



**PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN, DAN HARGA, TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN BRAND H&M
(Studi kasus pada wilayah jabodetabek)**

SKRIPSI

Immanuella Deryl Tyvado
2020021065

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN, DAN HARGA, TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN BRAND H&M
(Studi kasus pada wilayah jabodetabek)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana
Dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis,
Universitas Pembangunan Jaya

Immanuella Deryl Tyvado
2020021065

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN, DAN HARGA, TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN BRAND H&M
(Studi kasus pada wilayah jabodetabek)**

Nama : Immanuella Deryl Tyvado
NIM : 2020021065
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 12 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA)
NIP: 08.0818.016



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)
NIP: 08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH CITRA MEREK, KEPERCAYAAN, DAN HARGA, TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN BRAND H&M**

(Studi Kasus Pada Wilayah Jabodetabek)

SKRIPSI

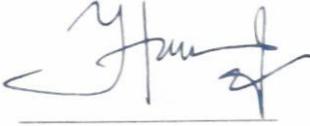
Oleh:

Immanuella Deryl Tyvado

2020021065

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S., M.Si., CPMA. NIP. 08.0818.016		5/7-2024
Dosen Penguji 1 Windarko, S.T., M.M. NIP. 08.0823.020		5/7/24
Dosen Penguji 2 Guntur Haludin, S.T., M.T., M.Kom., CHRM. NIP. 08.0821.020		05/07-2024

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal: 8-7-2024

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal: 8-7-2024



SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Immanuella Deryl Tyvado

NIM : 2020021065

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul:

“Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Brand H&M” (Studi Kasus Pada Wilayah Jabodetabek).

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 08 Juli 2024



Nama : Immanuella Deryl Tyvado

NIM : 2020021065

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya yang melimpah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Judul Skripsi: “Pengaruh Citra Merek, Kepercayaan dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Merek H&M” dirancang untuk memenuhi persyaratan akademik untuk gelar sarjana program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Skripsi ini diselesaikan dengan berbagai observasi dan bantuan dari berbagai pihak untuk membantu mengatasi tantangan dan hambatan dalam pengerjaan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan artikel ini, yaitu:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya
2. Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, M.A., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora Dan Bisnis
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M.,CMA Selaku Kepala Program Studi Manajemen
5. Bapak Dr. Yohanes Totok Suyoto, S.S, SMI , CPMA selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan banyak memberikan masukan kepada Peneliti dalam menyusun Skripsi
6. Fendi Saputra, SE., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Akademik.
7. Seluruh dosen yang telah mengajar Peneliti selama berkuliah di Universitas Pembangunan Jaya dan seluruh tenaga kependidikan Universitas Pembangunan Jaya yang telah membantu Praktikan dalam mengajar dan memberikan ilmu
8. Kedua orang tua saya Bapak Yohanes Edi dan Ibu Maria Christiyani, yang selalu memberikan semangat dan doa selama praktikan menjalankan masa Skripsi.

Tangerang Selatan, 15 Maret 2024

Immanuella Deryl Tyvado