tidak langsung selama penyusunan skripsi ini.
15. Serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu kritik dan saran dari pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini.

Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Tangerang Selatan, 21 Juni 2024
Rasya Fara Riadi