

ABSTRAK

Pengaruh Tingkat Pendidikan dan Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan di Tangerang Selatan pada Industri Ritel

Gladys Angeliq¹⁾, Teguh Prasetio, S.E., M.Si., PMA.²⁾

¹⁾ Mahasiswa Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

²⁾ Dosen Program Studi Manajemen, Universitas Pembangunan Jaya

Industri ritel merujuk pada sektor bisnis yang terlibat dalam transaksi langsung barang atau jasa kepada pembeli. Karyawan pada sektor ritel merupakan salah satu tulang punggung ekonomi, memberikan bantuan esensial kepada konsumen dalam mencari dan memperoleh produk yang mereka butuhkan di toko. Dalam mengelola sumber daya manusia, perusahaan perlu memperhatikan kinerja karyawan. Kinerja karyawan dapat ditelusuri melalui 2 (dua) faktor, yaitu tingkat pendidikan dan *work-life balance*. Kedua faktor tersebut diduga dapat memengaruhi kinerja karyawan. Maka, penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh dari tingkat pendidikan dan *work-life balance* terhadap kinerja karyawan di Tangerang Selatan pada industri ritel. Penelitian ini menggunakan metode penelitian secara kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner dengan 126 responden. Kemudian, menggunakan analisis data berupa Regresi Linear Berganda dan uji T yang dilakukan menggunakan *software* IBM SPSS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat pendidikan dan *work-life balance* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di Tangerang Selatan pada industry ritel.

Kata Kunci: Tingkat Pendidikan, *Work-Life Balance*, Kinerja Karyawan