

Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Pembelian Ulang Ayam Bakar Mas Yo'k di wilayah Tangerang Selatan

SKRIPSI

Muhammad Patih Al-bantani 2019021077

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TAHUN AJARAN 2024

Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Pembelian Ulang Ayam Bakar Mas Yo'k di wilayah Tangerang Selatan

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Manajemen pada Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya

Muhammad Patih Al-bantani 2019021077

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS HUMANIORA DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN JAYA
TAHUN AJARAN 2024

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Pembelian Ulang Ayam Bakar Mas Yo'k di wilayah Tangerang Selatan

Nama

: Muhammad Patih Al-bantani

NIM

: 2019021077

Program Studi

: Manajemen

Telah diperiksa dan disetujui untuk diajukan dan dipertahankan dalam Sidang Skripsi guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Humaniora Dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya.

Tangerang Selatan, 21 Juni 2024

Menyetujui,

Pembimbing Utama

Kepala Program Studi Manajemen

Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.

MID

08.0823.019

Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA.

08.0(22.00

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Pembelian Ulang Ayam Bakar Mas Yo'k di wilayah Tangerang Selatan

SKRIPSI

Oleh:

Muhammad Patih Al-Bantani

2019021077

Telah dinyatakan lulus dalam ujian Sarjana

Pada Hari/Tanggal:

Pembimbing Utama
Yusuf Iskandar, S.Si., M.M.
NIP. 08.0823.019

Dosen Penguji 1
Mohamad Trio Febriyantoro, S.E., M.M., Ph.D.
NIP. 08.0722.015

Dosen Penguji 2
Dr. Dede Suleman, S.E.,M.M.,CMA
NIP. 08.0122.001

Tanda Tangan

8/0/2024

Kepala Program Studi Manajemen

Dr. Dede Suleman, S.E.,M.M.,CMA NIP. 08.0122.001

Tanggal:

Dra. Clara Evi C. Citraning NIP. 08.0920.027

Dekan Fakultas Humanigra dan Bisnis

Tanggal:

SURAT PERNYATAAN

MENGENAI ORISINALITAS SKRIPSI, SUMBER INFORMASI, PELIMPAHAN HAK CIPTA

Saya mahasiswa Universitas Pembangunan Jaya, yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Muhammad Patih Al-bantani

NIM : 2019021077

Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa hasil skripsi saya yang berjudul: Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Produk Terhadap

Minat Pembelian Ulang Ayam Bakar Mas Yo'k di wilayah Tangerang Selatan

- Adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Apabila di kemudian hari diketahui bahwa Skripsi ini merupakan hasil plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan atau pencabutan gelar Sarjana yang saya peroleh.
- 2. Adalah benar karya saya dengan arahan dari Tim pembimbing dan belum pernah diajukan dalam bentuk apapun kepada Perguruan Tinggi mana pun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Skripsi ini. Dengan ini saya melimpahkan Hak Cipta dari Skripsi saya kepada Universitas Pembangunan Jaya dan memberikan hak pada Universitas Pembangunan Jaya untuk mempublikasikan Skripsi saya baik secara daring (online) ataupun cetak.

Demikian surat pernyataan ini saya buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang Selatan, 09107/2024

Nama

Muhammad.Patih Al-bantani

NIM

2019021077

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan-Nya, sehingga Penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi ini dengan judul "Pengaruh Harga, Promosi dan Kualitas Produk Terhadap Minat Pembelian Ulang Ayam Bakar Mas Yo'k di wilayah Tangerang Selatan". Skripsi ini ditunjukan untuk memenuhi persyaratan mata kuliah Skripsi pada Prodi Manajemen, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan Jaya, Bintaro, Tangerang Selatan.

Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bimbingan, bantuan, dan doa dari berbagai pihak. Skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar - besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini, yaitu kepada :

- 1. Allah SWT. atas Rahmat dan Karunia-Nya yang selalu tercurahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 2. Kepada orang tua, Ayahanda R. Wawan Kastanto, S.IP (Alm) dan Ibunda Warnasih tercinta,serta kakak yang memberikan segalanya dengan tulus kepada penulis baik moral maupun moril, serta kasih sayang, doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 3. Bapak Ir.Frans Satyaki Sunito selaku President Universitas Pembangunan Jaya.
- 4. Bapak Yudi Samyudia, Ph.D selaku Rektor Universitas Pembangunan Jaya.
- 5. Ibu Dra. Clara Evi Citraningtyas, M.A., Ph.D selaku Dekan Fakultas Humaniora dan Bisnis
- 6. Bapak Dr. Dede Suleman, S.E., M.M., CMA. selaku Kepala Program Studi Manajemen
- 7. Bapak Yusuf Iskandar, S.Si., M.M., selaku Dosen pembimbing Skripsi.
- 8. Bapak Asst. Prof. Dr. Dr. Rachman Sjarief, Dipl.-Ing., SH., MH., MM. selaku Dosen pembimbing Akademik.
- 9. Bapak Prasetyo selaku owner yang mempunyai Rumah Makan Ayam Bakar Mas Yo'k
- 10. Teman-teman program studi Manajemen Angkatan 2019, Fakultas Humaniora dan Bisnis, Universitas Pembangunan jaya.
- 11. Kepada kekasihku Erlina Janah yang telah membersamai dan membantu memberikan semangat penulis dalam menyusun skripsi ini.
- 12. Kepada teman seperjauanganku Anra Tinambunan, Sutan Arta Rama, Fadhlil Wafi Andarvi yang sudah memberikan semangat dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.

13. Seluruh responden yang telah senantiasa berkontribusi dalam penelitian ini. Serta seluruh

pihak yang tidak dapat penulis sebutkan, yang telah membantu penulis dalam menyusun

skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan

pengalaman dan pengetahuan yang dimilik penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala

bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Tangerang Selatan, 16–Juli - 2024

Penulis.

vii