

## DAFTAR PUSTAKA

- Adobe. (2022). *Adobe “Future of Time” Study: Continued Uncertainty Motivates Businesses to Increase Digitization, Collaboration*. Adobe. <https://news.adobe.com/news/news-details/2022/Adobe-Future-of-Time-Study-Continued-Uncertainty-Motivates-Businesses-to-Increase-Digitization-Collaboration/default.aspx>
- Alam, P. N., Mita, R. J., Yana, Y., & Sanjaya, V. F. (2021). Pengaruh Kompensasi, Kepuasan Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt Indomarco Prismaatama. *Jurnal Ilmu Manajemen Saburai (JIMS)*, 6(2), 69–76. <https://doi.org/10.24967/jmb.v6i2.1025>
- Alpanda, F. I., Anggarini, D. R., & Putri, A. D. (2019). The Effect Of Compensation, Work Life Balance, and Work Environment On Employee Work Loyalty in Telekommunication Companies in Bandar Lampung. *Proceeding International Seminar of Islamic*, 1(1), 1081–1088. <http://jurnal.umsu.ac.id/index.php/insis/article/view/11435>
- Amelisa, L., Yonaldi, S., & Hesti, M. (2018). Analisis Pengaruh Kualitas produk Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Gula Tebu (Studi Kasus Koperasi Serba Usaha Kabupaten Solok). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 7(3), 1–4.
- Astuti, D., Luthfiana, H., Putri, N. H., Alieviandy, N. S., Sari, N. S., & Pratama, N. A. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja: Lingkungan Kerja, Stress Kerja dan Insentif (Literature Review Manajemen Kinerja) DOI <https://doi.org/10.31933/jimt.v4i2>. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 4(2), 199–214.
- Asyarofah, W., Vidiati, C., & Selasi, D. (2023). Pemahaman berinvestasi melalui financial technology (fintech) pada generasi Gen Z. *Bridging: Journal Of Islamic Digital Economic and Management*, 1(1), 164–171.
- Basem, Z., Norawati, S., Kamal, M., Munika, R., & Hastuti, S. (2022). The Effect of Compensation, Workload, and Work Life Balance on Employee Loyalty with Job Satisfaction as a Moderating Variable. *Italienisch*, 12(2), 405–425.
- Eskak, E. (2020). Study of The Information and Communication Technology (ICT) Utilization to Improve The Competitiveness of Creative Crafts And Batik Industries in The 4.0 Industry Era. *Prosiding Seminar Nasional Industri Kerajinan Dan Batik*, 1–13.

- Febriana, A., & Kustini, K. (2022). Dampak Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Pt. Berlian Multi Sejahtera. *Scientific Journal Of Reflection : Economic, Accounting, Management and Business*, 5(3), 656–664. <https://doi.org/10.37481/sjr.v5i3.519>
- Fil, J. R. (2021). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada Perumda Air Minum Tirta Dhaha Kota Kediri). *Jimfeb*, 9(2), 1–10.
- Ghafara, S. T., Jalinus, N., Ambiyar, A., Waskito, W., & Rizal, F. (2023). Pembelajaran Menggunakan TIK dapat Meningkatkan Literasi Peserta Didik Generasi Z Pada Kurikulum Merdeka. *Jurnal SAINTIKOM (Jurnal Sains Manajemen Informatika Dan Komputer)*, 22(2), 241. <https://doi.org/10.53513/jis.v22i2.8503>
- Ghozali. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariat Dengan Program IBM SPSS 25 Edisi ke-9*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gomez, K., Mawhinney, T., & Betts, K. (2020). Welcome to generation war. *National Interest*, August. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/consumer-business/welcome-to-gen-z.pdf>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2019). *Multivariate Data Analysis*. <https://doi.org/10.1002/9781119409137.ch4>
- Hakim, S., Tri Endar Susianto, Sukma Irdiana, Yudiyanto Joko Purnomo, & Hery Purnomo. (2023). The Influence of Job Satisfaction, Work Environment and Workload on Loyalty of National Sharia Bank Employees. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 9(5), 1823–1828. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i5.1481>
- Hasan, J. (2021). Pengaruh gaya kepemimpinan, beban kerja dan lingkungan kerja. *Literasi Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 3(1), 77–86.
- Herlina, V. (2019). *Panduan Praktis Mengolah Data Kuesioner Menggunakan SPSS*.
- Hertanto, E. (2017). Perbedaan Skala Likert Lima Skala Dengan Skala Likert Empat Skala. *Jurnal Metodologi Penelitian*, September, 2–3. [https://www.academia.edu/34548201/PERBEDAAN\\_SKALA\\_LIKERT\\_LIMA\\_SKALA\\_DENGAN\\_MODIFIKASI\\_SKALA\\_LIKERT\\_EMPAT\\_SKALA](https://www.academia.edu/34548201/PERBEDAAN_SKALA_LIKERT_LIMA_SKALA_DENGAN_MODIFIKASI_SKALA_LIKERT_EMPAT_SKALA)
- Jakarta, D. L. H. D. (2023). *Kota Jakarta*. Lingkunganhidup.Jakarta.Go.Id.

- Jakarta, D. P. D. (2024). *Pengendalian Inflasi, Jangan Anggap Remeh Generasi Z*. Dprd-DkijakartaproV.Go.Id. [https://dprd-dkijakartaproV.go.id/pengendalian-inflasi-jangan-anggap-remeh-generasi-z/#:~:text=Jumlah generasi Z di Jakarta,65 persen dari total penduduk.](https://dprd-dkijakartaproV.go.id/pengendalian-inflasi-jangan-anggap-remeh-generasi-z/#:~:text=Jumlah%20generasi%20Z%20di%20Jakarta,65%20persen%20dari%20total%20penduduk.)
- Janna, N. M. (2021). *Konsep Uji Validitas dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS*. 18210047, 1–12.
- Jaya, I. M. L. M. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif: Teori, Penerapan, dan Riset Nyata* (F. Husaini (ed.)). Quadrant.
- Jufrizen, J., & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 3(1), 66–79. <https://doi.org/10.26533/jmd.v3i1.561>
- Klau, R., & Suwaji, R. (2023). Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Organisasi. *Journal of Social and Economics Research*, 5(2), 876–885. <https://doi.org/10.54783/jsr.v5i2.186>
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Penebar Suadaya.
- Kurniati, N., & Riyanto, S. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan. *BIMA: Journal of Business and Innovation Management*, 6(1), 14–26. <https://doi.org/10.33752/bima.v6i1.5291>
- Kurniawan, A. (2019). *Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah Dengan IBM SPSS*. [https://books.google.co.id/books?id=TdzYDwAAQBAJ&pg=PA63&dq=uji+spearman+rho+dengan+nilai+residual+rho&hl=jv&newbks=1&newbks\\_re\\_dir=0&source=gb\\_mobile\\_search&sa=X&ved=2ahUKewjsqLDk47SDAxUt3jgGHRB6AQoQuwV6BAGGEAc#v=onepage&q=uji spearman rho dengan nilai re](https://books.google.co.id/books?id=TdzYDwAAQBAJ&pg=PA63&dq=uji+spearman+rho+dengan+nilai+residual+rho&hl=jv&newbks=1&newbks_re_dir=0&source=gb_mobile_search&sa=X&ved=2ahUKewjsqLDk47SDAxUt3jgGHRB6AQoQuwV6BAGGEAc#v=onepage&q=uji%20spearman%20rho%20dengan%20nilai%20re)
- Kusnandar, V. B. (2022). Sektor Informasi dan Komunikasi Tetap Tumbuh di Tengah Pandemi Covid-19. *Databoks*. <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/16/sektor-informasi-dan-komunikasi-tetap-tumbuh-di-tengah-pandemi-covid-19>
- Maharani, R., & Budianto, A. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dan Kinerja Perawat Rawat Inap Dalam. *Management Review*, 3(2), 327–332. <http://jurnal.unigal.ac.id/index.php/managementreviewdoi:http://dx.doi.org/10.25157/mr.v3i2.2614>

- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., Setijaningsih, R. A., Fitriyatunur, Q., Sesilia, A. P., Mayasari, I., Dewi, I. K., & Bahri, S. (2021). Analisis Beban Kerja Dan Produktivitas Kerja dan Produktivitas Kerja. In *Yayasan Kita Menulis*.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Remaja Rosdakarya.
- Mardiatmoko, G. (2020). Pentingnya Uji Asumsi Klasik Pada Analisis Regresi Linier Berganda. *Barekeng: Jurnal Ilmu Matematika Dan Terapan*, 14(3), 333–342. <https://doi.org/10.30598/barekengvol14iss3pp333-342>
- Marhalinda, M., & Supiandini, A. (2022). Pengaruh Work Life Balance, Lingkungan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Loyalitas Karyawan Pada Rumah Sakit Khusus Daerah (RSKD) Duren Sawit. *Ikraith-Ekonomika*, 5(3), 98–107. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v5i3.2445>
- Marwanto, A. E., & Hasyim, W. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan Di PT Penjalindo Nusantara (Metaflex). *Ikraith-Ekonomika*, 6(1), 44–51. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v6i1.2467>
- Maswar, Jufri, M., & Mahyani, Z. (2020). Pengaruh Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Implementasi Marketing Syariah Dalam Menghadapi Persaingan Bisnis*, 1, 16–29.
- Melyza, A., Marsheilla, R., & Agus. (2021). Persepsi Siswa Terhadap Proses Penerapan Pembelajaran Pendidikan Jasmani Olahraga Dan Kesehatan Pada Pandemi Covid-19. *Journal Of Physical Education*, 2(1), 8–16. <https://doi.org/10.33365/joupe.v2i1.950>
- Musriyani, & Sumidartini, A. N. (2023). Pengaruh Kompensasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Loyalitas Pada Karyawan PT. Pitjarus Teknologi Di Jatiasih Bekasi Tahun 2023. *Jurnal Administrasi Bisnis*, Vol 3, (5)(5), 540–545. <https://ojs.stiami.ac.id/index.php/JUMABI/article/view/3491/1738>
- Nikmatin, N., Darwin, & Purba, S. (2019). *The Influence of Utilization of Information and Communication Technology, Career Development and Work Environment on Teacher Job Stress in SDN Cluster 1 and 3 Bandar Subdistrict, Bener Meriah Regency, Aceh Province*. <https://doi.org/10.4108/eai.3-11-2018.2285645>
- Oktavia, Y. (2022). Pengaruh Hubungan Kerja, Lingkungan Kerja, dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan PT. Ananta Swasta Dana. *Ekonomi Dan Manajemen Bisnis*, 1(1), 112–119.

- Parashakti, R. D., & Putriawati. (2020). Pengaruh Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3), Lingkungan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 1(3), 290–304. <https://doi.org/10.31933/jimt.v1i3.113>
- Putra, Y. S. (2018). Theoretical Review : Teori Perbedaan Generasi. *Analytical Biochemistry*, 11(1), 1–5. <http://link.springer.com/10.1007/978-3-319-59379-1%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/B978-0-12-420070-8.00002-7%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.ab.2015.03.024%0Ahttps://doi.org/10.1080/07352689.2018.1441103%0Ahttp://www.chile.bmw-motorrad.cl/sync/showroom/lam/es/>
- Putro, W. K. P. (2021). Pengaruh beban kerja, kompleksitas tugas kepemimpinan dan budaya kerja terhadap loyalitas kerja karyawan PT Unicharm Indonesia. In *Jurnal Ilmu Manajemen* (Vol. 1, Issue 1, pp. 21–32). [https://perpustakaan.unimas.ac.id/index.php?p=show\\_detail&id=1330](https://perpustakaan.unimas.ac.id/index.php?p=show_detail&id=1330)
- Rahmat, A., & Rasyidi, F. (2023). The Effect of Job Satisfaction, Work Environment and Workload on Employee Loyalty at PT True Prime Jakarta. *DIJMS Dinasti International Journal Of Management Of Science*, 4(5), 957–969. <https://doi.org/10.31933/dijms.v4i4https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>
- Ramadhanty, D. P., Saragih, E. H., & Aryanto, R. (2020). *The Influence of the Work Environment on the Loyalty of Millennial Employees*. 149(Apmrc 2019), 264–271. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.200812.046>
- Ratnasari, N. T., Herawati, J., & Septyarini, E. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Stress Kerja terhadap Loyalitas Karyawan. *Al-Kharaj : Jurnal Ekonomi, Keuangan & Bisnis Syariah*, 4(5), 1353–1364. <https://doi.org/10.47467/alkharaj.v4i5.933>
- Ronal, S. D., & Hotlin, S. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Super Setia Sagita Medan. *Jurnal Ilmiah Socio Secretum*, 9(2), 273–281. <https://jurnal.darmaagung.ac.id/index.php/socio/article/view/413/406>
- SAKERNAS. (2019). *Keadaan Angkatan Kerja di Indonesia Agustus 2019*. Bps.Go.Id. <https://www.bps.go.id/id/publication/2019/11/29/96138ece33ccc220007acbd/d/keadaan-angkatan-kerja-di-indonesia-agustus-2019.html>
- Savitri, A. (2019). *Bonus Demografi 2030: Menjawab Tantangan Serta Peluang Edukasi 4.0 Dan Revolusi Bisnis 4.0*. Genesis.

- Siregar, B. G., & Hardana, A. (2021). *Metode Penelitian Ekonomi dan Bisnis*. Merdeka Kreasi.
- Solihin, A. (2021). Model Hubungan Beban Kerja, Kompensasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Loyalitas Karyawan Pt. Abc. *Jurnal Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Kewirausahaan*, 1(1), 36–45. <https://doi.org/10.52909/jbemk.v1i1.26>
- Sopiah, N., & Diantika. (2023). Analisis Kualitas Website Jikn Dalam Simpul Jaringan Di Dinas Kearsipan Provinsi Sumatera Selatan Menggunakan Metode Webqual 4.0. *Jurnal Ilmiah Betrik, Volume.14,(02)*.
- Statistik, B. P. (2021). *Jumlah Penduduk menurut Wilayah, Klasifikasi Generasi, dan Jenis Kelamin, INDONESIA, 2020*. Sensus.Bps.Go.Id. <https://sensus.bps.go.id/topik/tabular/sp2020/2/0/0>
- Statistik, B. P. (2022). *Indeks Pembangunan Teknologi Informasi dan Komunikasi 2022*. Bps.Go.Id.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Vol. 5, Issue 1). Alfabeta.
- Wahyuningrat, W., & Rusmawan, T. (2022). The Effect of Leadership, Work Culture, Work Environment, Interpersonal Communication, Workload on Nurse Loyalty in the Public Health Center. *Journal of Industrial Engineering & Management Research*, 3(6), 204–216.
- Yang, A. A., & Dini, Y. I. F. (2023). Faktor loyalitas karyawan Generasi Z: Kepuasan kerja sebagai mediasi. *Jurnal Manajemen Maranatha*, 23(1), 1–14. <https://doi.org/10.28932/jmm.v23i1.7022>
- Yoyo, T., & April, M. A. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan di PT. CLC Niaga Indonesia. *Prosiding: Ekonomi Dan Bisnis*, 1(1), 184–196. <https://jurnal.buddhidharma.ac.id/index.php/pros/article/view/718>
- Yuliyanti, Susita, D., Saptono, A., Susono, J., & Rahim, A. (2020). The Effect of Career Development and Work Environment on Employee Loyalty with Work Satisfaction as Intervening Variables. *The International Journal of Social Sciences World*, 2(2), 20–31. <https://doi.org/10.5281/zenodo.3999430>