



**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GENERASI Z DI TANGERANG SELATAN PADA
INDUSTRI RITEL**

SKRIPSI

Gladys Angeliq

2020021001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN
2024

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
GENERASI Z DI TANGERANG SELATAN PADA
INDUSTRI RITEL**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas
Pembangunan Jaya

Gladys Angeliq

2020021001

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TANGERANG SELATAN

2024

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z PADA INDUSTRI RITEL

Nama : Gladys Angeliq
NIM : 2020021001
Program Studi : Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 20 Juni 2024

Menyetujui,

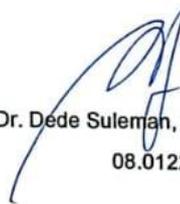
Pembimbing Utama



(Teguh Prasetio, S.E., M.Si.)

08.0814.016

Kepala Program Studi Manajemen



(Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.)

08.0122.001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

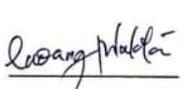
**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN *WORK LIFE BALANCE*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DI TANGERANG SELATAN
PADA INDUSTRI RITEL**

SKRIPSI

Oleh:
Gladys Angeliq
2020021001

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

	Tanda Tangan	Tanggal
Pembimbing Utama <u>Teguh Prasetyo, S.E., M.Si.</u> NIP. 08.0814.016		07 - 2024 /07
Dosen Penguji 1 <u>Dr. Dipl.-Ing., Dr. Rachman Sjarief, M.M., SH., MH.</u> NIP. 08.0819.027		05 - 2024 /07
Dosen Penguji 2 <u>Dr. Endang Pitaloka, S.E., M.E.</u> NIP. 08.0912.017		05 - 2024 /07

Mengetahui:

Kepala Program Studi Manajemen


Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA
NIP. 08.0122.001
Tanggal:

Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis


Dra Clara Evi C. Sitramingtyas, M.A.
Ph.D
NIP. 08.0920.027
Tanggal:

ANGUNAN JAYA

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Gladys Angeliq
NIM : 202021001
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil Skripsi saya yang berjudul: **Pengaruh Tingkat Penidikan dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan di Tangerang Selatan pada Industri Ritel.**

1. Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (*online*) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan,

Peneliti



Nama : Gladys Angeliq
NIM : 2020021001

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan limpahan Rahmat dan Karunia-NYA sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul **“PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN GENERASI Z DI TANGERANG SELATAN PADA INDUSTRI RITEL”** yang ditujukan untuk memenuhi persyaratan akademik guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Skripsi ini dibuat dengan berbagai observasi dan beberapa bantuan dari berbagai pihak untuk membantu dalam menyelesaikan tantangan dan hambatan yang ada selama mengerjakan skripsi. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terkait yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Ir. Frans Satyaki Sunito Selaku Presiden Universitas Pembangunan Jaya.
2. Bapak Ir. Yudi Samyudia, Ph.D. Selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
3. Ibu Clara Evi C. Citraningtyas, Dra., M.A., PH.D. Selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis.
4. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. Selaku Kepala Program Studi Manajemen.
5. Bapak Teguh Prasetio, S.E., M.Si., PMA. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya atas masukan serta arahan yang telah diberikan selama penyusunan proposal hingga skripsi.
6. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen atas ilmu yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

7. Keluarga, khususnya kedua orang tua saya, Terima kasih atas doa, kepercayaan dan dukungan, baik dari segi material ataupun non-material, sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan hingga jenjang ini.
8. Disha Quamila Rhezvinandira, Putri Hellya Azzahra, Kamelia Irene Verena, Michelle Ernesta, serta teman-teman dekat yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu per satu tanpa mengurangi rasa terima kasih saya atas bantuan, masukan, dan semangat yang telah diberikan.
9. Kepada diri sendiri yang mampu bertahan dan menyelesaikan seluruh rangkaian dalam perkuliahan sampai dapat menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran pembaca sangat bermanfaat dan kami harapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap agar skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.

Tangerang Selatan, 20 Juni 2024

Gladys Angeliq